

راهنمای کاربر

اطلاعیه محصول

اصطلاحات نرم افزاری

بانصب، کپی، دانلود، یا استفاده از هر محصول نرم افزاری از پیش نصب شده روی این رایانه، موافقت می‌کنید که به شرایط توافقنامه مجوز کاربر نهایی (EULA) HP پایبند باشید. اگر این شرایط مجوز را نپذیرفتید، تنها راه چاره شما این است که کل محصول استفاده نشده (سخت افزار و نرم افزار) را ظرف 14 روز برای بازپرداخت کامل و طبق سیاست بازپرداخت فروشنده خود بازگردانید.

برای هرگونه اطلاعات بیشتر یا درخواست بازپرداخت کامل قیمت رایانه، لطفاً با فروشنده خود تماس بگیرید.

این راهنمای کاربر ویژگی‌هایی را شرح می‌دهد که در اکثر مدل‌ها مشترک است. برخی از ویژگی‌ها ممکن است در رایانه شما در دسترس نباشند.

همه ویژگی‌ها در همه نسخه‌ها یا نسخه‌های ویندوز در دسترس نیستند. برای استفاده کامل از عملکرد ویندوز، ممکن است سیستم‌ها به سخت افزار، درایورها، نرم افزار یا به روزرسانی BIOS به روزرسانی و/یا خریداری جداگانه نیاز داشته باشند. ویندوز 10 به طور خودکار به روز می‌شود که همیشه فعال است. ممکن است هزینه‌های ISP اعمال شود و شرایط اضافی ممکن است در طول زمان برای به روز رسانی اعمال شود. ببینید <http://www.microsoft.com>.

برای دسترسی به آخرین راهنماهای کاربر، به [/support](http://support.hp.com) و <http://www.hp.com> دستورالعمل‌ها را دنبال کنید تا محصول خود را پیدا کنید. سپس انتخاب کنید **راهنمای کاربر**.

یک علامت تجاری یا علامت تجاری ثبت شده مایکروسافت است Windows. در ایالات متحده و سایر کشورها هستند Intel Corporation تحت مجوز استفاده می‌شود. اینتل، سلرون و پنتیوم علائم تجاری HP است. بلوتوث یک علامت تجاری است که متعلق به مالک آن است و توسط شرکت Advanced Micro Devices, Inc یک علامت تجاری AMD

شرکت در ایالات متحده و/یا سایر کشورها.

اطلاعات موجود در اینجا بدون اطلاع قبلی ممکن است تغییر کند. تنها ضمانت‌های مربوط به محصولات و خدمات HP در بیانیه‌های گارانتی صریح همراه این محصولات و خدمات ذکر شده است. هیچ چیز در اینجا نباید به عنوان یک ضمانت نامه اضافی تلقی شود. HP مسئولیتی در قبال خطاهای فنی یا ویرایشی یا حذفیات مندرج در اینجا ندارد.

چاپ اول: ژانویه 2018

شماره سند: L13017-001

⚠ هشدار! برای کاهش احتمال آسیب های ناشی از گرما یا گرم شدن بیش از حد رایانه، رایانه را مستقیماً روی پاهای خود قرار ندهید یا دریچه های هوای رایانه را مسدود نکنید. از کامپیوتر فقط روی یک سطح سخت و صاف استفاده کنید. اجازه ندهید یک سطح سخت دیگر، مانند چاپگر اختیاری مجاور، یا یک سطح نرم، مانند بالش، فرش یا لباس، جریان هوا را مسدود کند. همچنین اجازه ندهید آداپتور برق متناوب در حین کار با پوست یا سطح نرمی مانند بالش یا فرش یا لباس تماس پیدا کند. رایانه و آداپتور برق متناوب با محدودیت های دمای سطح قابل دسترسی کاربر مطابقت دارند که توسط استاندارد بین المللی ایمنی تجهیزات فناوری اطلاعات (IEC 60950) تعریف شده است.

تنظیمات پیکربندی پردازنده (فقط محصولات انتخابی)

 **مهم:** محصولات کامپیوتری منتخب با یک سری Intel® Pentium® N35xx/N37xx یا یک پردازنده /N30xx/N31xx Celeron® N28xx/N29xx و یک سیستم عامل Windows® پیکربندی شده اند. **اگر رایانه شما مطابق شرح پیکربندی شده است، تنظیمات پیکربندی پردازنده در msconfig.exe را از 4 یا 2 پردازنده به 1 پردازنده تغییر ندهید.** اگر این کار را انجام دهید، کامپیوتر شما دوباره راه اندازی نمی شود. برای بازگرداندن تنظیمات اولیه باید تنظیمات کارخانه را بازنشانی کنید.

فهرست مطالب

1	خوش آمدید
2	یافتن اطلاعات
4	اجزاء
4	مکان‌یابی سخت افزار
4	نرم‌افزار مکان‌یابی
5	درست
7	سمت‌چپ
8	نمایشگر
9	ناحیه صفحه کلید
9	تاچ‌پد
10	چراغ‌ها
11	دکمه‌ها، بلندگوها و اثرانگشت خوان
12	کلیدهای ویژه
14	کلیدهای عمل
16	کلیدهای داغ (فقط محصولات منتخب)
17	پایین
18	برچسب‌ها
20	قراردادن سیم کارت (فقط محصولات منتخب)
22	اتصالات شبکه
22	اتصال به شبکه بی سیم
22	استفاده از کنترل‌های بی سیم
22	دکمه بی سیم
22	کنترل‌های سیستم عامل
23	اتصال به WLAN
23	استفاده از پهنای باند موبایل HP (فقط محصولات منتخب)
24	استفاده از HP Mobile Connect Pro (فقط محصولات منتخب)
24	استفاده از GPS (فقط محصولات منتخب)
24	استفاده از دستگاه‌های بی سیم بلوتوث (فقط محصولات منتخب)
24	اتصال دستگاه‌های بلوتوث
24	استفاده از NFC برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات (فقط محصولات منتخب)
25	اشتراک‌گذاری
26	اتصال به شبکه سیمی
26	اتصال به یک شبکه محلی (LAN) (فقط محصولات انتخابی)
27	استفاده از HP LAN-Wireless Protection (فقط محصولات منتخب)

- روشن کردن و سفارشی کردن 27
 استفاده از HP MAC Address Pass Through برای شناسایی رایانه شما در شبکه (فقط محصولات منتخب) 27
 سفارشی کردن آدرس مک آدرس عبور از طریق 27

4 پیمایش روی صفحه 29

- استفاده از تاج پد و حرکات نمایشگر لمسی 29
 روی 29
 بزرگنمایی دو انگشتی 30
 اسلاید دو انگشتی (فقط تاج پد) 30
 ضربه زدن دو انگشتی (فقط تاج پد) 30
 ضربه زدن چهار انگشتی (فقط تاج پد) 30
 کشیدن انگشت با سه انگشت (فقط تاج پد) 31
 اسلاید یک انگشتی (فقط صفحه لمسی) 32
 استفاده از صفحه کلید یا ماوس اختیاری 32
 استفاده از صفحه کلید روی صفحه (فقط محصولات منتخب) 32

5 ویژگی های سرگرمی 33

- استفاده از دوربین (فقط محصولات منتخب) 33
 استفاده از صدا 33
 اتصال بلندگوها 33
 اتصال هدفون 33
 اتصال هدست 34
 استفاده از تنظیمات صدا 34
 استفاده از ویدئو 34
 اتصال یک دستگاه DisplayPort با استفاده از کابل USB Type-C (فقط محصولات منتخب) 34
 اتصال دستگاه های ویدیویی با استفاده از کابل VGA (فقط محصولات منتخب) 35
 اتصال دستگاه های ویدیویی با استفاده از کابل HDMI (فقط محصولات منتخب) 36
 تنظیم صدای 37
 HDMI
 کشف و اتصال نمایشگرهای سیمی با استفاده از 37
 MultiStream Transport
 اتصال نمایشگرها به رایانه های دارای گرافیک AMD یا Nvidia (با هاب اختیاری) 38
 اتصال نمایشگرها به رایانه های دارای گرافیک Intel (با هاب اختیاری) 38
 اتصال نمایشگرها به کامپیوترهای دارای گرافیک اینتل (با هاب داخلی) 38
 کشف و اتصال به نمایشگرهای بی سیم سازگار با Miracast (فقط محصولات منتخب) 39
 کشف و اتصال به نمایشگرهای دارای گواهی WiDi اینتل (فقط محصولات اینتل را انتخاب کنید) 39
 استفاده از انتقال داده 39
 اتصال دستگاه ها به درگاه USB Type-C (فقط محصولات منتخب) 40

6 مدیریت قدرت 41

- استفاده از Sleep و 41
 Hibernation
 شروع و خروج از خواب 41

42	شروع و خروج از Hibernation (فقط محصولات منتخب)
42	خاموش کردن (خاموش کردن) رایانه
43	استفاده از نماد روشن/خاموش و گزینه های پاور
43	کاربا باتری
43	استفاده از شارژ سریع HP (فقط محصولات منتخب)
43	نمایش شارژ باتری
44	یافتن اطلاعات باتری در HP Support Assistant (فقط محصولات منتخب)
44	صرفه جویی در مصرف باتری
44	شناسایی سطوح پایین باتری
45	رفع کمبود باتری
45	رفع کم بودن سطح باتری در صورت وجود برق خارجی
45	رفع کم بودن سطح باتری در صورت در دسترس نبودن منبع تغذیه
45	رفع کمبود باتری زمانی که رایانه نمی تواند از Hibernation خارج شود
45	باتری مهر و موم شده کارخانه
45	کاربا برق خارجی

47 امنیت

47	حفاظت از رایانه
47	استفاده از رمزهای عبور
48	تنظیم رمز عبور در ویندوز
49	تنظیم گذرواژه در Computer Setup
49	مدیریت رمز عبور مدیر BIOS
51	وارد کردن رمز عبور مدیر BIOS
51	استفاده از گزینه های امنیتی DriveLock
51	انتخاب خودکار DriveLock (فقط محصولات منتخب)
51	فعال کردن خودکار DriveLock
52	غیرفعال کردن خودکار DriveLock
52	وارد کردن رمز عبور خودکار DriveLock
52	انتخاب دستی DriveLock
53	تنظیم رمز عبور اصلی DriveLock
53	فعال کردن DriveLock و تنظیم رمز عبور کاربر
54	غیرفعال کردن DriveLock
54	وارد کردن رمز عبور DriveLock
54	تغییر رمز عبور DriveLock
55	استفاده از Windows Hello (فقط محصولات منتخب)
55	استفاده از نرم افزار آنتی ویروس
55	استفاده از نرم افزار فایروال
56	نصب به روز رسانی نرم افزار
56	استفاده از HP Client Security (فقط محصولات منتخب)
56	استفاده از خدمات مدیریت شده HP (فقط محصولات منتخب)
56	استفاده از کابل امنیتی اختیاری (فقط محصولات منتخب)

- 57 استفاده از اثر انگشت خوان (فقط محصولات منتخب)
 57 مکان‌یابی حسگر اثر انگشت

8 تعمیر و نگهداری..... 58

- 58 بهبود عملکرد
 Disk Defragmenter استفاده از 58
 58 استفاده از پاکسازی دیسک
 58 استفاده از HP 3D DriveGuard (فقط محصولات منتخب)
 HP 3D DriveGuard شناسایی وضعیت 59
 59 به‌روز رسانی برنامه‌ها و درایورها
 59 تمیزکردن رایانه
 59 مراحل تمیز کردن
 60 تمیزکردن نمایشگر
 60 تمیزکردن کناره‌ها یا پوشش
 60 تمیزکردن تاج پد، صفحه کلید، یا ماوس (فقط محصولات منتخب)
 60 سفر با رایانه یا حمل و نقل 60

9 پشتیبان‌گیری، بازیابی و بازیابی 62

- 62 استفاده از ابزارهای ویندوز
 62 ایجاد رسانه بازیابی HP (فقط محصولات منتخب)
 63 استفاده از HP Recovery Manager برای ایجاد رسانه بازیابی
 63 قبل از شروع
 63 ایجاد رسانه بازیابی
 64 استفاده از HP Cloud Recovery Download Tool برای ایجاد رسانه بازیابی
 64 بازیابی و بازیابی
 64 بازیابی، بازنشانی و به‌روز رسانی با استفاده از ابزارهای ویندوز
 HP Recovery بازیابی با استفاده از HP Recovery Manager و پارتیشن 64
 HP Recovery Manager بازیابی با استفاده از 64
 65 بازیابی با استفاده از پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات انتخابی)
 HP بازیابی با استفاده از رسانه بازیابی 65
 66 تغییر ترتیب بوت کامپیوتر
 66 حذف پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات منتخب)

10 راه‌اندازی کامپیوتر (BIOS)، TPM، و 67 HP Sure Start

- Computer Setup استفاده از 67
 67 شروع راه‌اندازی کامپیوتر
 Computer Setup (BIOS) استفاده از صفحه کلید USB یا ماوس USB برای راه‌اندازی 67
 Computer Setup پیمایش و انتخاب در 67
 68 بازیابی تنظیمات کارخانه در تنظیمات کامپیوتر
 68 به‌روز رسانی بایوس

BIOS	تعیین نسخه 68
69	دانلود به روز رسانی بایوس
f9	تغییر ترتیب بوت با استفاده از اعلان 70
70	تنظیمات بایوس TPM (فقط محصولات انتخابی)
70	استفاده از HP Sure Start (فقط محصولات منتخب)

11 استفاده از 71 HP PC Hardware Diagnostics

HP PC Hardware Diagnostics Windows	استفاده از 71
HP PC Hardware Diagnostics Windows	دانلود 71
HP PC Hardware Diagnostics Windows	دانلود آخرین نسخه 72
دانلود HP Hardware Diagnostics Windows بر اساس نام یا شماره محصول	
72	(فقط محصولات انتخابی)
HP Hardware Diagnostics	نصب ویندوز 72
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	استفاده از 72
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	راه اندازی 73
USB	دانلود HP PC Hardware Diagnostics UEFI در درایو فلش 73
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	دانلود آخرین نسخه 73
دانلود HP PC Hardware Diagnostics UEFI بر اساس نام یا شماره محصول	
73	(فقط محصولات انتخابی)
74	استفاده از تنظیمات UEFI از راه دور HP PC Hardware Diagnostics (فقط محصولات منتخب)
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	دانلود 74
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	دانلود آخرین نسخه 74
دانلود Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI بر اساس نام محصول یا	
74	شماره
HP PC Hardware Diagnostics	سفارشی کردن تنظیمات UEFI از راه دور 74

12 مشخصات 76

76	توان ورودی
76	محیط عملیاتی

13 تخلیه الکترواستاتیک 77

14 دسترسی 78

78	فناوری های کمکی پشتیبانی شده
78	تماس با پشتیبانی

نمایه 79

پس از راه اندازی و ثبت رایانه، مراحل زیر را توصیه می کنیم تا بیشترین بهره را از سرمایه گذاری هوشمند خود ببرید:

🔗 **نکته:** برای بازگشت سریع به صفحه شروع رایانه از یک برنامه باز یا دسکتاپ ویندوز، کلید Windows را فشار دهید روی صفحه کلید شما با فشردن مجدد کلید ویندوز شما را به

صفحه قبلی

● **به اینترنت متصل شوید** — شبکه سیمی یا بی سیم خود را طوری تنظیم کنید که بتوانید به اینترنت متصل شوید. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید [اتصالات شبکه در صفحه 22](#).

● **نرم افزار آنتی ویروس خود را به روز کنید** - از رایانه خود در برابر آسیب های ناشی از ویروس ها محافظت کنید. نرم افزار از قبل روی کامپیوتر نصب شده است. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید [استفاده از نرم افزار آنتی ویروس در صفحه 55](#).

● **کامپیوتر خود را بشناسید** - درباره ویژگی های رایانه خود بیاموزید. ببینید [اجزاء در صفحه 4](#) و [بیمایش صفحه در صفحه 29](#) برای اطلاعات بیشتر

● **نرم افزار نصب شده را پیدا کنید** - دسترسی به لیستی از نرم افزارهای از پیش نصب شده روی رایانه:

را انتخاب کنید **شروع کنید** دکمه

- یا -

کلیک راست کنید **شروع کنید** را فشار دهید و سپس انتخاب کنید **برنامه ها و ویژگی ها**.

● با ایجاد دیسک های بازیابی یا فلش درایو بازیابی از هارد دیسک خود نسخه پشتیبان تهیه کنید. ببینید [پشتیبان گیری، بازیابی و بازیابی در صفحه 62](#).

یافتن اطلاعات

برای یافتن منابعی که جزئیات محصول، اطلاعات نحوه کار و موارد دیگر را ارائه می دهند، از این جدول استفاده کنید.

منبع	مطالب
دستورالعمل‌های راه اندازی	● مروری بر تنظیمات و ویژگی های کامپیوتر
پشتیبانی از HP	● چت آنلاین با تکنسین HP
برای پشتیبانی از HP، به http://www.hp.com/support .	● شماره تلفن های پشتیبانی
	● ویدیوهای تعویض قطعات (فقط محصولات منتخب)
	● راهنمای تعمیر و نگهداری و خدمات
	● مکان‌های مرکز خدمات HP
راهنمای ایمنی و راحتی	● راه اندازی مناسب ایستگاه کاری
برای دسترسی به این راهنما:	● دستورالعمل‌هایی برای وضعیت بدنی و عادات کاری که راحتی شما را افزایش می دهد و خطر آسیب را کاهش می دهد
▲ را انتخاب کنید شروع کنید فشار دهید، انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .	● اطلاعات ایمنی الکتریکی و مکانیکی
- یا -	
▲ را انتخاب کنید شروع کنید فشار دهید، انتخاب کنید HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .	
- یا -	
▲ رفتن به http://www.hp.com/ergo .	
مهم: برای دسترسی به آخرین نسخه راهنمای کاربر باید به اینترنت متصل باشید.	
اعلامیه‌های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی	● هشدارهای نظارتی مهم، از جمله اطلاعات مربوط به دفع صحیح باتری، در صورت نیاز.
برای دسترسی به این سند:	
▲ را انتخاب کنید شروع کنید فشار دهید، انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .	
- یا -	
▲ را انتخاب کنید شروع کنید فشار دهید، انتخاب کنید HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .	
- یا -	
▲ گزارش محدود*	● اطلاعات گارانتی خاص در مورد این رایانه
برای دسترسی به این سند:	
▲ را انتخاب کنید شروع کنید فشار دهید، انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .	
- یا -	
▲ را انتخاب کنید شروع کنید فشار دهید، انتخاب کنید HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .	
- یا -	
▲ رفتن به http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
مهم: برای دسترسی به آخرین نسخه راهنمای کاربر باید به اینترنت متصل باشید.	

* می توانید ضمانت محدود HP خود را با راهنمای کاربر روی محصول و/یا روی CD یا DVD ارائه شده در جعبه پیدا کنید. در برخی کشورها یا مناطق، HP ممکن است ضمانت نامه چاپی را در جعبه ارائه دهد. برای کشورها یا مناطقی که ضمانت نامه به صورت چاپی ارائه نمی شود، می توانید یک کپی از آن درخواست کنید <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. برای محصولات خریداری شده در آسیا و اقیانوسیه، شما

می‌توانید به HP در POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 به HP بنویسید. نام محصول، نام، شماره تلفن و آدرس پستی خود را درج کنید.

2 اجزاء

رایانه شما دارای قطعات با رتبه برتر است. این فصل جزئیاتی در مورد اجزای شما، محل قرارگیری آنها و نحوه کار آنها ارائه می دهد.

مکان یابی سخت افزار

برای اینکه بفهمید چه سخت افزاری روی کامپیوتر شما نصب شده است:

- ▲ تایپ کنید مدیر دستگاه در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید **مدیر دستگاه** برنامه یکلیست تمام دستگاه های نصب شده بر روی رایانه شما را نشان می دهد.
- برای اطلاعات در مورد اجزای سخت افزار سیستم و شماره نسخه BIOS سیستم، را فشار دهید **esc+fn** (فقط محصولات انتخابی).

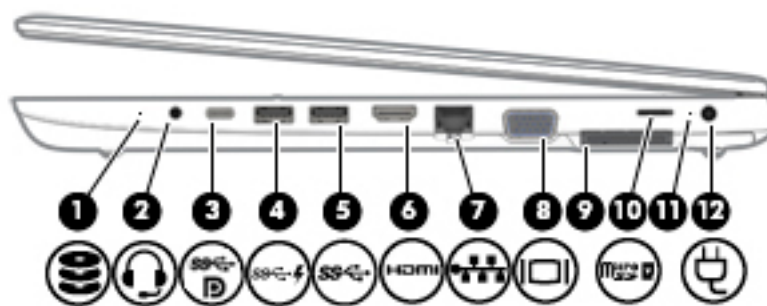
نرم افزار مکان یابی

برای اینکه بفهمید چه نرم افزاری روی کامپیوتر شما نصب شده است:

- ▲ را انتخاب کنید **شروع کنید** دکمه

- یا -

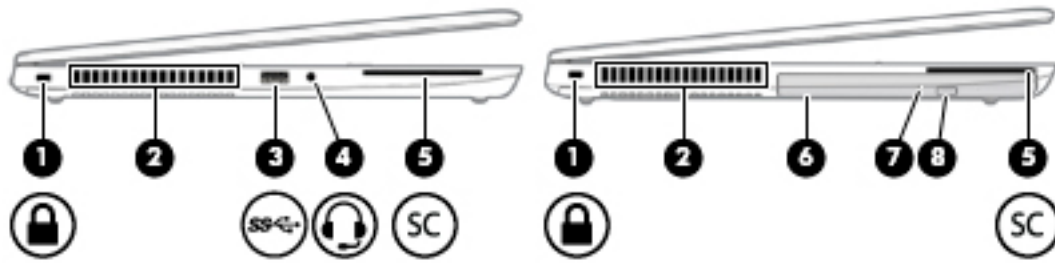
کلیک راست کنید **شروع کنید** را فشار دهید و سپس انتخاب کنید **برنامه ها و ویژگی ها**.



توضیحات	جزء
<p>● سفیدچشمک زن: به هارد دیسک در حال دسترسی است.</p> <p>● هارددیسک را به طور موقت پارک کرده است 3D DriveGuard Amber: HP</p> <p>توجه: برای اطلاعات بیشتر در مورد HP 3D DriveGuard، نگاه کنید استفاده از HP 3D DriveGuard (فقط محصولات منتخب) در صفحه 58.</p>	<p>(1) چراغ درایو </p>
<p>بلندگوهای استریو، هدفون، هدفون، هدست، یا کابل صدای تلویزیون اختیاری را متصل می کند. همچنین یک میکروفون هدست اختیاری را متصل می کند. این جک از میکروفون های مستقل اختیاری پشتیبانی نمی کند.</p> <p>هشدار! برای کاهش خطر آسیب شخصی، قبل از قرار دادن هدفون، هدفون یا هدست، صدا را تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر ایمنی، به اعلامیه های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی.</p> <p>برای دسترسی به این راهنما:</p> <p>▲ رالانتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP.</p> <p>- یا -</p> <p>▲ رالانتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP.</p> <p>توجه: هنگامی که دستگاهی به جک متصل می شود، بلندگوهای رایانه غیرفعال می شوند.</p>	<p>(2) خروجی صدا (هدفون) / ورودی صوتی (میکروفون) جک ترکیبی (فقط محصولات منتخب) </p>
<p>یک آداپتور برق متناوب دارای کانکتور USB نوع C را وصل می کند، برق رایانه را تامین می کند و در صورت نیاز باتری رایانه را شارژ می کند.</p> <p>- و -</p> <p>یک دستگاه USB که دارای کانکتور Type-C است، مانند تلفن همراه، دوربین، ردیاب فعالیت یا ساعت هوشمند را متصل می کند و انتقال داده با سرعت بالا را فراهم می کند.</p> <p>- و -</p> <p>یک دستگاه نمایشگر دارای کانکتور USB Type-C را متصل می کند و خروجی DisplayPort را ارائه می دهد.</p> <p>توجه: کابل ها و/یا آداپتورها (که جداگانه خریداری می شوند) ممکن است مورد نیاز باشد.</p>	<p>(3) پورت اتصال برق USB Type-C، پورت SuperSpeed DisplayPort </p>

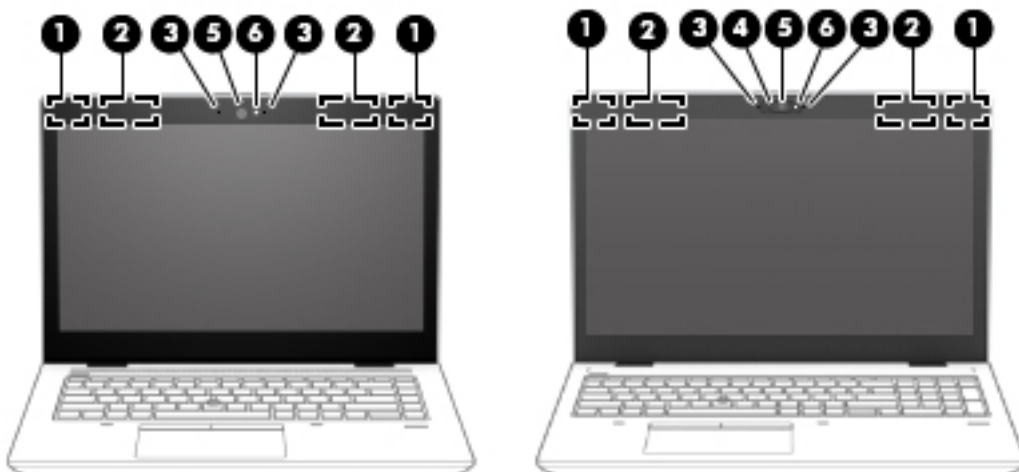
توضیحات	جزء
یک دستگاه USB را متصل می کند، انتقال داده با سرعت بالا را فراهم می کند، و حتی زمانی که رایانه خاموش است، اکثر محصولات مانند تلفن همراه، دوربین، ردیاب فعالیت یا ساعت هوشمند را شارژ می کند.	پورت USB 3.x SuperSpeed با قابلیت خواب و شارژ HP 
یک دستگاه USB مانند تلفن همراه، دوربین، ردیاب فعالیت یا ساعت هوشمند را متصل می کند و انتقال داده با سرعت بالا را فراهم می کند.	پورت USB 3.x SuperSpeed 
یک دستگاه ویدیویی یا صوتی اختیاری، مانند تلویزیون با کیفیت بالا، هر قطعه دیجیتال یا صوتی سازگار، یا یک دستگاه رابط چندرسانه‌ای با کیفیت بالا (HDMI) با سرعت بالا را متصل می کند.	پورت HDMI 
کابل شبکه را وصل می کند. ● سبزرسمت (چی): شبکه متصل است. ● فعالیت در شبکه در حال انجام است (Amber)	چراغ‌های چک/وضعیت RJ-45 (شبکه). 
یک مانیتور یا پرورکتور خارجی VGA را متصل می کند. محصولات انتخابی ممکن است شامل یک پورت سریال اختیاری باشند.	پورت مانیتور خارجی (فقط محصولات منتخب) 
از کارت های هوشمند اختیاری پشتیبانی می کند.	کارتخوان هوشمند 
کارت‌های حافظه اختیاری را می خواند که اطلاعات را ذخیره، مدیریت، اشتراک گذاری یا دسترسی دارند. برای درج کارت: 1. برچسب کارت را به سمت بالا نگه دارید و کانکتورها رو به کامپیوتر باشند. 2. کارت را در کارت خوان حافظه قرار دهید و سپس روی کارت فشار دهید تا محکم بنشیند. برای حذف کارت: ▲ روی کارت فشار دهید و سپس آن را از کارت خوان حافظه خارج کنید.	کارت خوان MicroSD 
وقتی برق AC وصل است: ● سفید: شارژ باتری بیشتر از 90 درصد است. ● کهربا: شارژ باتری از 0 تا 90 درصد است. ● خاموش: باتری در حال شارژ نیست. وقتی برق AC قطع می شود (باتری شارژ نمی شود): ● کهربایی چشمک زن: باتری به سطح پایینی از باتری رسیده است. وقتی باتری به سطح بحرانی باتری رسید، چراغ باتری به سرعت شروع به چشمک زدن می کند. ● خاموش: باتری در حال شارژ نیست.	چراغ باتری 
یک آداپتور AC را وصل می کند.	کانکتور برق 

توجه: به تصویری که بیشتر با رایانه شما مطابقت دارد مراجعه کنید.

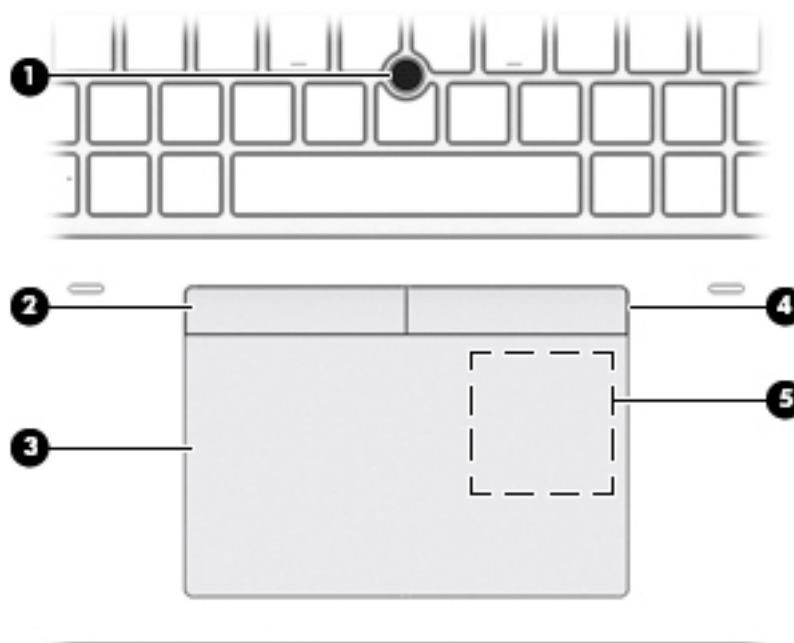


توضیحات	جزء
یک کابل امنیتی اختیاری را به کامپیوتر وصل می کند. توجه: کابل امنیتی به گونه ای طراحی شده است که به عنوان یک عامل بازدارنده عمل کند، اما ممکن است از سوء استفاده یا سرقت کامپیوتر جلوگیری نکند.	شیار کابل امنیتی  (1)
جریان هوا را برای خنک کردن اجزای داخلی فعال می کند. توجه: فن کامپیوتر برای خنک کردن اجزای داخلی و جلوگیری از گرم شدن بیش از حد به طور خودکار روشن می شود. روشن و خاموش شدن فن داخلی در طول کار معمولی طبیعی است.	هواکش (2)
یک دستگاه USB مانند تلفن همراه، دوربین، ردیاب فعالیت یا ساعت هوشمند را متصل می کند و انتقال داده با سرعت بالا را فراهم می کند.	پورت USB 3.x SuperSpeed  (3)
بلندگوهای استریو، هدفون، هدفون، هدست، یا کابل صدای تلویزیون اختیاری را متصل می کند. همچنین یک میکروفون هدست اختیاری را متصل می کند. این جک از میکروفون های مستقل اختیاری پشتیبانی نمی کند. هشدار! برای کاهش خطر آسیب شخصی، قبل از قرار دادن هدفون، هدفون یا هدست، صدا را تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر ایمنی، به <i>اعلامیه های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی</i> .	خروجی صدا (هدفون) / ورودی صوتی (میکروفون) جک ترکیبی (فقط محصولات منتخب)  (4)
برای دسترسی به این راهنما: ▲ رانتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP. - یا - ▲ رانتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید HP و سپس اسناد کنید اسناد HP. توجه: هنگامی که دستگاهی به جک متصل می شود، بلندگوهای رایانه غیرفعال می شوند.	کارخوان هوشمند SC (5)
از کارت های هوشمند اختیاری پشتیبانی می کند.	درایونوری (فقط محصولات منتخب) (6)
بسته به مدل کامپیوتر شما، یک دیسک نوری را می خواند یا روی یک دیسک نوری می خواند و می نویسد.	چراغ درایو نوری (فقط محصولات منتخب) (7)
روشن: درایو نوری در حال استفاده است. خاموش: درایو نوری استفاده نمی شود.	دکمه خروج درایو نوری (فقط محصولات انتخابی) (8)
سینی دیسک درایو نوری را آزاد می کند.	

توجه: به تصویری که بیشتر با رایانه شما مطابقت دارد مراجعه کنید.



جزء	توضیحات
(1)	آنتن‌های WLAN* ارسال و دریافت سیگنال های بی سیم برای برقراری ارتباط با شبکه های محلی بی سیم (WLAN).
(2)	آنتن‌های WWAN* ارسال و دریافت سیگنال های بی سیم برای برقراری ارتباط با شبکه های گسترده بی سیم (WWAN).
(3)	میکروفون های داخلی ضبط صدا.
(4)	سوئیچ پوشش دوربین (فقط محصولات منتخب) در صورت عدم استفاده دوربین را می پوشاند.
(5)	دوربین به شما امکان می دهد چت تصویری، ضبط ویدیو و ضبط تصاویر ثابت انجام دهید. برای استفاده از دوربین خود، ببینید استفاده از دوربین (فقط محصولات انتخابی) در صفحه 33 . برخی از دوربین ها به جای ورود رمز عبور، امکان ورود به سیستم تشخیص چهره در ویندوز را نیز فراهم می کنند. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید استفاده از Windows Hello (فقط محصولات انتخابی) در صفحه 55 .
(6)	چراغ (های) دوربین توجه: عملکردهای دوربین بسته به سخت افزار و نرم افزار دوربین نصب شده روی محصول شما متفاوت است. روشن: یک یا چند دوربین در حال استفاده هستند. * آنتن ها از بیرون کامپیوتر قابل مشاهده نیستند. برای انتقال بهینه، فوراً اطراف آنتن ها را از انسداد دور نگه دارید. برای اطلاعیه های نظارتی بی سیم، به بخش مراجعه کنید/علامیه های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی که در مورد کشور یا منطقه شما صدق می کند. برای دسترسی به این راهنما: ▲ را انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP . - یا - ▲ را انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید HP و سپس انتخاب کنید اسناد HP .



توضیحات	جزء
نشانگر را روی صفحه حرکت می دهد.	(1) چوب اشاره (فقط محصولات منتخب)
عملکردی مانند دکمه سمت چپ ماوس خارجی دارد.	(2) دکمه چوب اشاره سمت چپ (فقط محصولات انتخابی)
حرکات انگشت شما را برای حرکت دادن نشانگر یا فعال کردن موارد روی صفحه می خواند.	(3) منطقه تاچ پد
عملکردی مانند دکمه سمت راست ماوس خارجی دارد.	(4) دکمه اشاره سمت راست (فقط محصولات انتخابی)
به شما امکان می دهد وقتی اطلاعات را با یک دستگاه دارای NFC ضربه می زنید، به صورت بی سیم به اشتراک بگذارید.	(5) منطقه شنود و آنتن ارتباطات میدان نزدیک (NFC)*

* آنتن از بیرون کامپیوتر قابل مشاهده نیست. برای انتقال بهینه، بلافاصله اطراف آنتن را عاری از انسداد نگه دارید.

برای اطلاعاتی در مورد نظارتی بی سیم، به بخش **مراجعه کنید/علامه های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی** که در مورد کشور یا منطقه شما صدق می کند.

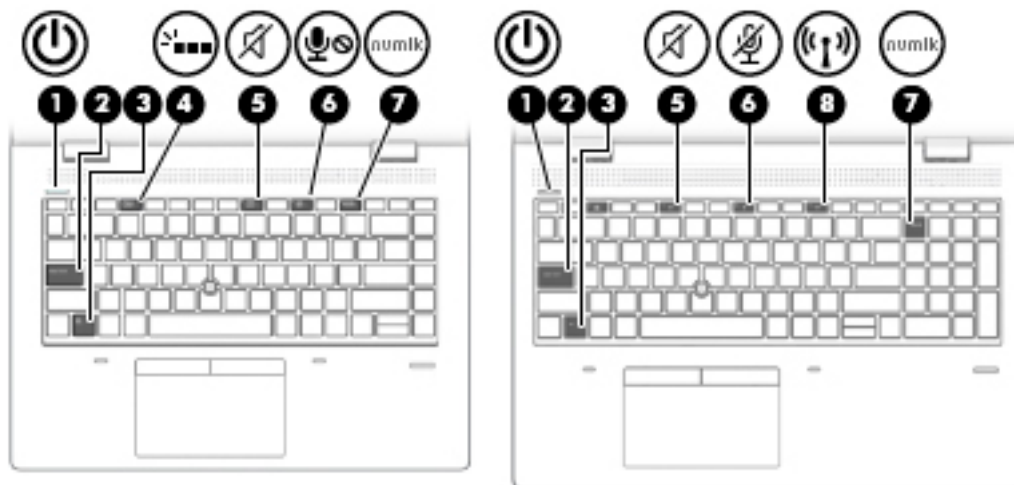
برای دسترسی به این راهنما:

▲ **را انتخاب کنید شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **راهنما و پشتیبانی HP** و سپس انتخاب کنید **اسناد HP**.

- یا -

▲ **را انتخاب کنید شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **HP** و سپس انتخاب کنید **اسناد HP**.

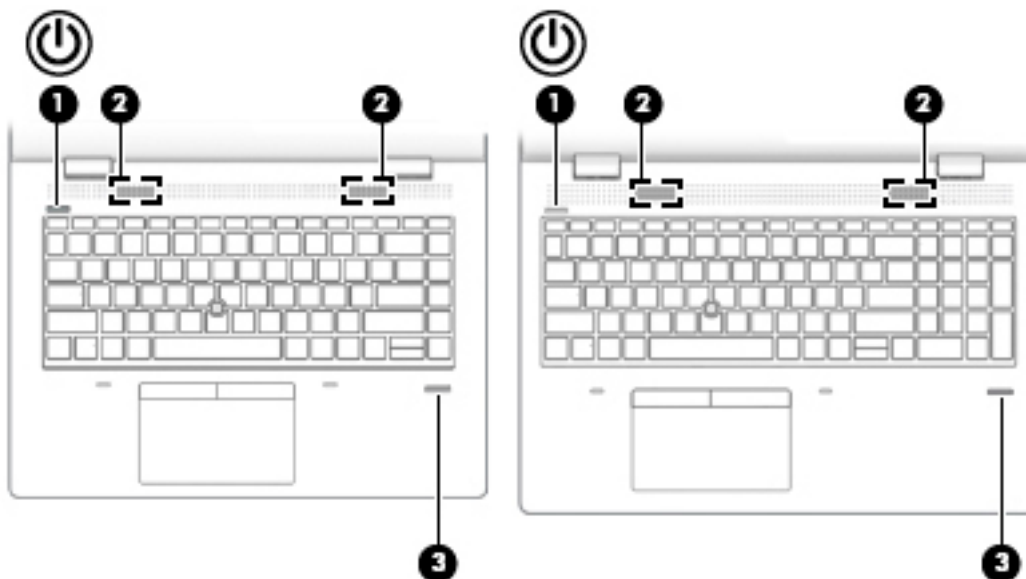
توجه: به تصویری که بیشتر با رایانه شما مطابقت دارد مراجعه کنید.



توضیحات	جزء
<ul style="list-style-type: none"> ● روشن: رایانه روشن است. ● چشمک‌زدن: رایانه در حالت Sleep قرار دارد، یک حالت صرفه جویی در مصرف انرژی. کامپیوتر برق نمایشگر و سایر اجزای غیر ضروری را قطع می‌کند. ● خاموش: رایانه خاموش یا در حالت Hibernation است. Hibernation یک حالت صرفه جویی در مصرف انرژی است که کمترین میزان انرژی را مصرف می‌کند. 	<p>(1) چراغ برق </p>
<p>روشن: Caps lock روشن است، که ورودی کلید را به تمام حروف بزرگ تغییر می‌دهد.</p>	(2) چراغ درپوش قفل
<p>در: fn کلید قفل است برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید کلیدهای داغ (فقط محصولات انتخابی) در صفحه 16.</p>	(3) چراغ قفل Fn
صفحه کلید را برای دید بیشتر در شرایط کم نور روشن می‌کند.	(4) نور پس زمینه صفحه کلید 
<ul style="list-style-type: none"> ● روشن: صدای کامپیوتر خاموش است. ● خاموش: صدای رایانه روشن است. 	(5) خاموش کردن نور 
<ul style="list-style-type: none"> ● روشن: میکروفون خاموش است. ● خاموش: میکروفون روشن است. 	(6) نور خاموش میکروفون 
روشن: Num lock روشن است.	(7) نور Num lk 
<p>روشن: یک دستگاه بی سیم پیکارچه، مانند یک دستگاه شبکه محلی بی سیم (WLAN) و/یا یک دستگاه Bluetooth® روشن است.</p> <p>توجه: در برخی مدل ها، وقتی همه دستگاه های بی سیم خاموش هستند، چراغ بی سیم کهربایی است.</p>	(8) چراغ بی سیم 

دکمه‌ها، بلندگوها و اثرانگشت خوان

توجه: به تصویری که بیشتر با رایانه شما مطابقت دارد مراجعه کنید.



توضیحات

جزء

- وقتی کامپیوتر خاموش است، دکمه را فشار دهید تا کامپیوتر روشن شود.
 - هنگامی که رایانه روشن است، دکمه را به طور مختصر فشار دهید تا Sleep شروع شود.
 - هنگامی که رایانه در حالت Sleep قرار دارد، دکمه را به طور مختصر فشار دهید تا از Sleep خارج شوید.
 - هنگامی که رایانه در حالت Hibernation است، دکمه را برای خروج از Hibernation به طور مختصر فشار دهید.
- احتیاط:** فشار دادن و نگه داشتن دکمه پاور باعث از دست رفتن اطلاعات ذخیره‌نشده می‌شود.
- اگر رایانه دیگر پاسخ نمی‌دهد و روش‌های خاموش کردن بی‌اثر هستند، دکمه روشن/خاموش را حداقل به مدت 5 ثانیه نگه دارید تا رایانه خاموش شود.
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد تنظیمات برق خود، به گزینه‌های برق خود مراجعه کنید.

دکمه پاور



(1)

وسپس انتخاب کنید



▲ کلیک راست کنید **متر برق** نماد

گزینه‌های برق.

صداتولید کند.

بلندگوها

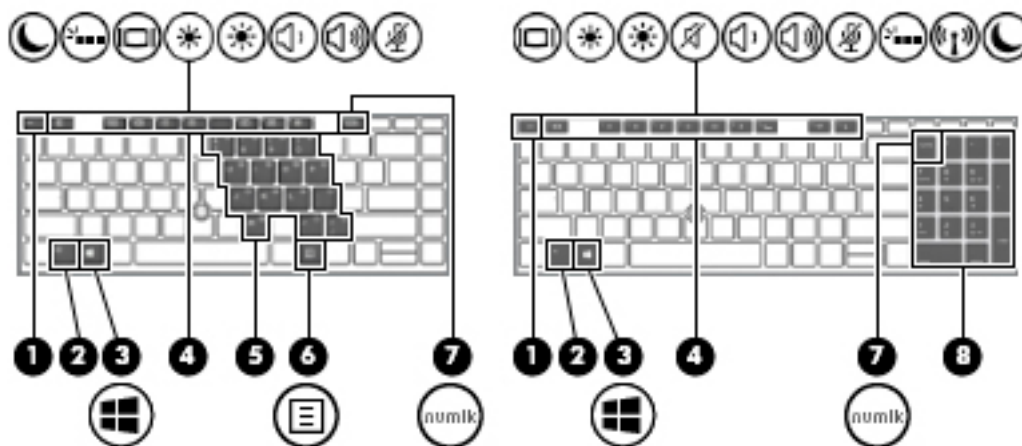
(2)

به‌جای ورود گذرواژه به ویندوز اجازه ورود با اثر انگشت را می‌دهد.

اثرانگشت‌خوان (فقط محصولات منتخب)

(3)

توجه: به تصویری که بیشتر با رایانه شما مطابقت دارد مراجعه کنید.



جزء	توضیحات
(1)	اطلاعات سیستم را در صورت فشردن در ترکیب با دکمه نمایش می دهد کلید <code>esc</code> کلید <code>fn</code>
(2)	عملکردهای سیستمی که اغلب مورد استفاده قرار می گیرند را در صورت فشردن شدن با یک کلید دیگر اجرا می کند. چنین ترکیبات کلیدی نامیده می شوند کلیدهای داغ. ببینید کلیدهای داغ (فقط محصولات انتخابی) در صفحه 16.
(3)	رایاز می کند شروع کنید منو توجه: با فشردن مجدد کلید ویندوز، پنجره بسته می شود شروع کنید منو
(4)	اجرای توابع سیستم که اغلب استفاده می شود. ببینید کلیدهای عمل در صفحه 14.
(5)	یک صفحه کلید عددی که روی کلیدهای الفبای صفحه کلید قرار گرفته است. چه زمانی <code>fn</code> +تعداد یا فشار دادن صفحه کلید، می توان از صفحه کلید مانند یک صفحه کلید عددی خارجی استفاده کرد. هر کلید روی صفحه کلید عملکردی را انجام می دهد که با نماد در گوشه سمت راست بالای کلید نشان داده شده است.
(6)	توجه: اگر عملکرد صفحه کلید هنگام خاموش شدن رایانه فعال باشد، با روشن شدن مجدد رایانه، این عملکرد دوباره برقرار می شود.
(7)	کلید برنامه ویندوز (فقط محصولات انتخابی) گزینه هایی را برای یک شی انتخاب شده نمایش می دهد. صفحه کلید عددی تعبیه شده را هنگامی که در ترکیب با فشار داده می شود، روشن و خاموش می کند <code>fn</code> کلید تعداد <code>ka</code> کلید
	- یا - صفحه کلید عددی تعبیه شده را روشن و خاموش می کند. - یا -

بین عملکردهای ناوبری و عددی روی صفحه کلید عددی یکپارچه جایگزین می شود.

یک صفحه کلید جداگانه در سمت راست صفحه کلید الفبا. چه زمانی **تعداد k** فشار داده می شود، صفحه کلید یکپارچه می تواند مانند یک صفحه کلید عددی خارجی استفاده شود.











صفحه کلید عددی یکپارچه


(8)

توجه: اگر عملکرد صفحه کلید هنگام خاموش شدن رایانه فعال باشد، باروشن شدن مجدد رایانه، این عملکرد دوباره برقرار می شود.

یک کلید عمل عملکردی را انجام می دهد که با نماد روی کلید نشان داده شده است. برای تعیین اینکه کدام کلیدها روی محصول شما هستند، ببینید [کلیدهای ویژه در صفحه 12](#).

▲ برای استفاده از یک کلید عمل، کلید را فشار داده و نگه دارید.

نماد	توضیحات
	به جلوگیری از مشاهده زاویه جانبی از دید تماشاگران کمک می کند. در صورت نیاز، روشنایی را برای محیط های با نور خوب یا تاریک تر کاهش یا افزایش دهید. دوباره کلید را فشار دهید تا صفحه حریم خصوصی خاموش شود. توجه: برای روشن کردن سریع بالاترین تنظیمات حریم خصوصی، را فشار دهید fn+ص .
	تازمانی که کلید را نگه دارید، روشنایی صفحه را به تدریج کاهش می دهد.
	تازمانی که کلید را نگه دارید، روشنایی صفحه را به تدریج افزایش می دهد.
	نور پس زمینه صفحه کلید را خاموش یا روشن می کند. توجه: برای صرفه جویی در مصرف باتری، این ویژگی را خاموش کنید.
	آهنگ قبلی یک CD صوتی یا بخش قبلی یک DVD یا یک دیسک بلوری (BD) را پخش می کند.
	پخش CD صوتی، DVD یا BD را شروع، مکث یا از سر می گیرد.
	آهنگ بعدی یک CD صوتی یا بخش بعدی یک DVD یا BD را پخش می کند.
	پخش صوتی یا تصویری DVD، CD یا BD را متوقف می کند.
	درحالی که کلید را پایین نگه می دارید، صدای بلندگو را به تدریج کاهش می دهد.
	درحالی که کلید را نگه می دارید، صدای بلندگو را به تدریج افزایش می دهد.
	میکروفون را بی صدا می کند.
	صدای بلندگو را قطع یا بازایی می کند.

نماد	توضیحات
	ویژگی بی سیم را روشن یا خاموش می کند. توجه: قبل از امکان اتصال بی سیم باید یک شبکه بی سیم راه اندازی شود.
	چراغ تاج پد و تاج پد را روشن و خاموش می کند.
	تصویر صفحه را در بین دستگاه های نمایشگر متصل به سیستم تغییر می دهد. به عنوان مثال، اگر یک مانیتور به رایانه متصل است، فشار دادن مکرر کلید، تصویر صفحه را از نمایشگر رایانه به نمایشگر مانیتور به نمایش همزمان در رایانه و مانیتور تغییر می دهد.
	را شروع می کند که اطلاعات شما را در حافظه سیستم ذخیره می کند. نمایشگر و سایر اجزای سیستم خاموش می شوند و برق صرفه جویی می شود. برای خروج از حالت خواب، دکمه روشن/خاموش را برای مدت کوتاهی فشار دهید Sleep احتیاط: برای کاهش خطر از دست دادن اطلاعات، کار خود را قبل از شروع Sleep ذخیره کنید.
	دسترسی سریع به تقویم Skype for Business شما را فراهم می کند. توجه: این ویژگی به Skype® for Business یا Lync® 2013 نیاز دارد که روی سرورهای Microsoft Exchange یا Office 365 اجرا شود.
	عملکرد اشتراک گذاری صفحه را روشن یا خاموش می کند. توجه: این ویژگی به Skype for Business یا Lync 2013 نیاز دارد که روی سرورهای Microsoft Exchange یا Office 365 اجرا شود.
	<ul style="list-style-type: none"> یک تماس را پاسخ می دهد. تماس را در حین چت 1 به 1 شروع می کند. تماس را در حالت انتظار قرار می دهد. توجه: این ویژگی به Skype for Business یا Lync 2013 نیاز دارد که روی سرورهای Microsoft Exchange یا Office 365 اجرا شود.
	<ul style="list-style-type: none"> یک تماس را پایان می دهد. تماس های دریافتی را رد می کند. به اشتراک گذاری صفحه پایان می دهد. توجه: این ویژگی به Skype for Business یا Lync 2013 نیاز دارد که روی سرورهای Microsoft Exchange یا Office 365 اجرا شود.

توجه: ویژگی کلید عمل در کارخانه فعال است. با فشار دادن و نگه داشتن دکمه می توانید این ویژگی را غیرفعال کنید **fn** کلیدو سمت چپ تغییر دهید کلید چراغ قفل **fn** روشن می شود. پس از اینکه ویژگی کلید عمل را غیرفعال کردید، همچنان می توانید با فشار دادن دکمه، هر عملکرد را انجام دهید **fn** کلید در ترکیب با کلید اقدام مناسب.

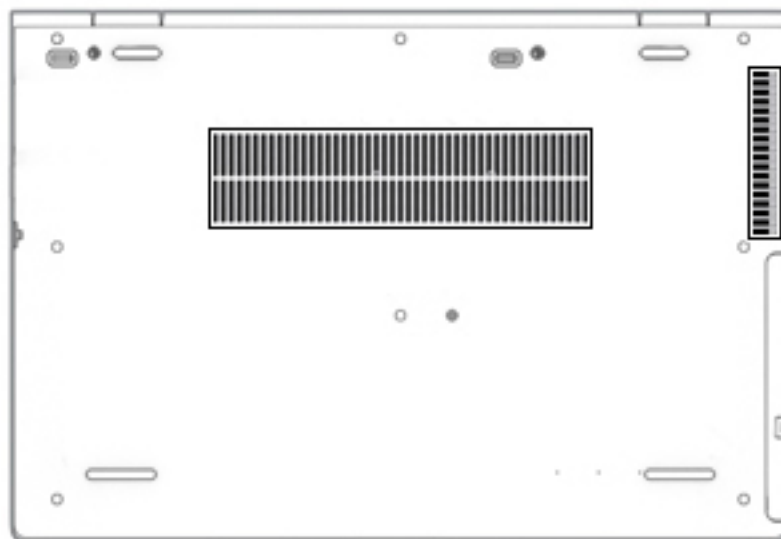
کلیدهای داغ (فقط محصولات منتخب)

کلید داغ ترکیبی از fn کلید و کلید دیگر

برای استفاده از کلید داغ:

▲ رافشار دهید fn را فشار دهید و سپس یکی از کلیدهای فهرست شده در جدول زیر را فشار دهید.

کلید	توضیحات
سی	قفل پیمایش را روشن می کند.
E	عملکرد درج را روشن می کند.
آر	عملیات را خراب می کند.
اس	درخواست برنامه نویسی را ارسال می کند.
دشو	عملیات را متوقف می کند.



جزء

دریچه‌ها

توضیحات

جریان‌هوا را برای خنک کردن اجزای داخلی فعال کنید.

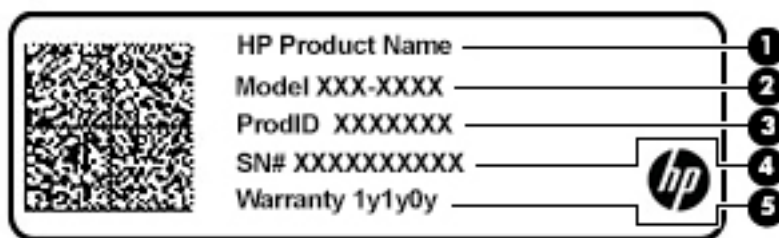
توجه: فن کامپیوتر برای خنک کردن اجزای داخلی و جلوگیری از گرم شدن بیش از حد به طور خودکار روشن می‌شود. روشن و خاموش شدن فن داخلی در طول کار معمولی طبیعی است.

برچسب‌های چسبانده شده به رایانه اطلاعاتی را ارائه می دهند که ممکن است هنگام عیب یابی مشکلات سیستم یا سفر بین المللی با رایانه به آن نیاز داشته باشید. برچسب ها ممکن است به صورت کاغذی باشند یا بر روی محصول حک شده باشند.

مهم: مکان های زیر را برای برچسب های توضیح داده شده در این بخش بررسی کنید: پایین رایانه، داخل محل باتری، زیر درب سرویس، پشت نمایشگر یا پایین پایه تبلت.

● برچسب سرویس - اطلاعات مهمی را برای شناسایی رایانه شما ارائه می دهد. هنگام تماس با پشتیبانی، ممکن است شماره سریال، شماره محصول یا شماره مدل از شما خواسته شود. قبل از تماس با پشتیبانی، این اطلاعات را پیدا کنید.

برچسب خدمات شما شبیه یکی از نمونه های زیر خواهد بود. به تصویری مراجعه کنید که بیشتر با برچسب سرویس روی رایانه شما مطابقت دارد.



جزء

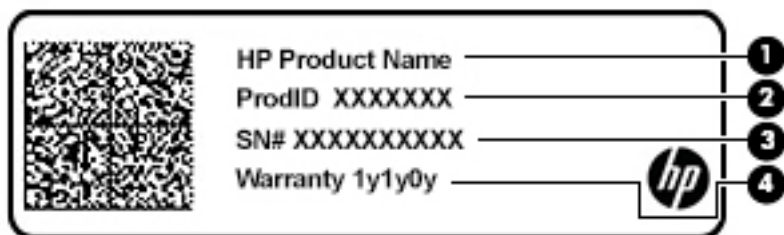
(1) نام محصول HP (فقط محصولات منتخب)

(2) شماره مدل

(3) شناسه محصول

(4) شماره سریال

(5) دوره گارانتی



جزء

(1) نام محصول HP (فقط محصولات منتخب)

(2) شناسه محصول

جزء

(3) شماره‌سریال

(4) دوره‌گارانتي

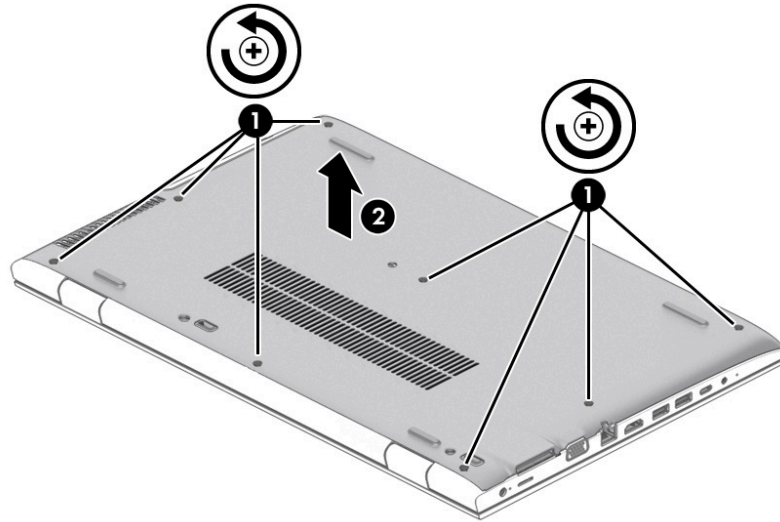
- برچسب(های) نظارتی—اطلاعات نظارتی را در مورد رایانه ارائه می کند.
- برچسب(های) گواهی بی سیم—اطلاعات مربوط به دستگاه های بی سیم اختیاری و علامت های تأیید را برای کشورها یا مناطقی که دستگاه ها برای استفاده در آنها تأیید شده اند ارائه می دهد.

قراردادن سیم کارت (فقط محصولات منتخب)

احتیاط: برای جلوگیری از آسیب رساندن به کانکتورها، هنگام قرار دادن سیم کارت از حداقل نیرو استفاده کنید. ⚠

برای قرار دادن سیم کارت، مراحل زیر را دنبال کنید:

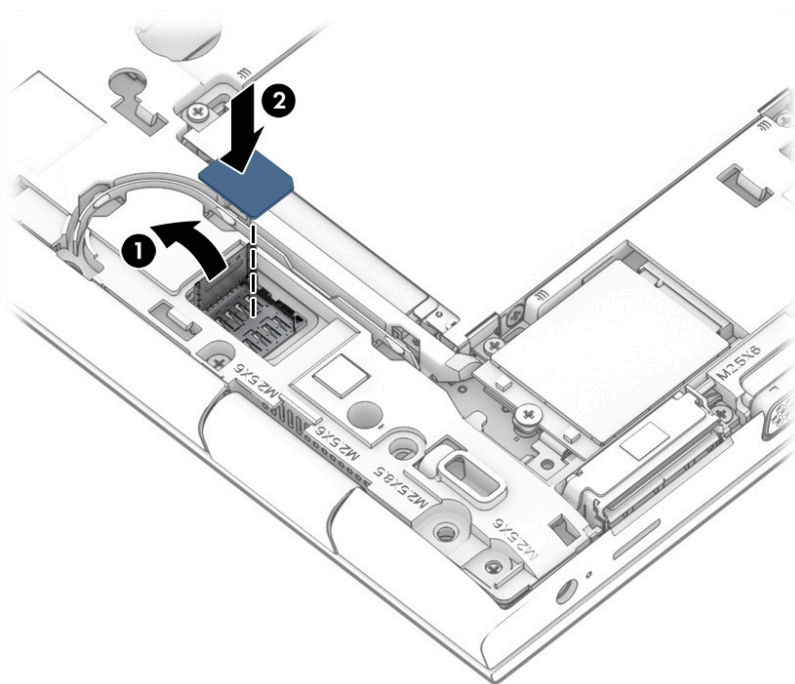
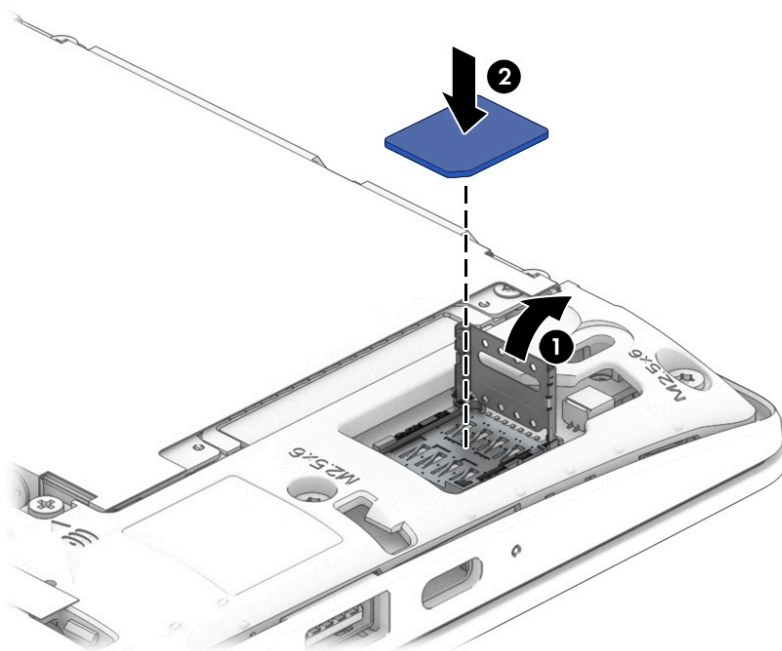
1. با استفاده از دستور Shut down کامپیوتر را خاموش کنید.
2. نمایشگر را ببندید.
3. تمام دستگاه های خارجی متصل به رایانه را جدا کنید.
4. سیم برق را از پریز برق AC جدا کنید.
5. کامپیوتر را بر روی یک سطح صاف وارونه بچرخانید و محل قرارگیری باتری به سمت شما باشد.
6. 8 پیچ در بسته را باز کنید (1) و سپس پوشش زیرین را بلند کنید تا آن را بردارید (2).



7. درپوش شیار سیم کارت را باز کنید(1) و سپس سیم کارت را در شیار سیم کارت قرار دهید(2).

توجه: به تصویری که بیشتر با رایانه شما مطابقت دارد مراجعه کنید.

توجه: برای تعیین اینکه سیم کارت را از کدام طریق وارد کنید، به برچسب داخل رایانه مراجعه کنید.



برای برداشتن سیم کارت، سیم کارت را فشار داده و سپس آن را از شیار خارج کنید.

3 اتصالات شبکه

کامپیوتر شما می تواند با شما به هر کجا که بروید سفر کند. اما حتی در خانه، می توانید کره زمین را کاوش کنید و به اطلاعات میلیون ها وب سایت با استفاده از رایانه خود و اتصال شبکه سیمی یا بی سیم دسترسی پیدا کنید. این فصل به شما کمک می کند تا به آن دنیا متصل شوید.

اتصال به شبکه بی سیم

رایانه شما ممکن است به یک یا چند دستگاه بی سیم زیر مجهز باشد:

- دستگاه WLAN — رایانه را به شبکه های محلی بی سیم (که معمولاً به عنوان شبکه های Wi-Fi، شبکه های محلی بی سیم یا WLAN نامیده می شود) در دفاتر شرکت، خانه شما و مکان های عمومی مانند فرودگاه ها، رستوران ها، کافی شاپ ها، هتل ها و دانشگاه ها وصل می کند. در یک WLAN، دستگاه بی سیم سیار در رایانه شما با یک روتر بی سیم یا یک نقطه دسترسی بی سیم ارتباط برقرار می کند.
- مازول پهن باند موبایل HP (فقط محصولات منتخب) - یک دستگاه شبکه گسترده بی سیم (WWAN) که به شما اتصال بی سیم را در یک منطقه بسیار بزرگتر می دهد. اپراتورهای شبکه تلفن همراه ایستگاه های پایه (شبیه به دکل های تلفن همراه) را در سراسر مناطق جغرافیایی بزرگ نصب می کنند که به طور موثر در سراسر ایالت ها، مناطق یا حتی کشورها پوشش می دهد.
- دستگاه Bluetooth® - یک شبکه شخصی (PAN) برای اتصال به سایر دستگاه های دارای بلوتوث مانند رایانه، تلفن، چاپگر، هدست، بلندگو و دوربین ایجاد می کند. در یک PAN، هر دستگاه مستقیماً با دستگاه های دیگر ارتباط برقرار می کند و دستگاه ها باید نسبتاً نزدیک به هم باشند - معمولاً در فاصله 10 متری (تقریباً 33 فوت) از یکدیگر.

با استفاده از کنترل های بی سیم

می توانید دستگاه های بی سیم رایانه خود را با استفاده از یک یا چند مورد از این ویژگی ها کنترل کنید:

- دکمه بی سیم (که کلید حالت هواپیما یا کلید بی سیم نیز نامیده می شود) (که در این فصل به عنوان دکمه بی سیم نامیده می شود)
- کنترل های سیستم عامل

دکمه بی سیم

رایانه ممکن است یک دکمه بی سیم، یک یا چند دستگاه بی سیم و یک یا دو چراغ بی سیم داشته باشد. تمام دستگاه های بی سیم رایانه شما در کارخانه فعال هستند.

چراغ بی سیم وضعیت انرژی کلی دستگاه های بی سیم شما را نشان می دهد، نه وضعیت دستگاه های جداگانه.

کنترل های سیستم عامل

مرکز شبکه و اشتراک گذاری به شما امکان می دهد یک اتصال یا شبکه را راه اندازی کنید، به یک شبکه متصل شوید و مشکلات شبکه را تشخیص داده و تعمیر کنید.

برای استفاده از کنترل های سیستم عامل:

1. تایپ کنید کنترل پنل در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **کنترل پنل**.
2. انتخاب کنید **شبکه و اینترنت** و سپس انتخاب کنید **مرکز شبکه و اشتراک گذاری**.

توجه: هنگامی که در حال تنظیم دسترسی به اینترنت در خانه هستید، باید یک حساب کاربری با یک ارائه دهنده خدمات اینترنتی (ISP) ایجاد کنید. برای خرید سرویس اینترنت و مودم، با یک ISP محلی تماس بگیرید. ISP به راه اندازی مودم، نصب کابل شبکه برای اتصال روتر بی سیم به مودم و تست سرویس اینترنت کمک می کند.

برای اتصال به WLAN مراحل زیر را دنبال کنید:

1. مطمئن شوید که دستگاه WLAN روشن است.
 2. نماد وضعیت شبکه را در نوار وظیفه انتخاب کنید و سپس به یکی از شبکه های موجود متصل شوید.
- اگر WLAN یک WLAN دارای امنیت باشد، از شما خواسته می شود یک کد امنیتی وارد کنید. کد را وارد کرده و سپس انتخاب کنید **بعدی** برای تکمیل اتصال

توجه: اگر WLAN لیست نشده باشد، ممکن است خارج از محدوده روتر بی سیم یا نقطه دسترسی باشید.

توجه: اگر WLAN را نمی بینید که می خواهید به آن متصل شوید، روی نماد وضعیت شبکه در قسمت راست کلیک کنید نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **مرکز شبکه و اشتراک گذاری را باز کنید**. انتخاب کنید **یک اتصال یا شبکه جدید راه اندازی کنید**. لیستی از گزینه ها نمایش داده می شود که به شما امکان می دهد به صورت دستی یک شبکه را جستجو کرده و به آن متصل شوید یا یک اتصال شبکه جدید ایجاد کنید.

3. دستورالعمل های روی صفحه را برای تکمیل اتصال دنبال کنید.
- پس از برقراری ارتباط، نماد وضعیت شبکه را در سمت راست نوار وظیفه انتخاب کنید تا نام و وضعیت اتصال را تأیید کنید.

توجه: محدوده عملکردی (میزان مسافتی که سیگنال های بی سیم شما طی می کنند) به پیاده سازی WLAN، سازنده روتر و تداخل سایر دستگاه های الکترونیکی یا موانع ساختاری مانند دیوارها و کف بستگی دارد.

استفاده از پهنای باند موبایل HP (فقط محصولات منتخب)

رایانه HP Mobile Broadband شما دارای پشتیبانی داخلی برای خدمات پهنای باند تلفن همراه است. هنگامی که رایانه جدید شما با شبکه اپراتور تلفن همراه استفاده می شود، این آزادی را به شما می دهد که بدون نیاز به نقاط اتصال Wi-Fi به اینترنت متصل شوید، ایمیل ارسال کنید، یا به شبکه شرکتی خود متصل شوید.

توجه: اگر رایانه شما دارای HP Mobile Connect باشد، دستورالعمل های این بخش اعمال نمی شوند. [ببینید استفاده از Pro HP Mobile Connect \(فقط محصولات منتخب\) در صفحه 24.](#)

ممکن است برای فعال کردن سرویس پهنای باند تلفن همراه به شماره IMEI ماژول پهن باند HP Mobile و/یا شماره MEID نیاز داشته باشید. این شماره ممکن است روی برچسبی که در پایین رایانه شما، داخل باتری، زیر درب سرویس یا پشت نمایشگر قرار دارد چاپ شود.

- یا -

می توانید شماره را در مراحل زیر پیدا کنید:

1. از نوار وظیفه، نماد وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
 2. انتخاب کنید **مشاهده تنظیمات اتصال**.
 3. زیر **پهنای باند موبایل** بخش، نماد وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
- برخی از اپراتورهای شبکه تلفن همراه نیاز به استفاده از سیم کارت دارند. یک سیم کارت حاوی اطلاعات اولیه در مورد شما، مانند شماره شناسایی شخصی (PIN)، و همچنین اطلاعات شبکه است. برخی از رایانه ها دارای سیم کارتی هستند که از قبل نصب شده است. اگر سیم کارت از قبل نصب نشده باشد، ممکن است در اطلاعات HP Mobile Broadband ارائه شده به همراه رایانه شما یا اپراتور شبکه تلفن همراه آن را جداگانه از رایانه ارائه کند.

برای اطلاعات در مورد HP Mobile Broadband و نحوه فعال کردن سرویس با اپراتور شبکه تلفن همراه ترجیحی، به اطلاعات HP Mobile Broadband همراه با رایانه خود مراجعه کنید.

استفاده از HP Mobile Connect Pro (فقط محصولات منتخب)

مکان هایی که در دسترس است، به اینجای بروید HP Mobile Connect Pro باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد Connect HP Mobile رایانه شما باید دارای سیم کارت و برنامه HP Mobile Connect Pro یک سرویس باند پهن تلفن همراه پیش پرداخت است که اتصال پهن باند موبایلی مقرون به صرفه، ایمن، ساده و انعطاف پذیر را برای رایانه شما فراهم می کند. برای استفاده از Pro HP Mobile Connect <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

استفاده از GPS (فقط محصولات منتخب)

رایانه شما ممکن است به یک دستگاه سیستم موقعیت یاب جهانی (GPS) مجهز باشد. ماهواره های GPS اطلاعات مکان، سرعت و جهت را به سیستم های مجهز به GPS تحویل می دهند.

برای فعال کردن GPS، مطمئن شوید که مکان تحت تنظیمات حریم خصوصی ویندوز فعال باشد.

1. تایپ کنید مکان در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید تنظیمات حریم خصوصی مکان.
2. دستورالعمل های روی صفحه را برای استفاده از تنظیمات مکان دنبال کنید.

استفاده از دستگاه های بی سیم بلوتوث (فقط محصولات منتخب)

یک دستگاه بلوتوث ارتباطات بی سیم کوتاه بردی را فراهم می کند که جایگزین اتصالات کابلی فیزیکی می شود که به طور سنتی دستگاه های الکترونیکی مانند موارد زیر را به هم متصل می کند:

- کامپیوتر (رومیزی، نوت بوک)
- گوشی (سلولی، بی سیم، گوشی هوشمند)
- دستگاه های تصویربرداری (چاپگر، دوربین)
- دستگاه های صوتی (هدست، بلندگو)
- موش
- صفحه کلید خارجی

اتصال دستگاه های بلوتوث

قبل از اینکه بتوانید از یک دستگاه بلوتوث استفاده کنید، باید یک اتصال بلوتوث برقرار کنید.

1. تایپ کنید بلوتوث در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید تنظیمات بلوتوث و سایر دستگاه ها.
2. اگر بلوتوث از قبل روشن نشده باشد، آن را روشن کنید.
3. دستگاه خود را از لیست انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.


توجه: اگر دستگاه نیاز به تأیید داشته باشد، یک کد جفت شدن نمایش داده می شود. در دستگاهی که اضافه می کنید، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا تأیید کنید که موجود در دستگاه شما با کد جفت سازی مطابقت دارد. برای اطلاعات بیشتر، به مستندات ارائه شده به همراه دستگاه مراجعه کنید.

توجه: اگر دستگاه شما در لیست ظاهر نمی شود، مطمئن شوید که بلوتوث آن دستگاه روشن است. برخی از دستگاه ها ممکن است الزامات اضافی داشته باشند. به اسناد ارائه شده با دستگاه مراجعه کنید.

استفاده از NFC برای اشتراک گذاری اطلاعات (فقط محصولات منتخب)

رایانه شما از (Near Field Communication) NFC پشتیبانی می کند که به شما امکان می دهد اطلاعات را به صورت بی سیم بین دو دستگاه دارای NFC به اشتراک بگذارید. اطلاعات با ضربه زدن روی ناحیه ضربه زدن (آنتن) منتقل می شود.

کامپیوتر یا آنتن گوشی یا دستگاه دیگر. با NFC و برنامه های پشتیبانی شده، می توانید وب سایت ها را به اشتراک بگذارید، اطلاعات تماس را انتقال دهید، پرداخت ها را انتقال دهید و روی چاپگرهای دارای NFC چاپ کنید.

توجه: برای تعیین محل ضربه زدن در رایانه خود، ببینید [اجزاء در صفحه 4](#). 

اشتراک گذاری

1. تأیید کنید که عملکرد NFC فعال است.

الف تایپ کنید بی سیم در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **دستگاه های بی سیم را روشن یا خاموش کنید**.

ب تأیید کنید که انتخاب برای NFC است **روشن**.

2. دستگاه دارای NFC روی ناحیه ضربه زدن NFC ضربه بزنید. هنگام اتصال دستگاه ها ممکن است صدایی بشنوید.

توجه: برای پیدا کردن مکان آنتن در دستگاه NFC دیگر، به دستورالعمل های دستگاه خود مراجعه کنید. 

3. برای ادامه هر دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

اتصال به شبکه سیمی

محصولات انتخابی ممکن است به اتصالات سیمی اجازه دهند: شبکه محلی (LAN) و اتصال مودم. اتصال LAN از کابل شبکه استفاده می کند و بسیار سریعتر از مودم است که از کابل تلفن استفاده می کند. هر دو کابل جداگانه فروخته می شوند.

هشدار! برای کاهش خطر برق گرفتگی، آتش سوزی یا آسیب به تجهیزات، کابل مودم یا کابل تلفن را به جک RJ-45 (شبکه) وصل نکنید.

اتصال به یک شبکه محلی (LAN) (فقط محصولات انتخابی)

اگر می خواهید رایانه را مستقیماً به یک روتر در خانه خود متصل کنید (به جای کار بی سیم)، یا اگر می خواهید به یک شبکه موجود در دفتر خود متصل شوید، از اتصال LAN استفاده کنید.

توجه: ممکن است قابلیت به نام HP LAN-Wireless Protection در رایانه شما فعال باشد. هنگامی که مستقیماً به یک شبکه LAN متصل می شوید، اتصال بی سیم (Wi-Fi) یا WWAN شما را می بندد. برای اطلاعات بیشتر در مورد HP LAN-Wireless Protection، نگاه کنید [استفاده از HP LAN-Wireless Protection \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 27](#).

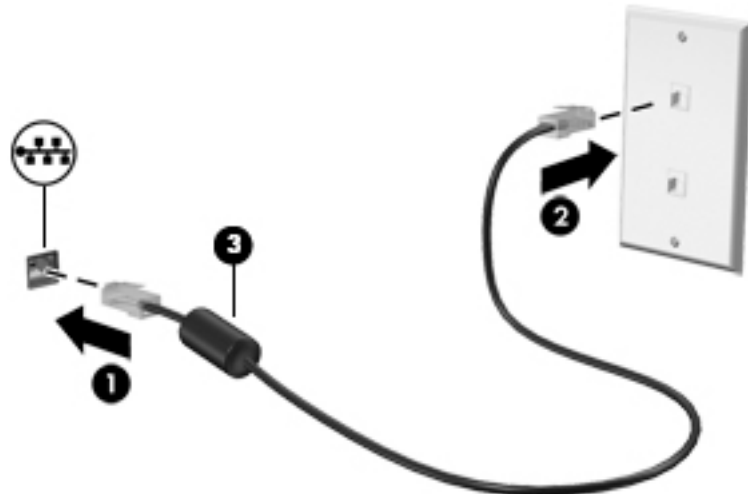
اگر در رایانه پورت RJ-45 وجود ندارد، اتصال به شبکه LAN به یک کابل شبکه 8 پین RJ-45 یا یک دستگاه اتصال اختیاری یا محصول توسعه نیاز دارد.

برای اتصال کابل شبکه، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. کابل شبکه را به جک شبکه وصل کنید **(1)** روی رایانه یا روی یک دستگاه اتصال اختیاری یا محصول توسعه.

2. سر دیگر کابل شبکه را به یک جک دیواری شبکه وصل کنید **(2)** یا روتر

توجه: اگر کابل شبکه حاوی مدارهای سرکوب کننده نویز باشد **(3)**، که از تداخل دریافت تلویزیون و رادیو جلوگیری می کند، انتهای مدار کابل را به سمت کامپیوتر هدایت کنید.



استفاده از HP LAN-Wireless Protection (فقط محصولات منتخب)

دریک محیط LAN، می توانید HP LAN-Wireless Protection را تنظیم کنید تا از شبکه LAN شما در برابر دسترسی بی سیم غیرمجاز محافظت کند. هنگامی که HP LAN-Wireless Protection فعال است، اتصال (Wi-Fi) WLAN یا WWAN هنگامی که رایانه مستقیماً به یک LAN متصل می شود خاموش می شود.

روشن کردن و سفارشی کردن HP LAN-Wireless Protection

1. یک کابل شبکه را به جک شبکه رایانه یا یک دستگاه اتصال اختیاری یا محصول توسعه متصل کنید.
 2. راه اندازی کامپیوتر (BIOS) را شروع کنید.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 - ▲ کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید f10 برای ورود به Setup Computer.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 - ▲ تبلت را روشن یا راه اندازی مجدد کنید و سپس به سرعت دکمه کاهش صدا را نگه دارید تا منوی Startup نمایش داده شود. ضربه بزنید f10 برای ورود به Computer Setup.
 3. انتخاب کنید پیشرفته و سپس انتخاب کنید گزینه های دستگاه داخلی.
 4. چک باکس برای انتخاب کنید سوئیچینگ خودکار LAN/WLAN و/یا سوئیچینگ خودکار LAN/WWAN برای خاموش کردن اتصالات WLAN و/یا WWAN هنگام اتصال به شبکه LAN.
 5. برای ذخیره تغییرات و خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید ذخیره کنید نماد را در گوشه سمت راست پایین صفحه نمایش، و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
 - یا -
 - انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید ذخیره تغییرات و خروج و سپس فشار دهید وارد کنید.
- تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

استفاده از HP MAC Address Pass Through برای شناسایی رایانه شمادر شبکه (فقط محصولات انتخابی)

سیستم حتی زمانی که رایانه شما از طریق یک آداپتور اینترنت متصل است، شناسایی منحصر به فرد را ارائه می دهد. این آدرس به صورت پیش فرض فعال است MAC روشی قابل تنظیم برای شناسایی رایانه شما و ارتباطات آن در شبکه ها را ارائه می دهد. این آدرس MAC Address Pass Through

سفارشی کردن آدرس MAC Pass Through

1. راه اندازی کامپیوتر (BIOS) را شروع کنید.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 - ▲ کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید f10 برای ورود به Setup Computer.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 - ▲ تبلت را روشن یا راه اندازی مجدد کنید و سپس به سرعت دکمه کاهش صدا را نگه دارید تا منوی Startup نمایش داده شود. ضربه بزنید f10 برای ورود به Computer Setup.
2. انتخاب کنید پیشرفته و سپس انتخاب کنید آدرس MAC عبور از طریق.

3. درکادر سمت راست **آدرس MAC مبتنی بر میزبان**، یکی را انتخاب کنید **سیستم** برای فعال کردن آدرس Through MAC Pass یا **سفارشی** برای سفارشی کردن آدرس
 4. اگر سفارشی را انتخاب کرده اید، انتخاب کنید **آدرس مک** آدرس MAC سیستم سفارشی خود را وارد کرده و سپس فشار دهید **وارد کنید** برای ذخیره آدرس
 5. اگر رایانه دارای یک LAN تعبیه شده است و می خواهید از آدرس MAC تعبیه شده به عنوان آدرس MAC سیستم استفاده کنید، انتخاب کنید **استفاده مجدد از آدرس LAN جاسازی شده**.
- یا -

انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

4 حرکت در صفحه نمایش

می توانید صفحه رایانه را به یکی از روش های زیر پیمایش کنید:

- از حرکات لمسی مستقیماً روی صفحه رایانه استفاده کنید
- از حرکات لمسی در تاج پد استفاده کنید
- استفاده از ماوس یا صفحه کلید اختیاری (خریداری جداگانه)
- از صفحه کلید روی صفحه استفاده کنید
- از چوب اشاره گر استفاده کنید

استفاده از تاج پد و حرکات نمایشگر لمسی

تاج پد به شما کمک می کند تا با استفاده از حرکات لمسی ساده، صفحه کامپیوتر را هدایت کنید و نشانگر را کنترل کنید. شما همچنین می توانید از دکمه های چپ و راست تاج پد استفاده کنید همانطور که از دکمه های مربوطه در یک ماوس خارجی استفاده می کنید. برای پیمایش یک صفحه لمسی (فقط محصولات انتخابی)، با استفاده از حرکاتی که در این فصل توضیح داده شده است، صفحه را مستقیماً لمس کنید.

همچنین می توانید ژست ها را سفارشی کنید و نمایش هایی از نحوه کار آنها را مشاهده کنید. تایپ کنید کنترل پدل در کادر جستجوی نوار وظیفه، را انتخاب کنید **کنترل پدل** و سپس انتخاب کنید **سخت افزار و صدا**. زیر **دستگاه ها و چاپگرها**، انتخاب کنید **موش**.

توجه: مگر اینکه اشاره شود، حرکات را می توان در تاج پد یا صفحه لمسی (فقط محصولات انتخابی) استفاده کرد.

ضربه بزنید

برای انتخاب یا باز کردن یک مورد روی صفحه، از اشاره ضربه زدن/دو ضربه زدن استفاده کنید.

- به یک مورد روی صفحه اشاره کنید و سپس روی یک انگشت روی منطقه تاج پد یا صفحه لمسی ضربه بزنید تا مورد را انتخاب کنید. برای بازکردن یک مورد، دو ضربه سریع بزنید.



بزرگنمایی دو انگشتی

از زوم دو انگشتی برای بزرگنمایی یا کوچکنمایی تصاویر یا متن استفاده کنید.

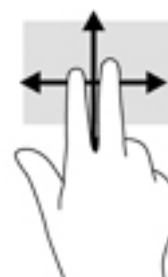
- با قرار دادن دو انگشت از هم در ناحیه تاج پد یا صفحه لمسی و سپس حرکت دادن انگشتان خود به یکدیگر، بزرگنمایی کنید.
- با قرار دادن دو انگشت در کنار هم در ناحیه تاج پد یا صفحه لمسی، بزرگنمایی کنید و سپس انگشتان خود را از هم دور کنید.



اسلاید دو انگشتی (فقط تاج پد)

از اسلاید دو انگشتی برای حرکت به سمت بالا، پایین یا پهلو در یک صفحه یا تصویر استفاده کنید.

- دو انگشت خود را کمی از هم در ناحیه تاج پد قرار دهید و سپس آنها را به بالا، پایین، چپ یا راست بکشید.



ضربه دو انگشتی (فقط تاج پد)

از ضربه دو انگشتی برای باز کردن منوی یک شی روی صفحه استفاده کنید.

توجه: ضربه دو انگشتی عملکردی مشابه با کلیک راست با ماوس را انجام می دهد.

- روی دو انگشت روی ناحیه تاج پد ضربه بزنید تا منوی گزینه ها برای شی انتخاب شده باز شود.



ضربه زدن با چهار انگشت (فقط تاج پد)

از ضربه زدن با چهار انگشتی برای باز کردن مرکز عمل استفاده کنید.

- برای باز کردن مرکز عمل و مشاهده تنظیمات و اعلان های فعلی، روی چهار انگشت روی صفحه لمسی ضربه بزنید.



کشیدن انگشت با سه انگشت (فقط تاج پد)

برای مشاهده پنجره های باز و جابه جایی بین پنجره های باز و دسک تاپ، از کشیدن انگشت با سه انگشت استفاده کنید.

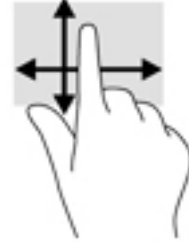
- برای دیدن همه پنجره های باز، 3 انگشت خود را از خود دور کنید.
- برای نمایش دسکتاپ، 3 انگشت خود را به سمت خود بکشید.
- برای جابه جایی بین پنجره های باز، 3 انگشت خود را به چپ یا راست بکشید.



اسلایدیک انگشتی (فقط صفحه لمسی)

از اسلاید یک انگشتی برای جابجایی یا پیمایش در لیست ها و صفحات یا حرکت دادن یک شی استفاده کنید.

- برای پیمایش روی صفحه، یک انگشت را به آرامی روی صفحه در جهتی که می خواهید حرکت کنید بلغزانید.
- برای حرکت دادن یک شی، انگشت خود را روی یک شی فشار دهید و نگه دارید و سپس انگشت خود را بکشید تا شیء حرکت کند.





استفاده از صفحه کلید یا ماوس اختیاری

یک صفحه کلید یا ماوس اختیاری به شما امکان می دهد تا تایپ کنید، موارد را انتخاب کنید، پیمایش کنید و همان عملکردهایی را که با استفاده از حرکات لمسی انجام می دهید انجام دهید. صفحه کلید همچنین به شما امکان می دهد از کلیدهای عمل و کلیدهای داغ برای انجام عملکردهای خاص استفاده کنید.

استفاده از صفحه کلید روی صفحه (فقط محصولات انتخابی)

1. برای نمایش یک صفحه کلید روی صفحه، روی نماد صفحه کلید در قسمت اعلان، در سمت راست نوار وظیفه ضربه بزنید.
2. شروع به تایپ کنید

توجه:  کلمات پیشنهادی ممکن است در بالای صفحه کلید روی صفحه نمایش داده شوند. برای انتخاب کلمه، روی آن ضربه بزنید.

توجه:  کلیدهای عمل و کلیدهای داغ روی صفحه کلید روی صفحه نمایش داده نمی شوند یا عمل نمی کنند.

5 ویژگی‌های سرگرمی

از رایانه HP خود برای کسب و کار یا تفریح برای ملاقات با دیگران از طریق دوربین، ترکیب صدا و تصویر، یا اتصال دستگاه‌های خارجی مانند پروژکتور، مانیتور، تلویزیون یا بلندگو استفاده کنید. [ببینید اجزاء در صفحه 4](#) برای پیدا کردن ویژگی‌های صوتی، تصویری و دوربین در رایانه خود.

استفاده از دوربین (فقط محصولات منتخب)

رایانه شما دارای یک دوربین (دوربین مجتمع) است که فیلم ضبط می‌کند و عکس می‌گیرد. برخی از مدل‌ها به شما امکان می‌دهند با استفاده از جریان ویدئو کنفرانس ویدیویی و چت آنلاین داشته باشید.

▲ برای دسترسی به دوربین، تایپ کنید دوربین در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **دوربین** از لیست برنامه‌های کاربردی

با استفاده از صدا

می‌توانید موسیقی را دانلود و گوش دهید، محتوای صوتی (از جمله رادیو) را از وب پخش کنید، صدا را ضبط کنید، یا صدا و تصویر را برای ایجاد چند رسانه‌ای ترکیب کنید. همچنین می‌توانید سی‌دی‌های موسیقی را روی رایانه (در مدل‌های انتخاب شده) پخش کنید یا یک درایونوری خارجی را برای پخش سی‌دی‌ها وصل کنید. برای افزایش لذت گوش دادن، هدفون یا بلندگو را وصل کنید.

اتصال بلندگوها

می‌توانید بلندگوهای سیمی را با اتصال آنها به درگاه USB یا به جک ترکیبی خروجی صدا (هدفون)/ورود صدا (میکروفون) در رایانه یا ایستگاه اتصال به رایانه خود متصل کنید.

برای اتصال بلندگوهای بی‌سیم به رایانه خود، دستورالعمل‌های سازنده دستگاه را دنبال کنید. برای اتصال بلندگوهای با کیفیت بالا به رایانه، رجوع کنید به [تنظیم صدای HDMI در صفحه 37](#). قبل از اتصال بلندگوها، تنظیم صدا را کم کنید.

اتصال هدفون

⚠ **هشدار!** برای کاهش خطر آسیب شخصی، قبل از قرار دادن هدفون، هدفون یا هدست، تنظیم صدا را کاهش دهید. برای اطلاعات بیشتر ایمنی، نگاه کنید به [علامه‌های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی](#).

برای دسترسی به این راهنما:

▲ **انتخاب کنید شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **راهنما و پشتیبانی HP** و سپس انتخاب کنید **اسناد HP**.

- یا -

▲ **انتخاب کنید شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **HP** و سپس انتخاب کنید **اسناد HP**.

می‌توانید هدفون‌های سیمی را به جک هدفون یا به جک ترکیبی خروجی صدا (هدفون)/ورود صوتی (میکروفون) در رایانه خود وصل کنید.

برای اتصال هدفون‌های بی‌سیم به رایانه خود، دستورالعمل‌های سازنده دستگاه را دنبال کنید.

⚠ هشدار! برای کاهش خطر آسیب شخصی، قبل از قرار دادن هدفون، هدفون یا هدست، تنظیم صدا را کاهش دهید. برای اطلاعات بیشتر ایمنی، نگاه کنید به *علامیه های نظارتی، ایمنی و زیست محیطی*.

برای دسترسی به این راهنما:

▲ **را انتخاب کنید شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **راهنما و پشتیبانی HP** و سپس انتخاب کنید **اسناد HP**.
-یا-

▲ **را انتخاب کنید شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **HP** و سپس انتخاب کنید **اسناد HP**.

هدفون های ترکیب شده با میکروفون را هدست می نامند. می توانید هدست های سیمی را به جک ترکیبی خروجی صدا (هدفون) / ورودی صوتی (میکروفون) رایانه خود متصل کنید. برای اتصال هدست های بی سیم به رایانه خود، دستورالعمل های سازنده دستگاه را دنبال کنید.

با استفاده از تنظیمات صدا

از تنظیمات صدا برای تنظیم صدای سیستم، تغییر صداهای سیستم یا مدیریت دستگاه های صوتی استفاده کنید. برای مشاهده یا تغییر تنظیمات صدا:

▲ **تایپ کنید کنترل پنل در کادر جستجوی نوار وظیفه**، را انتخاب کنید **کنترل پنل**، انتخاب کنید **سخت افزار و صدا** سپس انتخاب کنید **صدا**.

رایانه شما ممکن است دارای یک سیستم صوتی پیشرفته توسط DTS، Bang & Olufsen، صدای Beats یا ارائه دهنده دیگری باشد. در نتیجه، رایانه شما ممکن است دارای ویژگی های صوتی پیشرفته باشد که می توان آنها را از طریق یک صفحه کنترل صوتی مخصوص سیستم صوتی شما کنترل کرد.

برای مشاهده و کنترل تنظیمات صدا از کنترل پنل صدا استفاده کنید.

▲ **تایپ کنید کنترل پنل در کادر جستجوی نوار وظیفه**، را انتخاب کنید **کنترل پنل**، انتخاب کنید **سخت افزار و صدا** سپس **کنترل پنل صوتی مخصوص سیستم خود** را انتخاب کنید.

با استفاده از ویدیو

رایانه شما یک دستگاه ویدیویی قدرتمند است که به شما امکان می دهد ویدیوهای پخش جریانی را از وب سایت های مورد علاقه خود تماشا کنید و وقتی به شبکه متصل نیستید، ویدیو و فیلم ها را برای تماشا در رایانه خود دانلود کنید.

برای افزایش لذت تماشای خود، از یکی از درگاه های ویدیویی رایانه برای اتصال مانیتور خارجی، پروژکتور یا تلویزیون استفاده کنید.

مهم: مطمئن شوید که دستگاه خارجی با استفاده از کابل صحیح به پورت صحیح رایانه متصل است. دستورالعمل های سازنده دستگاه را دنبال کنید.

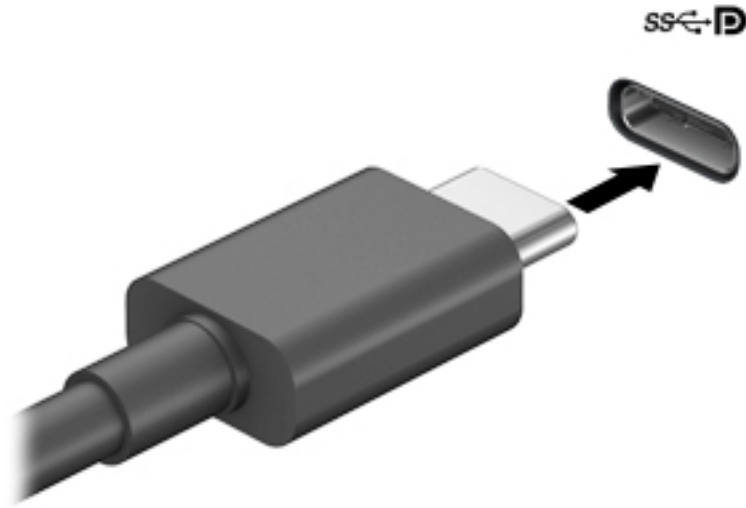
برای کسب اطلاعات در مورد استفاده از ویژگی های ویدیویی خود، به HP Support Assistant مراجعه کنید.

اتصال یک دستگاه DisplayPort با استفاده از کابل USB Type-C (فقط محصولات انتخابی)

توجه: برای اتصال یک دستگاه DisplayPort USB Type-C به رایانه خود، به یک کابل USB Type-C نیاز دارید که جداگانه خریداری شده باشد.

برای مشاهده ویدیو یا خروجی نمایش با وضوح بالا در یک دستگاه DisplayPort خارجی، دستگاه DisplayPort را طبق دستورالعمل های زیر وصل کنید:

1. یک سر کابل USB Type-C را به پورت USB SuperSpeed و DisplayPort رایانه وصل کنید.



2. سردیگر کابل را به دستگاه DisplayPort خارجی وصل کنید.

3. رافشار دهید f1 برای تغییر تصویر صفحه کامپیوتر بین 4 حالت نمایش.

- فقط صفحه نمایش کامپیوتر: تصویر صفحه را فقط در رایانه مشاهده کنید.
 - تکراری: تصویر صفحه نمایش را به طور همزمان در رایانه و دستگاه خارجی مشاهده کنید.
 - تمدید کنید: تصویر صفحه نمایش گسترده شده در رایانه و دستگاه خارجی را مشاهده کنید.
 - فقط صفحه دوم: تصویر صفحه را فقط در دستگاه خارجی مشاهده کنید.
- هر بار که فشار می دهید f1 وضعیت نمایش تغییر می کند

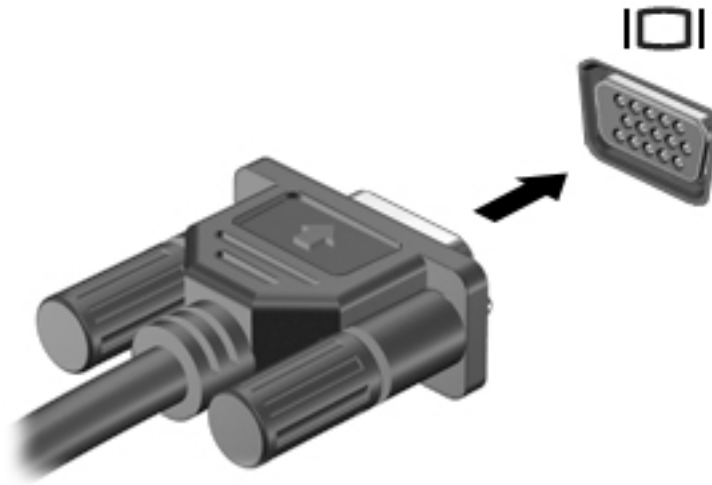
توجه: برای بهترین نتیجه، به خصوص اگر گزینه "Extend" را انتخاب کنید، وضوح صفحه نمایش دستگاه خارجی را به شرح زیر افزایش دهید. را انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید تنظیمات و سپس انتخاب کنید سیستم. زیر نمایش رزولوشن مناسب را انتخاب کرده و سپس انتخاب کنید تغییرات را حفظ کنید.

اتصال دستگاه های ویدیویی با استفاده از کابل VGA (فقط محصولات انتخابی)

توجه: برای اتصال یک دستگاه ویدیویی VGA به رایانه خود، به یک کابل VGA نیاز دارید که جداگانه خریداری شده باشد.

برای دیدن تصویر صفحه کامپیوتر روی یک مانیتور VGA خارجی یا نمایش داده شده برای ارائه، یک مانیتور یا پروژکتور را به پورت VGA کامپیوتر متصل کنید.

1. مطابق شکل، کابل VGA را از مانیتور یا پروژکتور به پورت VGA کامپیوتر وصل کنید.



2. رافشار دهید f4 برای تغییر تصویر صفحه نمایش بین 4 حالت نمایش:

- فقط صفحه نمایش کامپیوتر: تصویر صفحه را فقط در رایانه مشاهده کنید.
- تکراری: تصویر صفحه نمایش را هم در رایانه و هم در دستگاه خارجی به طور همزمان مشاهده کنید.
- تمدید کنید: تصویر صفحه نمایش گسترده شده در رایانه و دستگاه خارجی را مشاهده کنید.
- فقط صفحه دوم: تصویر صفحه را فقط در دستگاه خارجی مشاهده کنید.

هر بار که فشار می دهید f4، وضعیت نمایش تغییر می کند.

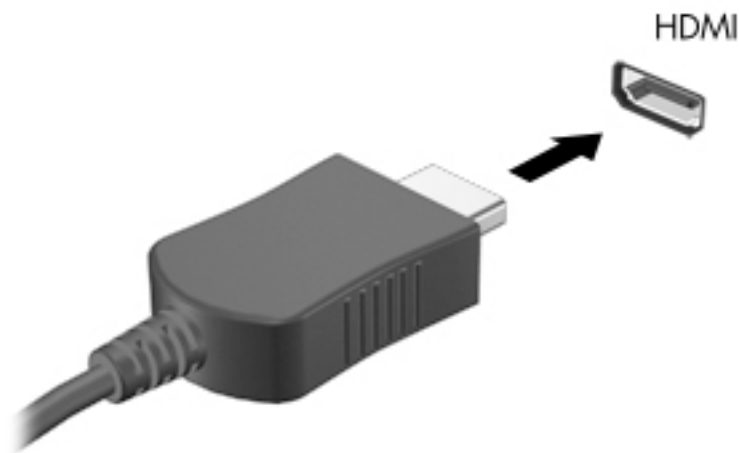
توجه: برای بهترین نتیجه، به خصوص اگر گزینه "Extend" را انتخاب کنید، وضوح صفحه نمایش دستگاه خارجی را به شرح زیر افزایش دهید. را انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید تنظیمات و سپس انتخاب کنید سیستم. زیر نمایش رزولوشن مناسب را انتخاب کرده و سپس انتخاب کنید تغییرات را حفظ کنید.

اتصال دستگاه های ویدیویی با استفاده از کابل HDMI (فقط محصولات انتخابی)

توجه: برای اتصال یک دستگاه HDMI به رایانه خود، به یک کابل HDMI نیاز دارید که جداگانه خریداری شده باشد.

برای مشاهده تصویر صفحه کامپیوتر در تلویزیون یا مانیتور با وضوح بالا، دستگاه با کیفیت بالا را مطابق دستورالعمل های زیر وصل کنید:

1. یک سر کابل HDMI را به پورت HDMI کامپیوتر وصل کنید.



2. سردیگر کابل را به تلویزیون یا مانیتور با کیفیت بالا وصل کنید.
 3. رافشار دهید f4 برای جایگزین کردن تصویر صفحه کامپیوتر بین 4 حالت نمایشگر:
 - فقط صفحه نمایش کامپیوتر: تصویر صفحه را فقط در رایانه مشاهده کنید.
 - تکراری: تصویر صفحه نمایش را هم در رایانه و هم در دستگاه خارجی به طور همزمان مشاهده کنید.
 - تمدید کنید: تصویر صفحه نمایش گسترده شده در رایانه و دستگاه خارجی را مشاهده کنید.
 - فقط صفحه دوم: تصویر صفحه را فقط در دستگاه خارجی مشاهده کنید.
- هر بار که فشار می دهید f4، وضعیت نمایش تغییر می کند.

توجه: برای بهترین نتیجه، به خصوص اگر گزینه "Extend" را انتخاب کنید، وضوح صفحه نمایش دستگاه خارجی را به شرح زیر افزایش دهید. را انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید تنظیمات و سپس انتخاب کنید سیستم. زیر نمایش رزولوشن مناسب را انتخاب کرده و سپس انتخاب کنید تغییرات را حفظ کنید.

تنظیم صدای HDMI

رابطا دنبال کردن این مراحل روشن کنید HDMI به رایانه، می توانید صدای HDMI تنها رابط ویدیویی است که از ویدیو و صدای با کیفیت بالا پشتیبانی می کند. پس از اتصال یک تلویزیون HDMI

1. کلیک راست کنید بلندگوها ناماد را در ناحیه اعلان، در سمت راست نوار وظیفه، و سپس انتخاب کنید دستگاه های پخش.
2. در پخش برگه، نام دستگاه خروجی دیجیتال را انتخاب کنید.
3. کلیک کنید تنظیم پیش فرض و سپس کلیک کنید باشه. برای برگرداندن جریان صوتی به بلندگوهای رایانه:
1. کلیک راست کنید بلندگوها ناماد را در ناحیه اعلان، در سمت راست نوار وظیفه، و سپس کلیک کنید دستگاه های پخش.
2. در تب Playback کلیک کنید بلندگوها.
3. کلیک کنید تنظیم پیش فرض و سپس کلیک کنید باشه.

کشف و اتصال نمایشگرهای سیمی با استفاده از MultiStream Transport

دریک هاب یا یک ایستگاه اتصال خارجی، چندین دستگاه نمایش سیمی را به رایانه خود متصل کنید. بسته به نوع کنترلر گرافیکی، می توانید به روش های مختلفی متصل شوید DisplayPort یا VGA در رایانه خود و همچنین به DisplayPorts یا VGA به شما این امکان را می دهد که با اتصال به (MST) MultiStream Transport

برروی رایانه شما نصب شده است و اینکه آیا رایانه شما دارای هاب داخلی است یا خیر. به Device Manager بروید تا ببینید چه سخت افزاری روی رایانه شما نصب شده است.

▲ تایپ کنید مدیر دستگاه در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید **مدیر دستگاه برنامه** یک لیست تمام دستگاه‌های نصب شده بر روی رایانه شما را نشان می‌دهد.

اتصال نمایشگرها به رایانه های دارای گرافیک AMD یا Nvidia (با هاب اختیاری)

📄 **توجه:** بایک کنترلر گرافیکی AMD و هاب اختیاری، می‌توانید حداکثر 6 دستگاه نمایشگر خارجی را متصل کنید.

📄 **توجه:** بایک کنترلر گرافیکی انویدیا و هاب اختیاری، می‌توانید تا 4 دستگاه نمایشگر خارجی را متصل کنید.

برای تنظیم چندین دستگاه نمایشگر، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. با استفاده از کابل DP-to-DP (خریداری جداگانه) یک هاب خارجی (خریداری جداگانه) را به DisplayPort رایانه خود وصل کنید. مطمئن شوید که آداپتور برق هاب به برق AC متصل است.
2. دستگاه‌های نمایشگر خارجی خود را به پورت های VGA یا DisplayPort ها در هاب متصل کنید.
3. برای دیدن همه دستگاه های نمایشگر متصل خود، تایپ کنید مدیر دستگاه در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید **مدیر دستگاه برنامه** اگر همه نمایشگرهای متصل خود را نمی‌بینید، مطمئن شوید که هر کدام به پورت صحیح هاب متصل هستند.

📄 **توجه:** گزینه های نمایش چندگانه شامل **تکراری**، که صفحه نمایش رایانه شما را در همه دستگاه های نمایش فعال منعکس می‌کند، یا **تمدید کنید**، که صفحه نمایش رایانه شما را در همه دستگاه های نمایش فعال می‌پوشاند.

اتصال نمایشگرها به رایانه های دارای گرافیک Intel (با هاب اختیاری)

📄 **توجه:** با یک کنترلر گرافیکی اینتل و هاب اختیاری، می‌توانید حداکثر 3 دستگاه نمایشگر را متصل کنید.

برای تنظیم چندین دستگاه نمایشگر، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. با استفاده از کابل DP-to-DP (خریداری جداگانه) یک هاب خارجی (خریداری جداگانه) را به DisplayPort رایانه خود وصل کنید. مطمئن شوید که آداپتور برق هاب به برق AC متصل است.
2. دستگاه‌های نمایشگر خارجی خود را به پورت های VGA یا DisplayPort ها در هاب متصل کنید.
3. هنگامی که ویندوز یک مانیتور متصل به هاب DP را شناسایی می‌کند **اعلان توپولوژی DisplayPort** کادر محاوره ای نمایش داده می‌شود. برای پیکربندی نمایشگرهای خود روی گزینه های مناسب کلیک کنید. گزینه های نمایش چندگانه شامل **تکراری**، که صفحه نمایش رایانه شما را در همه دستگاه های نمایش فعال منعکس می‌کند، یا **تمدید کنید**، که تصویر صفحه را در تمام دستگاه های نمایش فعال گسترش می‌دهد.

📄 **توجه:** اگر این کادر محاوره ای ظاهر نشد، مطمئن شوید که هر دستگاه نمایش خارجی به پورت صحیح هاب متصل است. را انتخاب کنید **شروع کنید** فشار دهید، انتخاب کنید **تنظیمات** و سپس انتخاب کنید **سیستم**. زیر **نمایش رزولوشن مناسب** را انتخاب کرده و سپس انتخاب کنید **تغییرات را حفظ کنید**.

اتصال صفحه نمایش به رایانه های دارای گرافیک Intel (با هاب داخلی)

با هاب داخلی و کنترلر گرافیکی اینتل، می‌توانید حداکثر 3 دستگاه نمایشگر را در پیکربندی های زیر وصل کنید:

- دو مانیتور 1920 DP 1200 x متصل به کامپیوتر + یک مانیتور 1920 VGA 1200 x متصل به یک ایستگاه اتصال اختیاری
- یک مانیتور 2560 DP 1600 x متصل به رایانه + یک مانیتور 1920 VGA 1200 x متصل به یک ایستگاه اتصال اختیاری

برای تنظیم چندین دستگاه نمایشگر، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. دستگاه‌های نمایشگر خارجی خود را به درگاه های VGA یا (DP) DisplayPorts در پایه رایانه یا ایستگاه اتصال وصل کنید.
2. هنگامی که ویندوز یک مانیتور متصل به هاب DP را شناسایی می کند **اعلان توپولوژی DisplayPort** کادر محاوره ای نمایش داده می شود. برای پیکربندی نمایشگرهای خود روی گزینه های مناسب کلیک کنید. گزینه های نمایش چندگانه شامل **تکراری**، که صفحه نمایش رایانه شما را در همه دستگاه های نمایش فعال منعکس می کند، یا **تمدید کنید**، که تصویر صفحه را در تمام دستگاه های نمایش فعال گسترش می دهد.

توجه: اگر این کادر محاوره ای ظاهر نشد، مطمئن شوید که هر دستگاه نمایش خارجی به پورت صحیح هاب متصل است. را انتخاب کنید **شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **تنظیمات** و سپس انتخاب کنید **سیستم**. زیر **نمایش رزولوشن مناسب** را انتخاب کرده و سپس انتخاب کنید **تغییرات را حفظ کنید**.

کشف و اتصال به نمایشگرهای بی سیم سازگار با Miracast (فقط محصولات منتخب)

توجه: برای اطلاع از نوع نمایشگر (سازگار با Miracast یا Intel WiDi)، به مستندات یا همراه تلویزیون یا نمایشگر ثانویه شما آرائه شده است مراجعه کنید.

برای کشف و اتصال به نمایشگرهای بی سیم سازگار با Miracast بدون خروج از برنامه های فعلی، مراحل زیر را دنبال کنید.

برای باز کردن Miracast:

- ▲ تایپ کنید پروژه در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس کلیک کنید **پروژه به صفحه دوم**. کلیک کنید **صفحه نمایش بی سیم متصل شوید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

کشف و اتصال به نمایشگرهای دارای گواهی WiDi اینتل (فقط محصولات اینتل را انتخاب کنید)

از Intel WiDi برای پخش بی سیم فایل های فردی مانند عکس، موسیقی یا ویدیو یا کپی کردن کل صفحه رایانه خود بر روی تلویزیون یا دستگاه نمایش ثانویه استفاده کنید.

جفت کردن دستگاه نمایشگر ثانویه شما را آسان و بدون درز می کند. تکثیر تمام صفحه را فراهم می کند. و سرعت، کیفیت و مقیاس بندی را بهبود می بخشد، Miracast یک راه حل برتر، Intel WiDi.

برای اتصال به نمایشگرهای دارای گواهی WiDi اینتل:

- ▲ تایپ کنید پروژه در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس کلیک کنید **پروژه به صفحه دوم**. کلیک کنید **صفحه نمایش بی سیم متصل شوید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

برای باز کردن Intel WiDi:

- ▲ تایپ کنید اینتل WiDi در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس کلیک کنید **اینتل WiDi**.

با استفاده از انتقال داده

رایانه شما یک دستگاه سرگرمی قدرتمند است که به شما امکان می دهد عکس ها، فیلم ها و فیلم ها را از دستگاه های USB خود برای مشاهده در رایانه منتقل کنید.

برای افزایش لذت تماشای خود، از یکی از درگاه های USB Type-C رایانه برای اتصال یک دستگاه USB مانند تلفن همراه، دوربین، ردیاب فعالیت یا ساعت هوشمند و انتقال فایل ها به رایانه خود استفاده کنید.

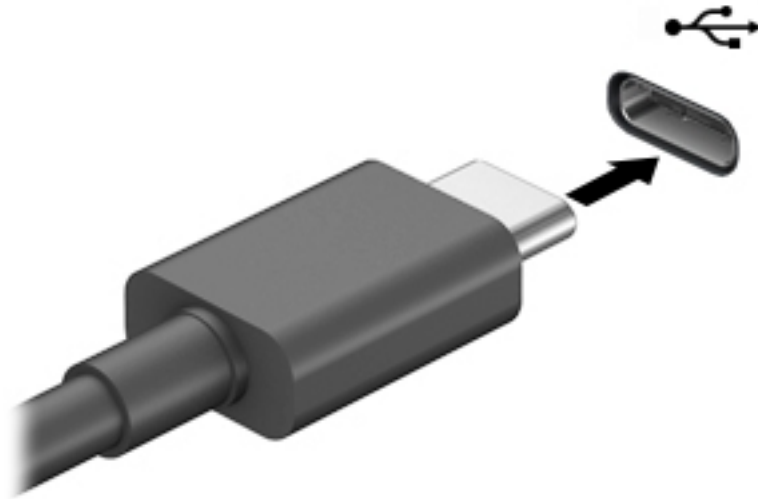
مهم: مطمئن شوید که دستگاه خارجی با استفاده از کابل صحیح به پورت صحیح رایانه متصل است. دستورالعمل های سازنده دستگاه را دنبال کنید.

برای اطلاعات در مورد استفاده از ویژگی های USB Type-C، به دستیار پشتیبانی HP مراجعه کنید.

اتصال دستگاه ها به درگاه USB Type-C (فقط محصولات انتخابی)

توجه: برای اتصال یک دستگاه USB Type-C به رایانه خود، به یک کابل USB Type-C نیاز دارید که جداگانه خریداری شده باشد.

1. یک سر کابل USB Type-C را به پورت USB Type-C کامپیوتر وصل کنید.



2. سر دیگر کابل را به دستگاه خارجی وصل کنید.

6 مدیریت قدرت

رایانه شما می تواند با باتری یا برق خارجی کار کند. هنگامی که رایانه با باتری کار می کند و منبع تغذیه خارجی برای شارژ باتری در دسترس نیست، نظارت بر شارژ باتری و حفظ آن بسیار مهم است.

برخی از ویژگی های مدیریت انرژی که در این فصل توضیح داده شده اند ممکن است در رایانه شما موجود نباشند.

استفاده از Sleep و Hibernation

⚠ احتیاط: چندین آسیب پذیری شناخته شده زمانی وجود دارد که رایانه در حالت Sleep قرار دارد. برای جلوگیری از دسترسی کاربر غیرمجاز به داده های رایانه شما، حتی داده های رمزگذاری شده، HP توصیه می کند که همیشه به جای Sleep، Hibernation را در هر زمانی که رایانه از اختیار فیزیکی شما خارج می شود، شروع کنید. این عمل به ویژه هنگامی که با رایانه خود سفر می کنید بسیار مهم است.

⚠ احتیاط: برای کاهش خطر تخریب احتمالی صدا و تصویر، از دست دادن عملکرد پخش صدا یا ویدیو، یا از دست دادن اطلاعات، هنگام خواندن یا نوشتن روی دیسک یا کارت رسانه خارجی، Sleep را شروع نکنید.

ویندوز دارای دو حالت صرفه جویی در مصرف انرژی است، Sleep و Hibernation.

- رابه صورت دستی شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید Sleep حالت خواب به طور خودکار پس از یک دوره عدم فعالیت شروع می شود. کار شما در حافظه ذخیره می شود و به شما امکان می دهد خیلی سریع کار خود را از سر بگیرید. همچنین می توانید Sleep [شروع و خروج از Sleep در صفحه 41](#).
- رابه صورت دستی شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید Hibernation ذخیره می شود و کامپیوتر خاموش می شود. همچنین می توانید Hibernation کار شما در یک فایل، Hibernation به طور خودکار شروع می شود. در حالت Hibernation اگر باتری به سطح بحرانی برسد، حالت—Hibernation [شروع و خروج از Hibernation \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 42](#).

شروع و خروج از Sleep

می توانید Sleep را به یکی از روش های زیر شروع کنید:

- نمایشگر را ببندید (فقط محصولات انتخابی).
- را انتخاب کنید **شروع کنید** در انتخاب کنید **قدرت** را انتخاب کنید **بخواب**.
- کلید داغ خواب را فشار دهید؛ برای مثال، **fn+f3** (فقط محصولات انتخابی).
- می توانید به یکی از روش های زیر از Sleep خارج شوید:
- به طور خلاصه دکمه پاور را فشار دهید.
- اگر رایانه بسته است، صفحه نمایش را بلند کنید (فقط محصولات انتخابی).
- یک کلید روی صفحه کلید (فقط محصولات انتخابی) را فشار دهید.
- روی تاج پد ضربه بزنید (فقط محصولات انتخابی).
- وقتی کامپیوتر از Sleep خارج می شود، کار شما به صفحه باز می گردد.

توجه: اگر برای خروج از Sleep رمز عبور تعیین کرده اید، باید رمز عبور ویندوز خود را قبل از بازگشت کار به صفحه وارد کنید.

شروع و خروج از Hibernation (فقط محصولات منتخب)

می توانید Hibernation توسط کاربر را فعال کنید و سایر تنظیمات برق و وقفه های زمانی را با استفاده از Power Options تغییر دهید.

1. کلیک راست کنید **قدرت نماد**  و سپس انتخاب کنید **گزینه های برق**.

2. در قسمت سمت چپ، را انتخاب کنید **انتخاب کنید که دکمه های پاور چه کاری انجام می دهند** (جمله بندی ممکن است بسته به محصول متفاوت باشد).

3. بسته به محصول خود، می توانید Hibernation را برای شارژ باتری یا برق خارجی به یکی از روش های زیر فعال کنید:


- **دکمه پاور-زیر دکمه های پاور و خواب و تنظیمات درب** (عبارت ممکن است بر اساس محصول متفاوت باشد)، انتخاب کنید **وقتی دکمه پاور رو فشار میدم و سپس انتخاب کنید خواب زمستانی**.
- **دکمه خواب** (فقط محصولات را انتخاب کنید) - Under **دکمه های پاور و خواب و تنظیمات درب** (عبارت ممکن است بر اساس محصول متفاوت باشد)، انتخاب کنید **وقتی دکمه خواب را فشار می دهم و سپس انتخاب کنید خواب زمستانی**.
- **درب** (فقط محصولات را انتخاب کنید) - Under **دکمه های پاور و خواب و تنظیمات درب** (عبارت ممکن است بر اساس محصول متفاوت باشد)، انتخاب کنید **وقتی درب را می بندم و سپس انتخاب کنید خواب زمستانی**.
- **منوی پاور-انتخاب کنید تنظیماتی را که در حال حاضر در دسترس نیستند تغییر دهید**، و سپس، زیر **تنظیمات خاموش کردن** را انتخاب کنید **خواب زمستانی** چک باکس

با انتخاب گزینه می توان به منوی Power دسترسی پیدا کرد **شروع کنید دکمه**

4. انتخاب کنید **ذخیره تغییرات**.

▲ برای شروع Hibernation از روشی که در مرحله 3 فعال کردید استفاده کنید.

▲ برای خروج از Hibernation، دکمه روشن/خاموش را برای مدت کوتاهی فشار دهید.

 **توجه:** اگر برای خروج از Hibernation یک رمز عبور تعیین کرده اید، باید رمز عبور ویندوز خود را قبل از بازگشت کار به صفحه وارد کنید.


خاموش کردن (خاموش کردن) کامپیوتر

⚠ **احتیاط:** اطلاعات ذخیره نشده با خاموش شدن رایانه از بین می رود. قبل از خاموش کردن رایانه حتماً کار خود را ذخیره کنید.

دستور Shut down تمام برنامه های باز از جمله سیستم عامل را می بندد و سپس نمایشگر و کامپیوتر را خاموش می کند.

هنگامی که رایانه برای مدت طولانی استفاده نشده و از برق خارجی جدا می شود، آن را خاموش کنید.

روش توصیه شده استفاده از دستور خاموش کردن ویندوز است.

 **توجه:** اگر رایانه در حالت Sleep یا Hibernation است، ابتدا با فشار کوتاه دکمه روشن/خاموش از Sleep یا Hibernation خارج شوید.

1. کار خود را ذخیره کنید و همه برنامه های باز را ببندید.

2. را انتخاب کنید **شروع کنید** را انتخاب کنید **قدرت** را انتخاب کنید **خاموش کن**.

اگر رایانه پاسخ نمی دهد و نمی توانید از روش های خاموش کردن قبلی استفاده کنید، مراحل اضطراری زیر را به ترتیب ارائه شده امتحان کنید:

● رافشار دهید **ctrl+alt+حذف** کنید **قدرت** را انتخاب کنید **خاموش کن**.

● دکمه پاور را حداقل 10 ثانیه فشار داده و نگه دارید.

با استفاده از نماد Power Options و Power

نماد پاور درنوار وظیفه ویندوز قرار دارد. نماد پاور به شما امکان می دهد به سرعت به برق دسترسی داشته باشید تنظیمات و مشاهده شارژ باقی مانده باتری.

- برای مشاهده درصد شارژ باقیمانده باتری و طرح برق فعلی، نشانگر ماوس را روی آن قرار دهید **قدرت نماد**



- برای استفاده از Power Options، روی آن راست کلیک کنید **قدرت نماد** و سپس انتخاب کنید **گزینه های برق**.

نمادهای مختلف پاور نشان می دهد که رایانه با باتری کار می کند یا برق خارجی. قرار دادن نشانگر ماوس روی نماد، پیامی را نشان می دهد که باتری به سطح باتری کم یا بحرانی رسیده است.

با باتری کار می کند

هشدار! برای کاهش مشکلات احتمالی ایمنی، فقط از باتری ارائه شده با رایانه، باتری جایگزین ارائه شده توسط HP یا باتری سازگار خریداری شده از HP استفاده کنید.

وقتی باتری شارژ شده در رایانه است و رایانه به برق خارجی وصل نیست، رایانه با باتری کار می کند. وقتی رایانه خاموش است و از برق خارجی جدا می شود، باتری رایانه به آرامی تخلیه می شود. هنگامی که باتری به سطح باتری کم یا بحرانی می رسد، رایانه پیامی را نمایش می دهد.

عمر باتری رایانه بسته به تنظیمات مدیریت انرژی، برنامه های در حال اجرا در رایانه، روشنایی صفحه، دستگاه های خارجی متصل به رایانه و عوامل دیگر متفاوت است.

توجه: هنگامی که برق خارجی را قطع می کنید، روشنایی نمایشگر به طور خودکار کاهش می یابد تا شارژ باتری حفظ شود. محصولات رایانه ای انتخابی می توانند بین حالت های گرافیکی برای حفظ شارژ باتری جابجا شوند.

استفاده از شارژ سریع HP (فقط محصولات منتخب)

قابلیت شارژ سریع HP به شما این امکان را می دهد که باتری کامپیوتر خود را به سرعت شارژ کنید. زمان شارژ ممکن است متفاوت باشد +/- 10 درصد بسته به مدل رایانه شما و آداپتور برق متناوب HP ارائه شده همراه با رایانه، شارژ سریع HP به یکی از روش های زیر عمل می کند:

- زمانی که شارژ باقیمانده باتری بین صفر تا 50 درصد باشد، باتری حداکثر ظرف 30 دقیقه تا 50 درصد ظرفیت کامل شارژ می شود.

- زمانی که شارژ باقیمانده باتری بین صفر تا 90 درصد باشد، باتری در کمتر از 90 دقیقه تا 90 درصد ظرفیت کامل شارژ می شود.

برای استفاده از HP Fast Charge، رایانه خود را خاموش کنید و سپس آداپتور برق متناوب را به رایانه و برق خارجی وصل کنید.

نمایش شارژ باتری

برای مشاهده درصد شارژ باقیمانده باتری و طرح برق فعلی، نشانگر ماوس را روی آن قرار دهید



قدرت نماد

یافتن اطلاعات باتری در HP Support Assistant (فقط محصولات منتخب)

برای دسترسی به اطلاعات باتری:

1. تاپ کنی‌دپشتیبانی می‌کنند در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید **دستیار پشتیبانی HP** برنامه -یا-

نماد علامت سوال را در نوار وظیفه انتخاب کنید.

2. انتخاب کنید **کامپیوتر من** را انتخاب کنید **تشخیص و ابزار** برگه و سپس انتخاب کنید **بررسی باتری HP**. اگر Check HP Battery نشان داد که باتری شما باید تعویض شود، با پشتیبانی تماس بگیرید.

ابزارها و اطلاعات زیر را در مورد باتری ارائه می‌دهد HP Support Assistant:

- بررسی باتری HP
- اطلاعات در مورد انواع باتری، مشخصات، چرخه عمر، و ظرفیت

صرفه‌جویی در مصرف باتری


برای صرفه‌جویی در مصرف باتری و به حداکثر رساندن عمر باتری:


- روشنایی نمایشگر را کم کنید.
- را انتخاب کنید **ذخیره انرژی** تنظیم در گزینه های برق.
- هنگامی که از دستگاه های بی سیم استفاده نمی کنید آنها را خاموش کنید.
- دستگاه های خارجی استفاده نشده را که به منبع برق خارجی وصل نیستند، مانند هارد دیسک خارجی متصل به پورت USB، جدا کنید.
- هر کارت رسانه خارجی را که استفاده نمی کنید متوقف، غیرفعال یا حذف کنید.
- قبل از اینکه کار خود را ترک کنید، Sleep را راه اندازی کنید یا رایانه را خاموش کنید.

شناسایی سطوح پایین باتری

هنگامی که باتری که تنها منبع تغذیه رایانه است به سطح باتری کم یا بحرانی می‌رسد، رفتار زیر رخ می‌دهد:

- چراغ باتری (فقط محصولات انتخابی) سطح باتری کم یا بحرانی را نشان می‌دهد. - یا -

- نماد پاور  اعلان باتری کم یا بحرانی را نشان می‌دهد.

 **توجه:** برای اطلاعات بیشتر در مورد نماد پاور، نگاه کنید [استفاده از نماد پاور و گزینه های برق در صفحه 43](#).

رایانه اقدامات زیر را برای سطح بحرانی باتری انجام می‌دهد:

- اگر Hibernation غیرفعال باشد و رایانه روشن یا در حالت Sleep باشد، رایانه برای مدت کوتاهی در حالت Sleep باقی می‌ماند و سپس خاموش می‌شود و اطلاعات ذخیره نشده را از دست می‌دهد.
- اگر Hibernation فعال باشد و کامپیوتر روشن یا در حالت Sleep باشد، کامپیوتر Hibernation را آغاز می‌کند.

رفع کمبود باتری

رفع کمبود باتری در صورت در دسترس بودن برق خارجی

یکی از موارد زیر را به کامپیوتر و برق خارجی وصل کنید:

- آداپتور AC
- دستگاه اتصال اختیاری یا محصول توسعه
- آداپتور برق اختیاری که به عنوان لوازم جانبی از HP خریداری شده است

برطرف کردن سطح پایین باتری زمانی که منبع تغذیه در دسترس نیست

کار خود را ذخیره کنید و کامپیوتر را خاموش کنید.

رفع کمبود باتری زمانی که رایانه نمی تواند از Hibernation خارج شود

1. آداپتور برق متناوب را به کامپیوتر و برق خارجی وصل کنید.
2. با فشار دادن دکمه پاور از Hibernation خارج شوید.

باتری مهر و موم شده کارخانه

برای نظارت بر وضعیت باتری، یا اگر باتری دیگر شارژ نمی شود، HP Battery Check را در برنامه Support Assistant اجرا کنید (فقط محصولات انتخابی).

1. تایپ کنید پشتیبانی می کند در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید **دستیار پشتیبانی HP** برنامه - یا -

نماد علامت سوال را در نوار وظیفه انتخاب کنید.

2. انتخاب کنید **کامپیوتر من** را انتخاب کنید **تشخیص و ابزار** را برگه و سپس انتخاب کنید **بررسی باتری HP**. اگر Check HP Battery نشان داد که باتری شما باید تعویض شود، با پشتیبانی تماس بگیرید.

باتری [های] موجود در این محصول توسط خود کاربران به راحتی قابل تعویض نیستند. برداشتن یا تعویض باتری می تواند بر پوشش گارانتی شما تأثیر بگذارد. اگر باتری دیگر شارژ نمی شود، با پشتیبانی تماس بگیرید. وقتی عمر مفید باتری به پایان رسید، باتری را در زباله های خانگی دور نیندازید. از قوانین و مقررات محلی منطقه خود برای دفع باتری پیروی کنید.

کار با برق خارجی

برای اطلاعات در مورد اتصال به برق خارجی، به قسمت مراجعه کنید **دستورالعمل های راه اندازی پوستر** ارائه شده در جعبه کامپیوتر

وقتی رایانه با آداپتور برق متناوب تأیید شده یا یک دستگاه اتصال اختیاری یا محصول توسعه به برق خارجی متصل است، رایانه از باتری استفاده نمی کند.

⚠ **هشدار!** برای کاهش مشکلات احتمالی ایمنی، فقط از آداپتور برق متناوب ارائه شده همراه با رایانه، یک آداپتور برق متناوب جایگزین ارائه شده توسط HP، یا یک آداپتور برق متناوب سازگار خریداری شده از HP استفاده کنید.

⚠ **هشدار!** زمانی که سوار هواپیما هستید باتری کامپیوتر را شارژ نکنید.

کامپیوتر را تحت هر یک از شرایط زیر به برق خارجی وصل کنید:

- هنگام شارژ یا کالیبره کردن باتری
- هنگام نصب یا به روز رسانی نرم افزار سیستم

- هنگام به روز رسانی بایوس سیستم
 - هنگام نوشتن اطلاعات روی دیسک (فقط محصولات انتخابی)
 - هنگام اجرای Disk Defragmenter بر روی رایانه هایی با هارد دیسک داخلی
 - هنگام انجام یک نسخه پشتیبان یا بازیابی
- وقتی کامپیوتر را به برق خارجی وصل می کنید:
- باتری شروع به شارژ شدن می کند.
 - روشنایی صفحه نمایش افزایش می یابد.
 - نماد پاور  ظاهر را تغییر می دهد
- وقتی برق خارجی را قطع می کنید:
- کامپیوتر به برق باتری سوئیچ می کند.
 - روشنایی صفحه به طور خودکار کاهش می یابد تا شارژ باتری حفظ شود.
 - نماد پاور  ظاهر را تغییر می دهد

محافظت از کامپیوتر

ویژگی‌های امنیتی استاندارد ارائه شده توسط سیستم عامل ویندوز و ابزار Windows Computer Setup (BIOS)، که تحت هر سیستم عاملی اجرا می شود) می توانند تنظیمات و داده های شخصی شما را در برابر خطرات مختلف محافظت کنند.

توجه: راه حل های امنیتی به گونه ای طراحی شده اند که به عنوان بازدارنده عمل کنند. این عوامل بازدارنده ممکن است از سوء استفاده یا سرقت محصول جلوگیری نکنند.

توجه: قبل از اینکه رایانه خود را برای سرویس بفرستید، از فایل های محرمانه نسخه پشتیبان تهیه و حذف کنید و تمام تنظیمات رمز عبور را حذف کنید.

توجه: برخی از ویژگی های فهرست شده در این فصل ممکن است در رایانه شما در دسترس نباشند.

توجه: رایانه شما از Computrace پشتیبانی می کند که یک سرویس ردیابی و بازیابی مبتنی بر امنیت آنلاین است در مناطق منتخب موجود است. اگر رایانه به سرقت رفته باشد، Computrace می تواند رایانه را در صورت دسترسی کاربر غیرمجاز به اینترنت ردیابی کند. برای استفاده از Computrace باید نرم افزار را خریداری کرده و در سرویس مشترک شوید. برای اطلاع از سفارش نرم افزار Computrace به ادامه مطلب مراجعه کنید <http://www.hp.com>.

ریسک کامپیوتری	ویژگی امنیتی
استفاده غیرمجاز از کامپیوتر	<ul style="list-style-type: none"> نرم افزار HP Client Security در ترکیب با رمز عبور، کارت هوشمند، کارت بدون تماس، اثر انگشت ثبت شده، یا سایر مدارک احراز هویت پسورد روشن شدن بایوس
دسترسی غیرمجاز به تنظیمات کامپیوتر (BIOS)	رمز عبور مدیر BIOS در Computer Setup*
دسترسی غیرمجاز به محتویات هارد دیسک	رمز عبور DriveLock (فقط محصولات انتخابی) در Computer Setup*
راه اندازی غیرمجاز از درایو نوری خارجی اختیاری (فقط محصولات انتخابی)، هارد دیسک خارجی اختیاری (فقط محصولات انتخابی) یا آداپتور شبکه داخلی	ویژگی گزینه های بوت در Computer Setup*
دسترسی غیرمجاز به حساب کاربری ویندوز	رمز عبور کاربر ویندوز
دسترسی غیرمجاز به داده ها	Windows BitLocker
حذف غیرمجاز رایانه	شیار کابل امنیتی (فقط در محصولات منتخب با کابل امنیتی اختیاری استفاده می شود)

یابصحه کلید برای پیمایش و انتخاب در «راه اندازی رایانه» استفاده کنید (USB تاج پد، چوب اشاره گر یا ماوس) است که می تواند حتی زمانی که سیستم عامل کار نمی کند یا بارگذاری نمی شود، استفاده شود. می توانید از یک دستگاه اشاره گر ROM یک ابزار تعبیه شده مبتنی بر Computer Setup*.

توجه: در تابلت های بدون صفحه کلید، می توانید از صفحه نمایش لمسی استفاده کنید.

استفاده از رمزهای عبور

رمز عبور گروهی از کاراکترها است که شما برای ایمن سازی اطلاعات رایانه خود انتخاب می کنید. بسته به اینکه چگونه می خواهید دسترسی به اطلاعات خود را کنترل کنید، می توان چندین نوع رمز عبور تنظیم کرد. رمزهای عبور را می توان در ویندوز یا Computer Setup که از قبل روی رایانه نصب شده است تنظیم کرد.

- گذرواژه های مدیر BIOS، روشن کردن و DriveLock در Computer Setup تنظیم شده اند و توسط BIOS سیستم مدیریت می شوند.
- رمزهای عبور ویندوز فقط در سیستم عامل ویندوز تنظیم می شوند.
- اگر رمز عبور کاربر DriveLock و رمز عبور اصلی DriveLock تنظیم شده در Computer Setup را فراموش کردید، هارد دیسکی که توسط گذرواژه ها محافظت می شود برای همیشه قفل می شود و دیگر قابل استفاده نیست.
- می توانید از همان رمز عبور برای یک ویژگی Computer Setup و برای یک ویژگی امنیتی ویندوز استفاده کنید.
- از نکات زیر برای ایجاد و ذخیره رمز عبور استفاده کنید:
- هنگام ایجاد رمز عبور، الزامات تعیین شده توسط برنامه را دنبال کنید.
- از رمز عبور یکسان برای چندین برنامه یا وب سایت استفاده نکنید و از رمز عبور ویندوز خود برای هیچ برنامه یا وب سایت دیگری استفاده مجدد نکنید.
- از ویژگی مدیریت رمز عبور HP Client Security برای ذخیره نام کاربری و رمز عبور برای وب سایت ها و برنامه های خود استفاده کنید. در صورت عدم به خاطر سپردن آنها، می توانید آنها را در آینده به طور ایمن بخوانید.
- رمزهای عبور را در یک فایل در رایانه ذخیره نکنید.
- جداول زیر رمزهای عبور رایج ویندوز و مدیر بایوس را فهرست کرده و عملکرد آنها را شرح می دهد.

تنظیم پسورد در ویندوز

رمز عبور	تابع
رمز عبور مدیر*	از دسترسی به یک حساب کاربری در سطح سرپرست ویندوز محافظت می کند.
	توجه: تنظیم رمز عبور سرپرست ویندوز، رمز عبور سرپرست BIOS را تنظیم نمی کند.
رمز کاربری*	از دسترسی به حساب کاربری ویندوز محافظت می کند.
	* برای اطلاعات در مورد تنظیم رمز عبور سرپرست ویندوز یا رمز عبور کاربر ویندوز، تاپ کینید پشتیبانی می کند در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید دستیار پشتیبانی HP برنامه

تنظیم رمز عبور در Computer Setup

رمز عبور	تابع
رمز عبور مدیر بایوس*	از دسترسی به تنظیمات کامپیوتر محافظت می کند. توجه: اگر ویژگی ها برای جلوگیری از حذف رمز عبور سرپرست BIOS فعال شده باشند، ممکن است نتوانید آن را حذف کنید تا زمانی که این ویژگی ها غیرفعال شوند.
رمز عبور روشن	<ul style="list-style-type: none"> هر بار که کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد می کنید باید وارد شود. اگر رمز عبور روشن را فراموش کردید، نمی توانید رایانه را روشن یا راه اندازی مجدد کنید.
رمز عبور اصلی DriveLock*	از دسترسی به هارد دیسک داخلی محافظت می کند که توسط DriveLock محافظت می شود و در طی فرآیند فعال کردن در زیر DriveLock Passwords تنظیم می شود. این رمز عبور همچنین برای حذف حفاظت DriveLock استفاده می شود.
رمز عبور کاربر DriveLock*	از دسترسی به هارد دیسک داخلی محافظت می کند که توسط DriveLock محافظت می شود و در طی فرآیند فعال کردن در زیر DriveLock Passwords تنظیم می شود.

* برای جزئیات بیشتر در مورد هر یک از این رمزهای عبور، به موضوعات زیر مراجعه کنید.

مدیریت رمز عبور مدیر BIOS

برای تنظیم، تغییر یا حذف این رمز عبور، مراحل زیر را دنبال کنید:

تنظیم رمز عبور سرپرست جدید بایوس

1. راه اندازی کامپیوتر را راه اندازی.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 - ▲ کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **F10** برای ورود به Setup Computer.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 - ▲ تبلت را خاموش کنید. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **F10** برای ورود به Computer Setup.
2. انتخاب کنید امنیت، انتخاب کنید رمز عبور مدیر BIOS را ایجاد کنید یا رمز عبور مدیر BIOS را تنظیم کنید (فقط محصولات را انتخاب کنید)، و سپس فشار دهید **وارد کنید**.
3. وقتی از شما خواسته شد، یک رمز عبور تایپ کنید.
4. هنگامی که از شما خواسته شد، برای تایید دوباره رمز عبور جدید را تایپ کنید.
5. برای ذخیره تغییرات و خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید ذخیره کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید ذخیره تغییرات و خروج و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

تغییر رمز عبور مدیر بایوس

1. راه اندازی کامپیوتر را راه اندازی.

● رایانه یا تبلت با صفحه کلید:

▲ کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f10** برای ورود به Setup به Computer.

● تبلت‌های بدون صفحه کلید:

▲ تبلت را خاموش کنید. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **f10** برای ورود به Computer Setup.

2. رمز عبور مدیر بایوس فعلی خود را وارد کنید.

3. انتخاب کنید **امنیت**، انتخاب کنید **رمز عبور مدیر BIOS** را تغییر دهید یا رمز عبور را تغییر دهید (فقط محصولات را انتخاب کنید) و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

4. وقتی از شما خواسته شد رمز عبور فعلی خود را تایپ کنید.

5. وقتی از شما خواسته شد، رمز عبور جدید خود را تایپ کنید.

6. هنگامی که از شما خواسته شد، رمز عبور جدید خود را دوباره تایپ کنید تا تأیید شود.

7. برای ذخیره تغییرات و خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید **ذخیره کنید** و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

حذف رمز عبور مدیر بایوس

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی.

● رایانه یا تبلت با صفحه کلید:

▲ کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f10** برای ورود به Setup به Computer.

● تبلت‌های بدون صفحه کلید:

▲ تبلت را خاموش کنید. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **f10** برای ورود به Computer Setup.

2. رمز عبور مدیر بایوس فعلی خود را وارد کنید.

3. انتخاب کنید **امنیت**، انتخاب کنید **رمز عبور مدیر BIOS** را تغییر دهید یا رمز عبور را تغییر دهید (فقط محصولات را انتخاب کنید) و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

4. وقتی از شما خواسته شد رمز عبور فعلی خود را تایپ کنید.

5. هنگامی که رمز عبور جدید از شما خواسته شد، فیلد را خالی بگذارید و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

6. وقتی از شما خواسته شد که رمز عبور جدید خود را دوباره تایپ کنید، قسمت را خالی بگذارید و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

7. برای ذخیره تغییرات و خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید **ذخیره کنید** و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

وارد کردن رمز عبور مدیر BIOS

در رمز عبور مدیر BIOS اعلان کنید، رمز عبور خود را تایپ کنید (با استفاده از همان کلیدهایی که برای تنظیم رمز عبور استفاده کردید)، و سپس فشار دهید **وارد کنید**. پس از دو تلاش ناموفق برای وارد کردن رمز عبور مدیر BIOS، باید کامپیوتر را مجدداً راه اندازی کنید و دوباره امتحان کنید.

با استفاده از گزینه های امنیتی DriveLock

حفاظت DriveLock از دسترسی غیرمجاز به محتویات هارد دیسک جلوگیری می کند. DriveLock را می توان فقط برای هارد(های) داخلی رایانه اعمال کرد. پس از اعمال حفاظت DriveLock روی درایو، رمز عبور مناسب برای دسترسی به درایو باید وارد شود. درایو باید در کامپیوتر یا یک پورت تکثیر کننده پیشرفته قرار داده شود تا قفل آن باز شود.

گزینه های امنیتی DriveLock ویژگی های زیر را ارائه می دهد:

- **خودکار DriveLock** - ببینید [انتخاب خودکار DriveLock \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 51](#).
- **رمز عبور اصلی DriveLock را تنظیم کنید** - ببینید [انتخاب DriveLock دستی در صفحه 52](#).
- **را فعال کنید DriveLock** - ببینید [فعال کردن DriveLock و تنظیم رمز عبور کاربر DriveLock در صفحه 53](#).

انتخاب خودکار DriveLock (فقط محصولات انتخابی)

قبل از اینکه بتوانید خودکار DriveLock را فعال کنید، باید رمز عبور مدیر BIOS تنظیم شود. هنگامی که DriveLock Automatic فعال است، یک رمز عبور تصادفی کاربر DriveLock و یک رمز عبور اصلی DriveLock مشتق شده از رمز عبور سرپرست BIOS ایجاد می شود. هنگامی که رایانه روشن است، رمز عبور تصادفی کاربر به طور خودکار قفل درایو را باز می کند. اگر درایو به رایانه دیگری منتقل شود، برای باز کردن قفل درایو، باید رمز عبور مدیر BIOS را برای رایانه اصلی در اعلان رمز عبور DriveLock وارد کنید.

فعال کردن خودکار DriveLock

برای فعال کردن خودکار DriveLock، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. راه اندازی کامپیوتر را راه اندازی.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 1. کامپیوتر را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را فشار دهید و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f10** برای ورود به Computer Setup.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 1. تبلت را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **f10** برای ورود به Computer Setup.
 2. در اعلان رمز عبور مدیر BIOS، رمز عبور مدیر BIOS را وارد کرده و سپس فشار دهید **وارد کنید**.
 3. انتخاب کنید **امنیت**، انتخاب کنید **ابزارهای هارد دیسک**، انتخاب کنید **DriveLock/Automatic DriveLock** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.
 4. استفاده کنید **وارد کنید** کلید، کلیک چپ ماوس یا صفحه لمسی برای انتخاب **خودکار DriveLock** چک باکس
 5. برای ذخیره تغییرات و خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید **ذخیره کنید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -
- انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

غیرفعال کردن خودکار DriveLock

برای غیرفعال کردن خودکار DriveLock، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 1. کامپیوتر را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را فشار دهید و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f10** برای ورود به Computer Setup.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 1. تبلت را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **f10** برای ورود به Computer Setup.
2. در اعلان رمز عبور مدیر BIOS، رمز عبور مدیر BIOS را وارد کرده و سپس فشار دهید **وارد کنید**.
3. انتخاب کنید امنیت، انتخاب کنید ابزارهای هارد دیسک، انتخاب کنید DriveLock/Automatic DriveLock و سپس فشار دهید **وارد کنید**.
4. یک هارد دیسک داخلی را انتخاب کنید و سپس فشار دهید **وارد کنید**.
5. استفاده کنید **وارد کنید** کلید، کلیک چپ ماوس، یا صفحه لمسی برای پاک کردن خودکار DriveLock چک باکس
6. برای ذخیره تغییرات و خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید **ذخیره کنید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

وارد کردن رمز عبور خودکار DriveLock

در حالی که DriveLock خودکار فعال است و درایو به رایانه اصلی متصل است، از شما خواسته نمی شود رمز عبور DriveLock را برای باز کردن قفل درایو وارد کنید. با این حال، اگر درایو به رایانه دیگری منتقل شود یا برد سیستم در رایانه اصلی جایگزین شود، از شما خواسته می شود رمز عبور DriveLock را ارائه دهید.

اگر این اتفاق بیفتد، در **رمز عبور DriveLock** اعلان کنید، رمز عبور مدیر BIOS را برای رایانه اصلی تایپ کنید (با استفاده از همان کلیدهایی که برای تنظیم رمز استفاده کردید) و سپس فشار دهید **وارد کنید** برای باز کردن قفل درایو

پس از سه بار تلاش نادرست برای وارد کردن رمز عبور، باید رایانه را خاموش کرده و دوباره امتحان کنید.

انتخاب DriveLock دستی

⚠ احتیاط: برای جلوگیری از غیرقابل استفاده شدن دائمی هارد دیسک محافظت شده با DriveLock، رمز عبور کاربر DriveLock و رمز عبور اصلی DriveLock را در مکانی امن و دور از رایانه خود ضبط کنید. اگر هر دو رمز عبور DriveLock را فراموش کنید، هارد دیسک برای همیشه قفل می شود و دیگر نمی توان از آن استفاده کرد.

برای اعمال دستی حفاظت DriveLock بر روی هارد دیسک داخلی، باید رمز عبور اصلی تنظیم شود و DriveLock باید در Computer Setup فعال شود. به نکات زیر در مورد استفاده از محافظت DriveLock توجه کنید:

- پس از اعمال حفاظت DriveLock بر روی هارد دیسک، تنها با وارد کردن رمز عبور کاربر DriveLock یا رمز عبور اصلی می توان به هارد دیسک دسترسی داشت.
- مالک رمز عبور کاربر DriveLock باید کاربر روزانه هارد دیسک محافظت شده باشد. مالک رمز عبور اصلی DriveLock ممکن است مدیر سیستم یا کاربر روزمره باشد.
- رمز عبور کاربر DriveLock و رمز عبور اصلی DriveLock می توانند یکسان باشند.

تنظیم رمز عبور اصلی DriveLock

برای تنظیم رمز عبور اصلی DriveLock، این مراحل را دنبال کنید:

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 1. کامپیوتر را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را فشار دهید و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید f10 برای ورود به Computer Setup.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 1. تبلت را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید f10 برای ورود به Computer Setup.
 2. انتخاب کنید امنیت، انتخاب را برای ابزارهای هارد دیسک، انتخاب کنید DriveLock/Automatic DriveLock و سپس فشار دهید وارد کنید.
 3. هارد دیسکی را که می خواهید محافظت کنید انتخاب کنید و سپس فشار دهید وارد کنید.
 4. انتخاب کنید رمز عبور اصلی DriveLock را تنظیم کنید و سپس فشار دهید وارد کنید.
 5. هشدار را با دقت بخوانید.
 6. دستورالعمل های روی صفحه را برای تنظیم رمز عبور اصلی DriveLock دنبال کنید.
-
-  **توجه:** می توانید DriveLock را فعال کرده و یک رمز عبور کاربر DriveLock را قبل از خروج از Computer Setup تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید [فعال کردن DriveLock و تنظیم رمز عبور کاربر DriveLock در صفحه 53](#).
-
7. برای خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید ذخیره تغییرات و خروج و سپس انتخاب کنید بله.

فعال کردن DriveLock و تنظیم رمز عبور کاربر DriveLock

برای فعال کردن DriveLock و تنظیم رمز عبور کاربر DriveLock، این مراحل را دنبال کنید:

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 1. کامپیوتر را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را فشار دهید و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید f10 برای ورود به Computer Setup.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:

1. تبلت را خاموش کنید.
2. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **f10** برای ورود به Computer Setup.
2. انتخاب کنید امنیت، انتخاب کنید ابزارهای هارد دیسک، انتخاب کنید DriveLock/Automatic DriveLock و سپس فشار دهید وارد کنید.
3. هارد دیسکی را که می خواهید محافظت کنید انتخاب کنید و سپس فشار دهید وارد کنید.
4. انتخاب کنید در فعال کنید DriveLock و سپس فشار دهید وارد کنید.
5. هشدار را با دقت بخوانید.
6. برای تنظیم رمز عبور کاربر DriveLock و فعال کردن DriveLock، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
7. برای خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید ذخیره تغییرات و خروج و سپس انتخاب کنید بله.

غیرفعال کردن DriveLock

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی.
 - رایانه یا تبلت با صفحه کلید:
 1. کامپیوتر را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را فشار دهید و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f10** برای ورود به Computer Setup.
 - تبلت های بدون صفحه کلید:
 1. تبلت را خاموش کنید.
 2. دکمه پاور را در ترکیب با دکمه کاهش صدا فشار دهید تا منوی Startup نمایش داده شود و سپس ضربه بزنید **f10** برای ورود به Computer Setup.
2. انتخاب کنید امنیت، انتخاب کنید ابزارهای هارد دیسک، انتخاب کنید DriveLock/Automatic DriveLock و سپس فشار دهید وارد کنید.
3. هارد دیسک مورد نظر برای مدیریت را انتخاب کنید و سپس فشار دهید وارد کنید.
4. انتخاب کنید در غیرفعال کنید DriveLock و سپس فشار دهید وارد کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را برای غیرفعال کردن DriveLock دنبال کنید.
6. برای خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید ذخیره تغییرات و خروج و سپس انتخاب کنید بله.

وارد کردن رمز عبور DriveLock

- مطمئن شوید که هارد دیسک در رایانه قرار داده شده است (نه در یک دستگاه اتصال اختیاری یا MultiBay خارجی).
- در رمز عبور DriveLock درخواست کنید، کاربر DriveLock یا رمز عبور اصلی خود را تایپ کنید (با استفاده از همان کلیدهایی که برای تنظیم رمز عبور استفاده کردید) و سپس فشار دهید وارد کنید.
- پس از سه بار تلاش نادرست برای وارد کردن رمز عبور، باید رایانه را خاموش کرده و دوباره امتحان کنید.

تغییر رمز عبور DriveLock

برای تغییر رمز عبور DriveLock در Computer Setup، مراحل زیر را دنبال کنید:


1. کامپیوتر را خاموش کنید.
2. دکمه پاور را فشار دهید.

3. در رمز عبور DriveLock اعلان، رمز عبور کاربر DriveLock یا رمز عبور اصلی را که در حال تغییر آن هستید تایپ کنید، فشار دهید و وارد کنید و سپس فشار دهید یا ضربه بزنید 10 برای ورود به Computer Setup.

4. انتخاب کنید امنیت، انتخاب کنید ابزارهای هارد دیسک، انتخاب کنید DriveLock/Automatic DriveLock و سپس فشار دهید وارد کنید.

5. هارد دیسک مورد نظر برای مدیریت را انتخاب کنید و سپس فشار دهید وارد کنید.

6. رمز عبور DriveLock را که می خواهید تغییر دهید انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را برای وارد کردن گذرواژه ها دنبال کنید.

 **توجه:** رمز عبور اصلی DriveLock را تغییر دهید گزینه تنها در صورتی قابل مشاهده است که رمز عبور اصلی DriveLock در اعلان DriveLock Password در مرحله 3 ارائه شده باشد.

7. برای خروج از Computer Setup، را انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید ذخیره تغییرات و خروج و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.


استفاده از Windows Hello (فقط محصولات انتخابی)

در محصولات مجهز به حسگر اثر انگشت یا دوربین مادون قرمز، می توانید با کشیدن انگشت یا نگاه کردن به دوربین از Hello Windows برای ورود به سیستم استفاده کنید.

برای راه اندازی Windows Hello مراحل زیر را دنبال کنید:

1. انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید تنظیمات، انتخاب کنید حساب ها و سپس انتخاب کنید گزینه های ورود به سیستم.

2. زیر ویندوز سلام، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا رمز عبور و پین عددی اضافه کنید و سپس اثر انگشت یا شناسه چهره خود را ثبت کنید.

 **توجه:** طول پین محدود نیست، اما باید فقط شامل اعداد باشد. هیچ کاراکتر حروف الفبا یا خاصی مجاز نیست.

با استفاده از نرم افزار آنتی ویروس

هنگامی که از رایانه برای دسترسی به ایمیل، شبکه یا اینترنت استفاده می کنید، به طور بالقوه آن را در معرض ویروس های رایانه ای قرار می دهید. ویروس های رایانه ای می توانند سیستم عامل، برنامه ها یا برنامه های کاربردی را غیرفعال کنند یا باعث عملکرد غیرعادی آن ها شوند.

نرم افزار آنتی ویروس می تواند اکثر ویروس ها را شناسایی کرده، آنها را از بین ببرد، و در بیشتر موارد، هر گونه آسیبی که ایجاد کرده اند را ترمیم کند. برای محافظت مداوم در برابر ویروس های تازه کشف شده، نرم افزار آنتی ویروس باید به روز باشد.

از پیش روی رایانه شما نصب شده است. اکیداً توصیه می شود که به استفاده از یک برنامه آنتی ویروس برای محافظت کامل از رایانه خود ادامه دهید Windows Defender

برای اطلاعات بیشتر در مورد ویروس های کامپیوتری، به HP Support Assistant مراجعه کنید.

با استفاده از نرم افزار فایروال

فایروالها برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به یک سیستم یا شبکه طراحی شده اند. فایروال می تواند یک برنامه نرم افزاری باشد که بر روی کامپیوتر و/یا شبکه خود نصب می کنید، یا می تواند راه حلی باشد که از سخت افزار و نرم افزار تشکیل شده است.

دو نوع فایروال وجود دارد که باید در نظر بگیرید:

● فایروال های مبتنی بر میزبان - نرم افزاری که فقط از رایانه ای که روی آن نصب شده است محافظت می کند.

● فایروال های مبتنی بر شبکه — بین مودم DSL یا کابلی و شبکه خانگی شما نصب می شود تا از تمام رایانه های موجود در شبکه محافظت کند.

هنگامی که یک فایروال بر روی یک سیستم نصب می شود، تمام داده های ارسال شده به سیستم و از سیستم نظارت می شود و با مجموعه ای از معیارهای امنیتی تعریف شده توسط کاربر مقایسه می شود. هر داده ای که با این معیارها مطابقت نداشته باشد مسدود می شود.

ممکن است رایانه یا تجهیزات شبکه شما قبلاً فایروال نصب شده باشد. اگر نه، راه حل های نرم افزاری فایروال در دسترس هستند.

توجه: در برخی شرایط، فایروال می تواند دسترسی به بازی های اینترنتی را مسدود کند، در اشتراک گذاری چاپگر یا فایل در شبکه اختلال ایجاد کند، یا پیوست های مجاز ایمیل را مسدود کند. برای حل موقت مشکل، فایروال را غیرفعال کنید، کاری را که می خواهید انجام دهید، و سپس فایروال را دوباره فعال کنید. برای حل دائمی مشکل، فایروال را دوباره پیکربندی کنید.

نصب به روز رسانی نرم افزار

نرم افزارهای شخص ثالث نصب شده بر روی رایانه شما باید به طور مرتب به روز شوند تا مشکلات امنیتی را اصلاح کرده و عملکرد نرم افزار را بهبود بخشد HP، Windows

مهم: مایکروسافت هشدارهایی در مورد به روز رسانی های ویندوز ارسال می کند که ممکن است شامل به روز رسانی های امنیتی باشد. برای محافظت از رایانه در برابر نقض های امنیتی و ویروس های رایانه ای، به محض دریافت هشدار، همه به روز رسانی های مایکروسافت را نصب کنید.

می توانید این به روز رسانی ها را به صورت خودکار نصب کنید.

برای مشاهده یا تغییر تنظیمات:

1. انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید، انتخاب کنید تنظیمات و سپس انتخاب کنید به روز رسانی و امنیت.
2. انتخاب کنید به روز رسانی ویندوز سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
3. برای برنامه ریزی زمانی برای نصب به روز رسانی ها، را انتخاب کنید گزینه های پیشرفته و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از HP Client Security (فقط محصولات منتخب)

نرم افزار HP Client Security از پیش روی رایانه شما نصب شده است. این نرم افزار از طریق نماد HP Client Security در سمت راست نوار وظیفه یا کنترل پنل ویندوز قابل دسترسی است. ویژگی های امنیتی را فراهم می کند که به محافظت در برابر دسترسی غیرمجاز به رایانه، شبکه ها و داده های حیاتی کمک می کند. برای اطلاعات بیشتر، به راهنمای نرم افزار HP Client Security مراجعه کنید.

استفاده از خدمات مدیریت شده HP (فقط محصولات انتخابی)

به محافظت از دستگاه ها در برابر بدافزار و سایر حملات کمک می کند، سلامت دستگاه را نظارت می کند و به کاهش زمان صرف شده برای حل مشکلات دستگاه و امنیت کمک می کند. شما می توانید به سرعت نرم افزار را دانلود و نصب کنید که نسبت به راه حل های داخلی سنتی بسیار مقرون به صرفه است. برای اطلاعات بیشتر به HP یک راه حل فناوری اطلاعات مبتنی بر ابر است که به کسب و کارها این امکان را می دهد تا به طور مؤثر دارایی های شرکت خود را مدیریت و ایمن کنند. خدمات مدیریت شده HP Managed Services / <https://www.hptouchpointmanager.com>

استفاده از کابل امنیتی اختیاری (فقط محصولات منتخب)

یک کابل امنیتی (که جداگانه خریداری می شود) به عنوان یک عامل بازدارنده طراحی شده است، اما ممکن است از سوء استفاده یا سرقت کامپیوتر جلوگیری نکند. برای اتصال کابل امنیتی به رایانه خود، دستورالعمل های سازنده دستگاه را دنبال کنید.

استفاده از اثر انگشت خوان (فقط محصولات انتخابی)

خوانندگان اثر انگشت یکپارچه در محصولات منتخب موجود هستند. برای استفاده از اثر انگشت خوان، باید اثر انگشت خود را در Credential Manager HP Client Security ثبت کنید. به راهنمای نرم افزار HP Client Security مراجعه کنید.

پس از ثبت اثر انگشت خود در Credential Manager، می توانید از مدیریت رمز عبور HP Client Security برای ذخیره و پر کردن نام های کاربری و رمزهای عبور خود در وب سایت ها و برنامه های پشتیبانی شده استفاده کنید.

تعیین مکان خوان اثر انگشت

حسگر اثر انگشت یک حسگر فلزی کوچک است که در یکی از قسمت های زیر کامپیوتر شما قرار دارد:

- نزدیک به پایین تاج پد
- در سمت راست صفحه کلید
- در سمت راست بالای نمایشگر
- در سمت چپ نمایشگر
- در پشت نمایشگر

بسته به محصول شما، خواننده ممکن است افقی یا عمودی باشد.

8 تعمیر و نگهداری

انجام تعمیر و نگهداری منظم برای حفظ شرایط بهینه رایانه بسیار مهم است. این فصل نحوه استفاده از ابزارهایی مانند Disk Defragmenter و Disk Cleanup را توضیح می دهد. همچنین دستورالعمل هایی برای به روزرسانی برنامه ها و درایورها، مراحل تمیز کردن رایانه، و نکاتی برای سفر با رایانه (یا حمل و نقل) ارائه می کند.

بهبود عملکرد

می توانید با انجام کارهای تعمیر و نگهداری منظم با ابزارهایی مانند Disk Defragmenter و Disk Cleanup، عملکرد رایانه خود را بهبود بخشید.

استفاده از Disk Defragmenter

برای یکپارچه سازی هارد دیسک حداقل یک بار در ماه استفاده کنید Disk Defragmenter توصیه می کند که از HP

توجه: اجرای Disk Defragmenter در درایوهای حالت جامد ضروری نیست.

برای اجرای Disk Defragmenter:

1. کامپیوتر را به برق AC وصل کنید.
 2. تایپ کنید یکپارچه سازی در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **درایوهای خود را یکپارچه سازی و بهینه کنید**.
 3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
- برای اطلاعات بیشتر، به راهنمای نرم افزار Disk Defragmenter مراجعه کنید.

با استفاده از پاکسازی دیسک

از Disk Cleanup برای جستجوی فایل های غیرضروری در هارد دیسک استفاده کنید که می توانید با خیال راحت آن ها را حذف کنید تا فضای دیسک آزاد شود و به رایانه کمک کند کارآمدتر کار کند.

برای اجرای Disk Cleanup:

1. تایپ کنید پاکسازی در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **پاکسازی دیسک**.
2. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از HP 3D DriveGuard (فقط محصولات منتخب)

با پارک کردن درایو و متوقف کردن درخواست های داده تحت هر یک از شرایط زیر از هارد دیسک محافظت می کند HP 3D DriveGuard

- کامپیوتر را رها می کنید.
 - هنگامی که رایانه با باتری کار می کند، رایانه را با نمایشگر بسته حرکت می دهید.
- مدت کوتاهی پس از پایان یکی از این رویدادها، HP 3D DriveGuard هارد دیسک را به حالت عادی برمی گرداند.

توجه: فقط هارد دیسک های داخلی توسط HP 3D DriveGuard محافظت می شوند. هارد درایو نصب شده در یک دستگاه اتصال اختیاری یا متصل به پورت USB توسط HP 3D DriveGuard محافظت نمی شود.

توجه: از آنجایی که درایوهای حالت جامد (SSD) فاقد قطعات متحرک هستند، HP 3D DriveGuard برای این درایوها غیر ضروری است.

برای اطلاعات بیشتر، به راهنمای نرم افزار HP 3D DriveGuard مراجعه کنید.

شناسایی وضعیت HP 3D DriveGuard

چراغ‌های درایو روی رایانه تغییر رنگ می دهد تا نشان دهد درایو در جایگاه اصلی هارد دیسک و/یا درایو موجود در جایگاه هاردتانه (فقط محصولات منتخب) پارک شده است. برای تعیین اینکه آیا درایو در حال حاضر محافظت می شود یا پارک شده است، نماد را روی دستکاپ ویندوز در قسمت اعلان، در سمت راست نوار وظیفه مشاهده کنید.

به روز رسانی برنامه ها و درایورها

توصیه می کند که برنامه ها و درایورهای خود را به طور منظم به روز کنید. به روز رسانی ها می توانند مشکلات را حل کنند و ویژگی ها و گزینه های جدیدی را به رایانه شما بیاورند. برای مثال، اجزای گرافیکی قدیمی تر ممکن است با جدیدترین نرم افزارهای بازی خوب کار نکنند. بدون آخرین درایور، بیشترین بهره را از تجهیزات خود نخواهید برد HP

رفتن به <http://www.hp.com/support> برای دانلود آخرین نسخه برنامه ها و درایورهای HP. علاوه بر این، برای دریافت اعلان های خودکار زمانی که به روز رسانی ها در دسترس هستند، ثبت نام کنید.

اگر می خواهید برنامه ها و درایورهای خود را به روز کنید، دستورالعمل های زیر را دنبال کنید:

1. تایپ کنید پشتیبانی می کند در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید **دستیار پشتیبانی HP** برنامه - یا - روی نماد علامت سوال در نوار وظیفه کلیک کنید.
2. انتخاب کنید **کامپیوتر من** را انتخاب کنید به **روز رسانی ها** را برگه و سپس انتخاب کنید به **روز رسانی ها و پیام ها** را بررسی کنید.
3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

در حال تمیز کردن کامپیوتر شما

برای تمیز کردن ایمن رایانه خود از محصولات زیر استفاده کنید:

- دی متیل بنزیل آمونیوم کلرید 0.3 درصد حداکثر غلظت (به عنوان مثال دستمال مرطوب یکبار مصرف که در مارک های مختلف موجود است)
- مایع تمیز کننده شیشه بدون الکل
- محلول آب و صابون ملایم
- دستمال تمیز کننده میکروفیبر خشک یا چغندر (پارچه بدون استاتیک بدون روغن)
- دستمال های پارچه ای بدون استاتیک

⚠ احتیاط: از حلال های تمیز کننده قوی که می توانند برای همیشه به رایانه شما آسیب بزنند، خودداری کنید. اگر مطمئن نیستید که یک محصول تمیز کننده برای رایانه شما ایمن است، محتویات محصول را بررسی کنید تا مطمئن شوید که موادی مانند الکل، استون، کلرید آمونیوم، متیلن کلرید و هیدروکربن ها در محصول وجود ندارد.

مواد فیبری مانند دستمال کاغذی می توانند کامپیوتر را خراش دهند. با گذشت زمان، ذرات کثیفی و مواد پاک کننده می توانند در خراش ها به دام بیفتند.

رویه های تمیز کردن

برای تمیز کردن ایمن رایانه خود، مراحل این بخش را دنبال کنید.

هشدار! برای جلوگیری از برق گرفتگی یا آسیب به قطعات، سعی نکنید رایانه خود را در حالی که روشن است تمیز کنید.

1. کامپیوتر را خاموش کنید.
2. برق AC را قطع کنید.
3. تمام دستگاه های خارجی برقی را جدا کنید.

احتیاط: برای جلوگیری از آسیب به اجزای داخلی، مواد شوینده یا مایعات را مستقیماً روی هر سطح رایانه اسپری نکنید. مایعاتی که روی سطح چکه می کنند می توانند برای همیشه به اجزای داخلی آسیب بزنند.

تمیز کردن نمایشگر

با استفاده از یک پارچه نرم و بدون پرز که با شیشه پاک کن بدون الکل مرطوب شده است، صفحه نمایش را به آرامی پاک کنید. قبل از بستن کامپیوتر مطمئن شوید که صفحه نمایش خشک است.

تمیز کردن کناره ها یا پوشش

برای تمیز کردن کناره ها یا پوشش، از یک پارچه میکروفایبر نرم یا چوب درخت بابونه مرطوب شده با یکی از محلول های تمیزکننده ذکر شده در بالا استفاده کنید یا از دستمال مرطوب یکبار مصرف قابل قبول استفاده کنید.

توجه: هنگام تمیز کردن پوشش کامپیوتر، از یک حرکت دایره ای برای از بین بردن کثیفی و زباله استفاده کنید.

تمیز کردن تاج پد، صفحه کلید یا ماوس (فقط محصولات انتخابی)

هشدار! برای کاهش خطر برق گرفتگی یا آسیب به اجزای داخلی، از ضمیمه جاروبرقی برای تمیز کردن صفحه کلید استفاده نکنید. جاروبرقی می تواند زباله های خانگی را روی سطح صفحه کلید رسوب دهد.

احتیاط: برای جلوگیری از آسیب دیدن قطعات داخلی، اجازه ندهید مایعات بین کلیدها چکه کنند.

- برای تمیز کردن تاج پد، صفحه کلید یا ماوس، از یک پارچه میکروفایبر نرم یا چوب درخت عمارت مرطوب شده با یکی از محلول های تمیزکننده ذکر شده قبلی استفاده کنید یا از دستمال مرطوب یکبار مصرف قابل قبول استفاده کنید.
- برای جلوگیری از چسبیدن کلیدها و از بین بردن گرد و غبار، پرزها و ذرات صفحه کلید، از یک قوطی هوای فشرده با امتدادنی استفاده کنید.

سفر با کامپیوتر یا حمل و نقل

اگر مجبور هستید با رایانه خود سفر کنید یا آن را حمل کنید، این نکات را دنبال کنید تا تجهیزات خود را ایمن نگه دارید.

- کامپیوتر را برای سفر یا حمل و نقل آماده کنید:
 - از اطلاعات خود در یک درایو خارجی نسخه پشتیبان تهیه کنید.
 - همه دیسک ها و همه کارت های رسانه خارجی مانند کارت های حافظه را بردارید.
 - تمام دستگاه های خارجی را خاموش و سپس جدا کنید.
 - کامپیوتر را خاموش کنید.
- یک نسخه پشتیبان از اطلاعات خود به همراه داشته باشید. نسخه پشتیبان را جدا از رایانه نگه دارید.
- هنگام سفر هوایی، کامپیوتر را به عنوان چمدان دستی حمل کنید. آن را با بقیه چمدان خود تحویل ندهید.

احتیاط: از قرار دادن درایو در معرض میدان های مغناطیسی خودداری کنید. دستگاه های امنیتی دارای میدان مغناطیسی شامل دستگاه های عبوری فرودگاه و میله های امنیتی است. تسمه های نقاله فرودگاه و دستگاه های امنیتی مشابهی که چمدان های دستی را چک می کنند، به جای مغناطیس از اشعه ایکس استفاده می کنند و به درایو آسیب نمی رسانند.

- اگر قصد دارید از رایانه در طول پرواز استفاده کنید، به اطلاعیه حین پرواز گوش دهید که به شما می گوید چه زمانی مجاز به استفاده از رایانه خود هستید. استفاده از رایانه در پرواز به صلاحدید شرکت هواپیمایی است.
- اگر رایانه یا درایو را حمل می کنید، از بسته بندی محافظ مناسب استفاده کنید و روی بسته برچسب «شکنده» بزنید.
- استفاده از دستگاه های بی سیم ممکن است در برخی از محیط ها محدود شود. چنین محدودیت هایی ممکن است در هواپیما، بیمارستان ها، نزدیک مواد منفجره و مکان های خطرناک اعمال شود. اگر از خط مشی مربوط به استفاده از دستگاه بی سیم در رایانه خود مطمئن نیستید، قبل از روشن کردن آن، مجوز استفاده از رایانه خود را بخواهید.
- اگر به خارج از کشور سفر می کنید، توصیه های زیر را دنبال کنید:
 - مقررات گمرکی مربوط به رایانه را برای هر کشور یا منطقه در برنامه سفر خود بررسی کنید.
 - نیازهای سیم برق و آداپتور را برای هر مکانی که قصد استفاده از رایانه را دارید بررسی کنید. تنظیمات ولتاژ، فرکانس و دوشاخه متفاوت است.

⚠ هشدار! برای کاهش خطر برق گرفتگی، آتش سوزی یا آسیب به تجهیزات، سعی نکنید کامپیوتر را با کیت مبدل ولتاژی که برای لوازم خانگی فروخته می شود تغذیه کنید.

پشتیبان‌گیری، بازیابی و بازیابی

این فصل اطلاعاتی در مورد فرآیندهای زیر ارائه می‌کند که رویه‌های استاندارد برای اکثر محصولات هستند:

- **پشتیبان‌گیری از اطلاعات شخصی شما** - می‌توانید از ابزارهای ویندوز برای پشتیبان‌گیری از اطلاعات شخصی خود استفاده کنید (نگاه کنید به [استفاده از ابزارهای ویندوز در صفحه 62](#)).
- **ایجاد نقطه بازیابی** - می‌توانید از ابزارهای ویندوز برای ایجاد یک نقطه بازیابی استفاده کنید (نگاه کنید به [استفاده از ابزارهای ویندوز در صفحه 62](#)).
- **ایجاد رسانه بازیابی (فقط محصولات را انتخاب کنید)** - می‌توانید از HP Recovery Manager یا Download Tool یا HP Cloud Recovery (فقط محصولات انتخابی) برای ایجاد رسانه بازیابی استفاده کنید (نگاه کنید به [ایجاد رسانه بازیابی HP \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 62](#)).
- **بازیابی و بازیابی** - ویندوز چندین گزینه برای بازیابی از نسخه پشتیبان، تازه کردن رایانه و بازنشانی رایانه به حالت اولیه خود ارائه می‌دهد (نگاه کنید به [استفاده از ابزارهای ویندوز در صفحه 62](#)).
- **حذف پارتیشن بازیابی** - برای حذف پارتیشن Recovery برای بازیابی فضای هارد دیسک (فقط محصولات انتخابی)، را انتخاب کنید **پارتیشن بازیابی را حذف کنید** گزینه HP Recovery Manager. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید [حذف پارتیشن HP Recovery \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 66](#).

استفاده از ابزارهای ویندوز

مهم: ویندوز تنها گزینه‌ای است که به شما امکان می‌دهد از اطلاعات شخصی خود نسخه پشتیبان تهیه کنید. برای جلوگیری از دست رفتن اطلاعات، پشتیبان‌گیری منظم را برنامه‌ریزی کنید.

می‌توانید از ابزارهای ویندوز برای پشتیبان‌گیری از اطلاعات شخصی و ایجاد نقاط بازیابی سیستم و رسانه‌های بازیابی استفاده کنید، که به شما امکان می‌دهد از پشتیبان‌گیری بازیابی کنید، رایانه را تازه‌سازی کنید و رایانه را به حالت اولیه بازنشانی کنید.

توجه: اگر فضای ذخیره‌سازی رایانه 32 گیگابایت یا کمتر باشد، Microsoft System Restore به طور پیش‌فرض غیرفعال است.

برای اطلاعات بیشتر و مراحل، به برنامه دریافت راهنما مراجعه کنید.

▲ را انتخاب کنید **شروع کنید** را فشار دهید و سپس آن را انتخاب کنید **کمک بگیرید** برنامه

توجه: برای دسترسی به برنامه Get Help باید به اینترنت متصل باشید.

ایجاد رسانه بازیابی HP (فقط محصولات منتخب)

پس از اینکه کامپیوتر را با موفقیت راه‌اندازی کردید، از HP Recovery Manager برای ایجاد یک نسخه پشتیبان از پارتیشن Recovery بر روی کامپیوتر استفاده کنید. این نسخه پشتیبان HP Recovery Media نام دارد. در مواردی که هارد دیسک خراب شده یا تعویض شده است، می‌توان از رسانه بازیابی HP برای نصب مجدد سیستم عامل اصلی استفاده کرد.

برای بررسی وجود پارتیشن Recovery علاوه بر پارتیشن ویندوز، روی آن راست کلیک کنید **شروع کنید** را فشار دهید، انتخاب کنید **فایل اکسپلورر** سپس انتخاب کنید **این کامپیوتر**.

توجه: اگر رایانه شما پارتیشن Recovery را علاوه بر پارتیشن ویندوز فهرست نمی‌کند، برای دریافت دیسک‌های بازیابی با پشتیبانی تماس بگیرید. رفتن به <http://www.hp.com/support>، کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

در محصولات منتخب، می توانید از HP Cloud Recovery Download Tool برای ایجاد رسانه بازیابی HP در درایو فلش USB قابل بوت استفاده کنید. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید [استفاده از HP Cloud Recovery Download Tool برای ایجاد رسانه بازیابی در صفحه 64](#).

استفاده از HP Recovery Manager برای ایجاد رسانه بازیابی

توجه: اگر خودتان نمی توانید رسانه بازیابی ایجاد کنید، برای دریافت دیسک های بازیابی با پشتیبانی تماس بگیرید. رفتن به <http://www.hp.com/support>، کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

قبل از شروع

قبل از شروع به موارد زیر توجه کنید:

- فقط یک مجموعه از رسانه های بازیابی را می توان ایجاد کرد. با این ابزارهای بازیابی به دقت کار کنید و آنها را در مکانی امن نگهداری کنید.
- کامپیوتر را بررسی می کند و ظرفیت ذخیره سازی رسانه مورد نیاز را تعیین می کند HP Recovery Manager
- برای ایجاد رسانه بازیابی، از یکی از گزینه های زیر استفاده کنید:

توجه: اگر رایانه دارای پارتیشن بازیابی نباشد، HP Recovery Manager ویژگی Windows Create a Recovery Drive را نمایش می دهد. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا یک تصویر بازیابی روی یک درایو فلش USB خالی یا هارد دیسک ایجاد کنید.

- اگر رایانه شما دارای درایو نوری با قابلیت DVD writer است، مطمئن شوید که فقط از دیسک های DVD-R DL، DVD+R، DVD-R یا DVD+R DL خالی با کیفیت بالا استفاده کنید. از دیسک های قابل بازنویسی مانند DVD±RW، CD±RW، دیسک های DVD±RW دو لایه یا BD-RE (قابلیت بازنویسی Blu-ray) که با نرم افزار HP Recovery Manager سازگار نیستند، استفاده نکنید.
- اگر رایانه شما دارای درایو نوری یکپارچه با قابلیت DVD writer نیست، می توانید از یک درایو نوری خارجی (که جداگانه خریداری می شود) برای ایجاد دیسک های بازیابی استفاده کنید، همانطور که در بالا توضیح داده شد. اگر از درایو نوری خارجی استفاده می شود، باید آن را مستقیماً به پورت USB رایانه متصل کنید. نمی توان آن را به پورت USB دستگاه خارجی مانند هاب USB متصل کرد.
- برای ایجاد یک درایو فلش بازیابی، از یک درایو فلش USB خالی با کیفیت بالا استفاده کنید.
- قبل از شروع ایجاد رسانه بازیابی، مطمئن شوید که رایانه به برق AC متصل است.
- فرآیند ایجاد می تواند یک ساعت یا بیشتر طول بکشد. این روند را قطع نکنید.
- در صورت لزوم، می توانید قبل از اینکه تمام رسانه های بازیابی را به پایان برسانید، از برنامه خارج شوید. DVD Recovery Manager یا درایو فلش فعلی را تمام می کند. دفعه بعد که HP Recovery Manager را راه اندازی کردید، از شما خواسته می شود که ادامه دهید.

ایجاد رسانه بازیابی

برای ایجاد رسانه بازیابی HP با استفاده از HP Recovery Manager:

مهم: برای تابلتی با صفحه کلید قابل جدا شدن، قبل از شروع این مراحل، تابلت را به پایه صفحه کلید متصل کنید.

1. تایپ کنید بیهودی در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **HP Recovery Manager**.
 2. انتخاب کنید **رسانه بازیابی ایجاد کنید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
- اگر نیاز به بازیابی سیستم دارید، ببینید [بازیابی با استفاده از HP Recovery Manager در صفحه 64](#).


با استفاده از HP Cloud Recovery Download Tool برای ایجاد رسانه بازیابی

برای ایجاد رسانه بازیابی HP با استفاده از ابزار بارگیری HP Cloud Recovery:

1. رفتن به <http://www.hp.com/support>.
2. انتخاب کنید نرم افزار و درایورها و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

بازیابی و بازیابی

بازیابی و بازیابی را می توان با استفاده از یک یا چند گزینه زیر انجام داد: ابزار HP Recovery Manager، Windows یا پارتیشن HP Recovery.

 **مهم:** همه روش ها در همه محصولات موجود نیست.

بازیابی، بازنشانی و تازه کردن با استفاده از ابزارهای ویندوز

ویندوز چندین گزینه برای بازیابی، تنظیم مجدد و تازه کردن رایانه ارائه می دهد. برای جزئیات، نگاه کنید [استفاده از ابزارهای ویندوز در صفحه 62](#).

بازیابی با استفاده از HP Recovery Manager و پارتیشن HP Recovery

می توانید از HP Recovery Manager و پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات انتخابی) برای بازگرداندن رایانه به حالت اولیه کارخانه استفاده کنید:


- **حل مشکلات برنامه های از پیش نصب شده یا درایورها** — برای رفع مشکل یک برنامه یا درایور از پیش نصب شده:

1. تایپ کنید بهبودی در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **HP Recovery Manager**.

2. انتخاب کنید **درایورها و/یا برنامه ها را دوباره نصب کنید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

- **با استفاده از بازیابی سیستم** - برای بازیابی پارتیشن ویندوز به محتوای اصلی کارخانه، را انتخاب کنید **بازیابی سیستم** گزینه ای از پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات انتخابی) یا از رسانه بازیابی HP استفاده کنید. برای اطلاعات بیشتر، نگاه کنید [بازیابی با استفاده از HP Recovery Manager در صفحه 64](#). اگر قبلاً رسانه بازیابی ایجاد نکرده اید، ببینید [ایجاد رسانه بازیابی HP \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 62](#).


- **با استفاده از تنظیم مجدد کارخانه** (فقط انتخاب محصولات) — با حذف تمام اطلاعات از هارد دیسک و ایجاد مجدد پارتیشن ها و سپس نصب مجدد سیستم عامل و نرم افزار نصب شده در کارخانه (فقط محصولات منتخب) رایانه را به حالت اولیه کارخانه باز می گرداند. برای استفاده از **تنظیم مجدد کارخانه** گزینه، شما باید از HP Recovery Media استفاده کنید. اگر قبلاً رسانه بازیابی ایجاد نکرده اید، ببینید [ایجاد رسانه بازیابی HP \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 62](#).

 **توجه:** اگر هارد را در کامپیوتر تعویض کرده اید، می توانید از گزینه Factory Reset برای نصب سیستم عامل و نرم افزاری که در کارخانه نصب شده است استفاده کنید.

بازیابی با استفاده از HP Recovery Manager

می توانید نرم افزار HP Recovery Manager برای بازیابی رایانه به حالت اولیه کارخانه با استفاده از رسانه بازیابی HP که ایجاد کرده اید یا از HP تهیه کرده اید، یا با استفاده از پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات انتخابی) استفاده کنید.

اگر قبلاً رسانه بازیابی HP را ایجاد نکرده اید، ببینید [ایجاد رسانه بازیابی HP \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 62](#).

 **مهم:** به طور خودکار از اطلاعات شخصی شما نسخه پشتیبان تهیه نمی کند. قبل از شروع بازیابی، از اطلاعات شخصی که می خواهید حفظ کنید، نسخه پشتیبان تهیه کنید. ببینید [استفاده از ابزارهای ویندوز در صفحه 62](#).

مهم: بازیابی از طریق HP Recovery Manager باید به عنوان آخرین تلاش برای اصلاح مشکلات رایانه استفاده شود.

توجه: هنگامی که فرآیند بازیابی را شروع می کنید، فقط گزینه های موجود برای رایانه شما نمایش داده می شوند.

قبل از شروع به موارد زیر توجه کنید:

- تنها نرم افزارهایی را که در کارخانه نصب شده اند بازیابی می کند. برای نرم افزارهای که با این رایانه ارائه نمی شود، باید نرم افزارها را از وب سایت سازنده دانلود کنید یا نرم افزار را از رسانه ارائه شده توسط سازنده دوباره نصب کنید HP Recovery Manager
- اگر هارد دیسک کامپیوتر خراب شود، باید از رسانه بازیابی HP استفاده شود. این رسانه با استفاده از Recovery Manager HP ایجاد شده است. ببینید [ایجاد رسانه بازیابی HP \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 62](#).
- اگر رایانه شما اجازه ایجاد رسانه بازیابی HP را نمی دهد یا اگر رسانه بازیابی HP کار نمی کند، برای دریافت رسانه بازیابی با پشتیبانی تماس بگیرید. رفتن به <http://www.hp.com/support>، کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

بازیابی با استفاده از پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات انتخابی)

پارتیشن HP Recovery به شما امکان می دهد بدون دیسک های بازیابی یا درایو فلش USB بازیابی، بازیابی سیستم را انجام دهید. این نوع بازیابی فقط در صورتی قابل استفاده است که هارد دیسک هنوز کار می کند. پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات منتخب) فقط به بازیابی سیستم اجازه می دهد. برای راه اندازی HP Recovery Manager از پارتیشن HP Recovery:

مهم: برای رایانه لوحی با صفحه کلید قابل جدا شدن، قبل از شروع این مراحل، رایانه لوحی را به پایه صفحه کلید وصل کنید (فقط محصولات انتخابی).

1. تایپ کنید بهبودی در کادر جستجوی نوار وظیفه، را انتخاب کنید **HP Recovery Manager** و سپس انتخاب کنید **محیط بازیابی ویندوز**.

-یا-

برای رایانه ها یا رایانه های لوحی با صفحه کلید متصل:

▲ رافشار دهید f11 در حالی که کامپیوتر بوت می شود، یا فشار دهید و نگه دارید f11 همانطور که دکمه پاور را فشار می دهید.

برای تبلت های بدون صفحه کلید:

▲ تبلت را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، دکمه افزایش صدا را به سرعت نگه دارید و سپس انتخاب کنید f11.

2. انتخاب کنید **عیب یابی** از منوی گزینه های بوت


3. انتخاب کنید **مدیر بازیابی** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

توجه: اگر رایانه شما به طور خودکار در HP Recovery Manager راه اندازی مجدد نمی شود، ترتیب راه اندازی رایانه را تغییر دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید. ببینید [تغییر ترتیب بوت کامپیوتر در صفحه 66](#).

بازیابی با استفاده از رسانه بازیابی HP


اگر رایانه شما دارای پارتیشن HP Recovery نیست یا اگر هارد دیسک به درستی کار نمی کند، می توانید از رسانه بازیابی HP برای بازیابی سیستم عامل اصلی و برنامه های نرم افزارهای که در کارخانه نصب شده اند استفاده کنید.

▲ رسانه بازیابی HP را وارد کنید و سپس کامپیوتر را مجدداً راه اندازی کنید.

 **توجه:** اگر رایانه شما به طور خودکار در HP Recovery Manager راه اندازی مجدد نمی شود، ترتیب راه اندازی رایانه را تغییر دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید. [ببینید تغییر ترتیب بوت کامپیوتر در صفحه 66.](#)

تغییر ترتیب بوت کامپیوتر


اگر رایانه شما در HP Recovery Manager راه اندازی مجدد نمی شود، می توانید ترتیب بوت شدن رایانه را تغییر دهید. این ترتیب دستگاه هایی است که در BIOS فهرست شده اند که در آن رایانه به دنبال اطلاعات راه اندازی می گردد. بسته به محل رسانه بازیابی HP خود، می توانید انتخاب را به درایو نوری یا درایو فلش USB تغییر دهید. برای تغییر ترتیب بوت:

 **مهم:** برای تابلتی با صفحه کلید قابل جدا شدن، قبل از شروع این مراحل، تابلت را به پایه صفحه کلید متصل کنید.

1. رسانه بازیابی HP را وارد کنید.
2. به سیستم دسترسی داشته باشید **راه اندازی** منو
برای رایانه ها یا رایانه های لوحی با صفحه کلید متصل:
▲ رایانه یا رایانه لوحی را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، سریع فشار دهید **esc** و سپس فشار دهید **f9** برای گزینه های بوت
برای تابلت های بدون صفحه کلید:
▲ تابلت را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، دکمه افزایش صدا را به سرعت نگه دارید و سپس انتخاب کنید **f9**.
یا -
تابلت را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، به سرعت دکمه کاهش صدا را نگه دارید و سپس انتخاب کنید **f9**.
3. درایو نوری یا درایو فلش USB را که می خواهید از آن بوت کنید انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

حذف پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات منتخب)

نرم افزار HP Recovery Manager به شما امکان می دهد پارتیشن HP Recovery (فقط محصولات منتخب) را حذف کنید تا فضای هارد دیسک آزاد شود.

 **مهم:** پس از حذف پارتیشن HP Recovery، نمی توانید سیستم بازیابی یا ایجاد رسانه بازیابی HP را انجام دهید. قبل از حذف پارتیشن HP Recovery Media، Recovery، را ایجاد کنید. [ببینید ایجاد رسانه بازیابی HP \(فقط محصولات انتخابی\) در صفحه 62.](#)

برای حذف پارتیشن HP Recovery مراحل زیر را دنبال کنید:

1. تایپ کنید بهبودی در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید **HP Recovery Manager**.
2. انتخاب کنید **پارتیشن بازیابی را حذف کنید** و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

10 راه‌اندازی کامپیوتر (BIOS)، TPM، و Sure Start HP

با استفاده از راه‌اندازی کامپیوتر

شامل تنظیماتی برای انواع دستگاه‌های نصب شده، ترتیب راه‌اندازی رایانه و میزان سیستم و حافظه توسعه یافته است. Computer Setup. ارتباط بین تمام دستگاه‌های ورودی و خروجی روی سیستم (مانند درایو دیسک، صفحه نمایش، صفحه‌کلید، ماوس و چاپگر) را کنترل می‌کند. (BIOS) Basic Input/Output System یا Computer Setup

توجه: هنگام ایجاد تغییرات در Computer Setup، بسیار مراقب باشید. خطاها می‌توانند از عملکرد صحیح رایانه جلوگیری کنند.

شروع راه‌اندازی کامپیوتر

▲ کامپیوتر را روشن یا راه‌اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f10** برای ورود به Computer Setup.

استفاده از صفحه‌کلید USB یا ماوس USB برای راه‌اندازی (BIOS) Computer Setup

می‌توانید با استفاده از صفحه‌کلید یا ماوس متصل به پورت USB، Computer Setup را شروع کنید، اما ابتدا باید FastBoot را غیرفعال کنید.

1. کامپیوتر را روشن یا راه‌اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **f9** برای ورود به منوی Options Boot Device.
2. کادر انتخاب را پاک کنید **بوت سریع**.
3. برای ذخیره تغییرات و خروج، را انتخاب کنید **ذخیره کنید** نام را در گوشه سمت راست پایین صفحه نمایش، و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه‌اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می‌شوند.

پیمایش و انتخاب در Computer Setup

- برای انتخاب یک منو یا یک آیتم منو، از **برگه‌کلید** و کلیدهای جهت دار صفحه‌کلید و سپس فشار دهید **وارد کنید**، یا از یک دستگاه اشاره‌گر برای انتخاب مورد استفاده کنید.
- برای پیمایش به بالا و پایین، فلش رو به بالا یا پایین را در گوشه سمت راست بالای صفحه انتخاب کنید یا از کلید فلش بالا یا کلید پایین صفحه‌کلید استفاده کنید.
- برای بستن کادرهای گفتگوی باز و بازگشت به صفحه اصلی Computer Setup، را فشار دهید **esc** و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

برای خروج از منوی Computer Setup یکی از روش های زیر را انتخاب کنید:

● برای خروج از منوهای Computer Setup بدون ذخیره تغییرات:

را انتخاب کنید **خارج شوید** را در گوشه سمت راست پایین صفحه نمایش، و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
- یا -

انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **نا دیده گرفتن تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

● برای ذخیره تغییرات و خروج از منوهای Computer Setup:

را انتخاب کنید **ذخیره کنید** را در گوشه سمت راست پایین صفحه نمایش، و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.
- یا -

انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

بازیابی تنظیمات کارخانه در Computer Setup

 **توجه:** بازیابی پیش فرض ها حالت هارد دیسک را تغییر نمی دهد.

برای برگرداندن تمام تنظیمات در Computer Setup به مقادیری که در کارخانه تنظیم شده بودند، این مراحل را دنبال کنید:

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی. ببینید **شروع راه اندازی کامپیوتر در صفحه 67**.

2. انتخاب کنید **اصلی** و سپس انتخاب کنید **پیش فرض های کارخانه را اعمال کنید و از آن خارج شوید**.

 **توجه:** در محصولات منتخب، انتخاب ها ممکن است نمایش داده شوند **بازیابی پیش فرض ها** به جای **پیش فرض های کارخانه را اعمال کنید و از آن خارج شوید**.


3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

4. برای ذخیره تغییرات و خروج، را انتخاب کنید **ذخیره کنید** را در گوشه سمت راست پایین صفحه نمایش، و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید **اصلی**، انتخاب کنید **ذخیره تغییرات و خروج** و سپس فشار دهید **وارد کنید**.

تغییرات شما با راه اندازی مجدد کامپیوتر اعمال می شوند.

 **توجه:** تنظیمات رمز عبور و تنظیمات امنیتی شما با بازیابی تنظیمات کارخانه تغییر نمی کند.

به روز رسانی بایوس

نسخه های به روز شده BIOS ممکن است در وب سایت HP موجود باشد.

اکثر به روز رسانی های بایوس در وب سایت HP در فایل های فشرده ای به نام بسته بندی می شوند *SoftPaq*.

برخی از بسته های دانلودی حاوی فایل به نام *Readme.txt* هستند که حاوی اطلاعاتی در مورد نصب و عیب یابی فایل است.

تعیین نسخه بایوس

برای تصمیم گیری در مورد اینکه آیا نیاز به به روز رسانی (BIOS) Computer Setup دارید، ابتدا نسخه BIOS را در رایانه خود تعیین کنید.

اطلاعات نسخه BIOS (همچنین به عنوان *تاریخ رام و بایوس سیستم*) با فشار دادن قابل دسترسی است **esc+fn** (اگر قبلاً در *Computer Setup* یا با استفاده از *Computer Setup*).

1. راه اندازی کامپیوتر راه اندازی. ببینید شروع راه اندازی کامپیوتر در صفحه 67.

2. انتخاب کنید اصلی و سپس انتخاب کنید اطلاعات سیستم.

3. برای خروج از Computer Setup بدون ذخیره تغییرات خود، را انتخاب کنید خارج شوید نماد را در گوشه سمت راست پایین صفحه نمایش، و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

- یا -

انتخاب کنید اصلی، انتخاب کنید نادیده گرفتن تغییرات و خروج و سپس فشار دهید وارد کنید.

برای بررسی نسخه های بعدی بایوس، رجوع کنید داندلود به روز رسانی بایوس در صفحه 69.

دانلود آپدیت بایوس

⚠ احتیاط: برای کاهش خطر آسیب به رایانه یا نصب ناموفق، به روزرسانی BIOS را فقط زمانی دانلود و نصب کنید که رایانه با استفاده از آداپتور برق متناوب به برق خارجی قابل اعتماد متصل است. هنگامی که رایانه با باتری کار می کند، به دستگاه اتصال اختیاری متصل است یا به منبع تغذیه اختیاری متصل است، به روز رسانی BIOS را دانلود یا نصب نکنید. در حین دانلود و نصب، این دستورالعمل ها را دنبال کنید:

باجدا کردن کابل برق از پریز برق متناوب، برق کامپیوتر را قطع نکنید.

کامپیوتر را خاموش نکنید یا Sleep را شروع نکنید.

هیچ وسیله، کابل یا سیمی را وارد، خارج، وصل یا جدا نکنید.

1. تایپ کنید پشتیبانی می کند در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس برنامه HP Support Assistant را انتخاب کنید.

- یا -

نماد علامت سوال را در نوار وظیفه انتخاب کنید.

2. انتخاب کنید به روز رسانی ها و سپس انتخاب کنید به روز رسانی ها و پیام ها را بررسی کنید.

3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

4. در قسمت داندلود، این مراحل را دنبال کنید:

الف آخرین به روز رسانی BIOS را شناسایی کرده و آن را با نسخه بایوس که در حال حاضر بر روی رایانه شما نصب شده است مقایسه کنید. تاریخ، نام یا شناسه دیگر را یادداشت کنید. ممکن است به این اطلاعات نیاز داشته باشید تا بروز رسانی را بعداً و پس از داندلود در هارد دیسک خود پیدا کنید.

ب دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا انتخاب خود را در هارد دیسک بارگیری کنید.

مسیر رسیدن به مکان روی هارد دیسک را که در آن آپدیت بایوس داندلود می شود، یادداشت کنید. زمانی که آماده نصب آپدیت هستید، باید به این مسیر دسترسی داشته باشید.

توجه: اگر رایانه خود را به شبکه وصل می کنید، قبل از نصب هرگونه به روزرسانی نرم افزاری، به ویژه به روزرسانی های بایوس سیستم، با سرپرست شبکه مشورت کنید.

مراحل نصب بایوس متفاوت است. هر دستورالعملی را که پس از اتمام داندلود روی صفحه نمایش داده می شود، دنبال کنید. اگر هیچ دستورالعملی نمایش داده نشد، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. تایپ کنید فایل در کادر جستجوی نوار وظیفه و سپس انتخاب کنید فایل اکسپلورر.


2. نام هارد دیسک خود را انتخاب کنید. نام هارد معمولاً (C:) Local Disk است.

3. با استفاده از مسیر هارد دیسکی که قبلاً ضبط کرده اید، پوشه ای که حاوی به روز رسانی است را باز کنید.

4. روی فایل که پسوند exe دارد دوبار کلیک کنید (به عنوان مثال، نام فایل.exe).

نصب BIOS شروع می شود.

5. نصب را با دنبال کردن دستورالعمل های روی صفحه تکمیل کنید.

 **توجه:** پس از اینکه پیامی بر روی صفحه نمایش نصب موفقیت آمیز را گزارش کرد، می توانید فایل دانلود شده را از هارد دیسک خود حذف کنید.

تغییر ترتیب بوت با استفاده از اعلان f9


برای انتخاب پویا یک دستگاه بوت برای دنباله راه اندازی فعلی، این مراحل را دنبال کنید:

1. به منوی Boot Device Options دسترسی پیدا کنید:


● کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید f9 برای ورود به منوی Options Boot Device.

2. یک دستگاه بوت را انتخاب کنید، فشار دهید و وارد کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تنظیمات بایوس TPM (فقط محصولات انتخابی)

 **مهم:** قبل از فعال کردن عملکرد ماژول پلتفرم معتمد (TPM) در این سیستم، باید اطمینان حاصل کنید که استفاده مورد نظر شما از TPM با قوانین، مقررات و خط مشی های محلی مربوطه مطابقت دارد و در صورت لزوم باید تأییدیه ها یا مجوزها را دریافت کنید. برای هر گونه مسائلی مربوط به انطباق ناشی از عملکرد/استفاده شما از TPM که الزامات ذکر شده در بالا را نقض می کند، تمام مسئولیت ها را به طور کامل و انحصاری بر عهده خواهید داشت. HP هیچ مسئولیتی در قبال تعهدات مرتبط نخواهد داشت.

تغییر دهید (BIOS) Computer Setup در TPM امنیت بیشتری را برای کامپیوتر شما فراهم می کند. می توانید تنظیمات TPM

 **توجه:** اگر تنظیمات TPM را به Hidden تغییر دهید، TPM در سیستم عامل قابل مشاهده نیست.

برای دسترسی به تنظیمات TPM در Computer Setup:

1. راه اندازی کامپیوتر را به Hidden تغییر دهید. [ببینید شروع راه اندازی کامپیوتر در صفحه 67.](#)

2. انتخاب کنید امنیت، انتخاب کنید امنیت جاسازی شده TPM و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از HP Sure Start (فقط محصولات منتخب)

مدل های کامپیوتری منتخب با HP Sure Start پیکربندی می شوند، فناوری ای که بایوس رایانه را از نظر حملات یا خرابی کنترل می کند. اگر BIOS خراب شود یا مورد حمله قرار گیرد، HP Sure Start به طور خودکار بایوس را بدون دخالت کاربر به حالت ایمن قبلی باز می گرداند.

استفاده کنند. پیکربندی پیش فرض را می توان توسط کاربران پیشرفته سفارشی کرد HP Sure Start پیکربندی و از قبل فعال شده است تا اکثر کاربران بتوانند از پیکربندی پیش فرض HP Sure Start

برای دسترسی به آخرین مستندات در مورد HP Sure Start، به <http://www.hp.com/support> انتخاب کنید محصول خود را پیدا کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

11 استفاده از HP PC Hardware Diagnostics

استفاده از HP PC Hardware Diagnostics Windows

یک ابزار مبتنی بر ویندوز است که به شما امکان می دهد تست های تشخیصی را برای تعیین اینکه آیا سخت افزار کامپیوتر به درستی کار می کند یا خیر اجرا کنید. این ابزار در سیستم عامل ویندوز به منظور تشخیص خرابی های سخت افزاری اجرا می شود. HP PC Hardware Diagnostics Windows

اگر ویندوز HP PC Hardware Diagnostics بر روی رایانه شما نصب نیست، ابتدا باید آن را دانلود و نصب کنید. برای دانلود HP PC Hardware Diagnostics Windows را ببینید [دانلود HP PC Hardware Diagnostics Windows در صفحه 71](#).

پس از نصب ویندوز HP PC Hardware Diagnostics، برای دسترسی به آن از HP Help and Support یا Support Assistant HP این مراحل را دنبال کنید.

1. برای دسترسی به HP PC Hardware Diagnostics Windows از راهنما و پشتیبانی HP:

الف را انتخاب کنید شروع کنید را فشار دهید و سپس انتخاب کنید راهنما و پشتیبانی HP.

ب کلیک راست کنید HP PC Hardware Diagnostics Windows، انتخاب کنید بیشتر سپس انتخاب کنید به عنوان مدیر اجرا شود.

- یا -

برای دسترسی به ویندوز HP PC Hardware Diagnostics از HP Support Assistant:

الف تایپ کنید پشتیبانی می کند در کادر جستجوی نوار وظیفه، و سپس گزینه را انتخاب کنید دستیار پشتیبانی HP برنامه

- یا -

نماد علامت سوال را در نوار وظیفه انتخاب کنید.

ب انتخاب کنید عیب یابی و رفع.

ج انتخاب کنید تشخیص و سپس انتخاب کنید HP PC Hardware Diagnostics.

2. وقتی ابزار باز شد، نوع آزمایش تشخیصی را که می خواهید اجرا کنید انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

توجه: اگر نیاز به توقف آزمایش تشخیصی در هر زمان دارید، را انتخاب کنید لغو کنید.

3. هنگامی که HP PC Hardware Diagnostics Windows نقصی را تشخیص می دهد که نیاز به تعویض سخت افزار دارد، یک کد 24 رقمی Failure ID تولید می شود. برای کمک در رفع مشکل، با پشتیبانی تماس بگیرید و سپس کد Failure ID را ارائه دهید.

دانلود HP PC Hardware Diagnostics Windows


- دستورالعمل های دانلود HP PC Hardware Diagnostics Windows فقط به زبان انگلیسی ارائه شده است.
- برای دانلود این ابزار باید از رایانه ویندوزی استفاده کنید زیرا فقط فایل های exe ارائه می شوند.

دانلود آخرین نسخه HP PC Hardware Diagnostics Windows

برای دانلود HP PC Hardware Diagnostics Windows مراحل زیر را دنبال کنید:

1. رفتن به <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> صفحه اصلی HP PC Diagnostics نمایش داده می شود.
2. در **HP PC Hardware Diagnostics** بخش، انتخاب کنید **دانلود** سپس محل نصب را انتخاب کنید:
برای اجرای ابزار بر روی کامپیوتر خود، آن را در دستکاپ کامپیوتر دانلود کنید.
- یا -
برای اجرای ابزار از درایو فلش USB، آن را در درایو فلش USB دانلود کنید.
3. انتخاب کنید اجرا کنید.

دانلود HP Hardware Diagnostics Windows بر اساس نام یا شماره محصول (فقط محصولات انتخابی)

 **توجه:** برای برخی از محصولات، ممکن است لازم باشد نرم افزار را با استفاده از نام یا شماره محصول در درایو فلش USB دانلود کنید.

برای دانلود HP PC Hardware Diagnostics Windows بر اساس نام یا شماره محصول (فقط محصولات انتخابی)، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. رفتن به <http://www.hp.com/support>
2. انتخاب کنید **دریافت نرم افزار و درایور** سپس نام یا شماره محصول را وارد کنید.
3. در **HP PC Hardware Diagnostics** بخش، انتخاب کنید **دانلود** سپس محل نصب را انتخاب کنید:
برای اجرای ابزار بر روی کامپیوتر خود، آن را در دستکاپ کامپیوتر دانلود کنید.
- یا -
برای اجرای ابزار از درایو فلش USB، آن را در درایو فلش USB دانلود کنید.
4. انتخاب کنید اجرا کنید.

نصب ویندوز HP PC Hardware Diagnostics

برای نصب HP PC Hardware Diagnostics Windows مراحل زیر را دنبال کنید:


- ▲ به پوشه رایانه یا درایو فلش که در آن فایل exe. دانلود شده است بروید، روی فایل exe دوبار کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

با استفاده از HP PC Hardware Diagnostics UEFI

به شما امکان می دهد آزمایش های تشخیصی را برای تعیین اینکه آیا سخت افزار رایانه به درستی کار می کند یا خیر اجرا کنید. این ابزار خارج از سیستم عامل اجرا می شود تا بتواند خرابی های سخت افزاری را از مشکلات ناشی از سیستم عامل یا سایر اجزای نرم افزار جدا کند (رابط سفت افزار توسعه پذیر یکپارچه) HP PC Hardware Diagnostics UEFI

اگر رایانه شما در ویندوز بوت نمی شود، می توانید از HP PC Hardware Diagnostics UEFI برای تشخیص مشکلات سخت افزاری استفاده کنید.

وقتی HP PC Hardware Diagnostics UEFI نقصی را تشخیص می دهد که نیاز به تعویض سخت افزار دارد، یک کد 24 رقمی Failure ID تولید می شود. برای کمک در رفع مشکل، با پشتیبانی تماس بگیرید و کد Failure ID را ارائه دهید.

 **توجه:** برای شروع عیب یابی در رایانه قابل تبدیل، رایانه شما باید در حالت نوت بوک باشد و باید از صفحه کلید متصل استفاده کنید.

توجه: اگر نیاز به توقف آزمایش تشخیصی دارید، فشار دهید **esc**.

راهاندازی HP PC Hardware Diagnostics UEFI

برای راه اندازی HP PC Hardware Diagnostics UEFI، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. کامپیوتر را روشن یا راه اندازی مجدد کنید و سریع فشار دهید **esc**.
2. رافشار دهید **f2**.

سه مکان را برای ابزارهای تشخیصی به ترتیب زیر جستجو می کند BIOS:

الف درایو فلش USB متصل است

توجه: برای دانلود ابزار HP PC Hardware Diagnostics UEFI در درایو فلش USB، نگاه کنید [دانلود آخرین نسخه HP PC Hardware Diagnostics UEFI در صفحه 73](#).

ب هارد دیسک

ج BIOS

3. وقتی ابزار تشخیصی باز شد، نوع آزمایش تشخیصی را که می خواهید اجرا کنید انتخاب کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

بارگیری HP PC Hardware Diagnostics UEFI در درایو فلش USB

دانلود HP PC Hardware Diagnostics UEFI در درایو فلش USB می تواند در شرایط زیر مفید باشد:

- در تصویر پیش نصب گنجانده نشده است HP PC Hardware Diagnostics UEFI
- گنجانده نشده است HP در پارتیشن ابزار HP PC Hardware Diagnostics UEFI
- هارد دیسک آسیب دیده است.

توجه: دستورالعمل های دانلود HP PC Hardware Diagnostics UEFI فقط به زبان انگلیسی ارائه شده است و شما باید از رایانه ویندوزی برای دانلود و ایجاد محیط پشتیبانی HP UEFI استفاده کنید زیرا فقط فایل های exe ارائه می شوند.

دانلود آخرین نسخه HP PC Hardware Diagnostics UEFI

برای دانلود آخرین نسخه HP PC Hardware Diagnostics UEFI در درایو فلش USB:

1. رفتن به <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. صفحه اصلی HP PC Diagnostics نمایش داده می شود.
2. در **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** بخش، انتخاب کنید **دانلود** و سپس انتخاب کنید **اجرا کنید**.

بارگیری HP PC Hardware Diagnostics UEFI بر اساس نام یا شماره محصول (فقط محصولات انتخابی)

توجه: برای برخی از محصولات، ممکن است لازم باشد نرم افزار را با استفاده از نام یا شماره محصول در درایو فلش USB دانلود کنید.

برای دانلود HP PC Hardware Diagnostics UEFI بر اساس نام یا شماره محصول (فقط محصولات انتخابی) در درایو فلش USB:

1. رفتن به <http://www.hp.com/support>.
2. نام یا شماره محصول را وارد کنید، رایانه خود را انتخاب کنید و سپس سیستم عامل خود را انتخاب کنید.
3. در **تشخیص** برای انتخاب و دانلود نسخه خاص UEFI Diagnostics برای رایانه خود، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از تنظیمات UEFI از راه دور HP PC Hardware Diagnostics (فقط محصولات انتخابی)

به Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI را در رایانه شما دانلود می‌کند. سپس می‌تواند عیب‌یابی را در رایانه شما اجرا کند و ممکن است نتایج را در یک سرور از پیش پیکربندی شده آپلود کند. برای اطلاعات بیشتر در مورد Hardware Diagnostics UEFI HP PC (که BIOS) یک ویژگی میان‌افزار Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI [/go/techcenter/pcdiags](http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags) و سپس انتخاب کنید **بیشتر بدانید**.

دانلود Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

توجه: قابل‌دانلود در سرور موجود است Softpaq نیز به عنوان HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

دانلود آخرین نسخه Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

برای‌دانلود آخرین نسخه Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. رفتن به <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، صفحه اصلی HP PC Diagnostics نمایش داده می‌شود.
2. در **Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** بخش، انتخاب کنید **دانلود Remote Diagnostics** و سپس انتخاب کنید **اجرا کنید**.

دانلود Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI بر اساس نام یا شماره محصول

توجه: برای برخی از محصولات، ممکن است لازم باشد نرم‌افزار را با استفاده از نام یا شماره محصول دانلود کنید.

برای‌دانلود HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI بر اساس نام یا شماره محصول، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. رفتن به <http://www.hp.com/support>.
2. انتخاب کنید **دریافت نرم‌افزار و درایور**، نام یا شماره محصول را وارد کنید، رایانه خود را انتخاب کنید و سپس سیستم عامل خود را انتخاب کنید.
3. در **تشخیص** برای انتخاب و دانلود، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید **راه دور UEFI** نسخه برای محصول.

سفارشی‌کردن تنظیمات UEFI از راه دور HP PC Hardware Diagnostics

با استفاده از تنظیم Remote HP PC Hardware Diagnostics (در BIOS) Computer Setup، می‌توانید سفارشی‌سازی‌های زیر را انجام دهید:

- برنامه‌ای برای اجرای عیب‌یابی بدون مراقبت تنظیم کنید. همچنین می‌توانید با انتخاب، عیب‌یابی را بلافاصله در حالت تعاملی شروع کنید **تشخیص سخت‌افزار کامپیوتر HP از راه دور را اجرا کنید**.
- مکان‌دانلود ابزارهای تشخیصی را تنظیم کنید. این ویژگی دسترسی به ابزارها را از وب‌سایت HP یا از سروری که برای استفاده از قبل پیکربندی شده است، فراهم می‌کند. رایانه شما برای اجرای عیب‌یابی از راه دور به حافظه محلی سنتی (مانند درایو دیسک یا درایو فلش USB) نیاز ندارد.
- مکانی را برای ذخیره نتایج آزمایش تعیین کنید. همچنین می‌توانید تنظیمات نام کاربری و رمز عبور مورد استفاده برای آپلود را تنظیم کنید.
- نمایش اطلاعات وضعیت در مورد عیب‌یابی که قبلاً اجرا شده است.

برای سفارشی‌کردن تنظیمات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، این مراحل را دنبال کنید:

1. کامپیوتر را روشن یا راه‌اندازی مجدد کنید، و هنگامی که لوگوی HP ظاهر شد، فشار دهید **F10** برای ورود به Computer Setup.
2. انتخاب کنید **پیشرفته** و سپس انتخاب کنید **تنظیمات**.

3. انتخاب‌های سفارشی سازی خود را انجام دهید.

4. انتخاب‌کنید **اصلی**، و سپس **ذخیره تغییرات و خروج** برای ذخیره تنظیمات تغییرات شما با راه اندازی مجدد رایانه اعمال می شود.

12 مشخصات

برق ورودی

اگر قصد دارید با رایانه سفری بین المللی داشته باشید، اطلاعات برق در این بخش ممکن است مفید باشد. کامپیوتر با برق DC کار می کند که می تواند توسط یک منبع تغذیه AC یا DC تامین شود. منبع تغذیه AC باید 100 تا 240 ولت، 50 تا 60 هرتز باشد. اگرچه رایانه می تواند از یک منبع تغذیه DC مستقل تغذیه شود، اما باید فقط با یک آداپتور AC یک منبع تغذیه DC که توسط HP برای استفاده با این رایانه تأیید شده است، تغذیه شود.

کامپیوتر می تواند با برق DC با مشخصات زیر کار کند. ولتاژ و جریان رایانه شما روی برجسب تنظیمی قرار دارد.

برق ورودی	رتبه بندی
ولتاژ و جریان عملیاتی	5 ولت DC @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A - 45 W USB-C dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12
	5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A - 65 W USB-C 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @
	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A - 90 W

توجه: این محصول برای سیستم های قدرت فناوری اطلاعات در نروژ با ولتاژ فاز به فاز بیش از 240 ولت بر ثانیه طراحی شده است.

محیط عملیاتی

عامل	متریک	ایالات متحده
دما		
عملیاتی (نوشتن بر روی دیسک نوری)	35 U5 درجه سانتی گراد	41 درجه فارنهایت تا 95 درجه فارنهایت
غیرفعال	20- تا 60 درجه سانتی گراد	4- درجه فارنهایت تا 140 درجه فارنهایت
رطوبت نسبی (غیر متراکم)		
عملیاتی	10% تا 90%	10% تا 90%
غیرفعال	5% تا 95%	5% تا 95%
حداکثر ارتفاع (بدون فشار)		
عملیاتی	15- متر تا 3048 متر	50- فوت تا 10000 فوت
غیرفعال	15- متر تا 12192 متر	50- فوت تا 40000 فوت

13 تخلیه الکترواستاتیک

تخلیه الکترواستاتیکی آزاد شدن الکتربسیته ساکن هنگام برخورد دو جسم است - برای مثال، ضربه ای که هنگام عبور از فرش و لمس یک دستگیره فلزی در به شما وارد می شود.

تخلیه الکتربسیته ساکن از انگشتان یا سایر رساناهای الکترواستاتیک ممکن است به قطعات الکترونیکی آسیب برساند.

برای جلوگیری از آسیب به رایانه، آسیب به درایو یا از دست دادن اطلاعات، این اقدامات احتیاطی را رعایت کنید:

- اگر دستورات عمل های حذف یا نصب به شما دستور می دهد که کامپیوتر را از برق بکشید، ابتدا مطمئن شوید که به درستی زمین شده است.
- قطعات را در ظروف ایمن الکترواستاتیکی نگه دارید تا زمانی که آماده نصب آنها شوید.
- از دست زدن به پین ها، سیم ها و مدارها خودداری کنید. تا حد امکان کمتر با قطعات الکترونیکی کار کنید.
- از ابزارهای غیر مغناطیسی استفاده کنید.
- قبل از دست زدن به قطعات، الکتربسیته ساکن را با لمس یک سطح فلزی رنگ نشده تخلیه کنید.
- اگر قطعه ای را جدا کردید، آن را در یک ظرف ایمن الکترواستاتیک قرار دهید.

14 دسترسی

به HP، محصولات و خدماتی را طراحی، تولید و به بازار عرضه می کند که می توانند برای همه، از جمله افراد دارای معلولیت، به صورت مستقل یا با دستگاه های کمکی مناسب استفاده کنند. برای دسترسی به آخرین اطلاعات در مورد دسترسی HP <http://www.hp.com/accessibility>.

فناوری های کمکی پشتیبانی می شود

محصولات HP از طیف گسترده ای از فناوری های کمکی سیستم عامل پشتیبانی می کنند و می توانند برای کار با فناوری های کمکی اضافی پیکربندی شوند. از ویژگی جستجو در دستگاه خود استفاده کنید تا اطلاعات بیشتری درباره ویژگی های کمکی پیدا کنید.

توجه: برای اطلاعات بیشتر در مورد یک محصول فناوری کمکی خاص، با پشتیبانی مشتری آن محصول تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی

ماداماً دسترسی به محصولات و خدمات خود را اصلاح می کنیم و از بازخورد کاربران استقبال می کنیم. اگر با محصولی مشکل دارید یا می خواهید در مورد ویژگی های دسترسی به ما بگویید که به شما کمک کرده است، لطفاً با ما با شماره 1+259-5707 (888) تماس بگیرید، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 6 صبح تا 9 بعد از ظهر به وقت کوهستانی آمریکای شمالی. اگر ناشنوا یا کم شنوا هستید و از TRS/VRS/WebCapTel استفاده می کنید، اگر به پشتیبانی فنی نیاز دارید یا سؤالاتی در مورد دسترسی دارید، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 6 صبح تا 9 بعد از ظهر به وقت کوهستانی آمریکای شمالی، با 1+1 (877) 7058-656 تماس بگیرید.

توجه: پشتیبانی فقط به زبان انگلیسی است.

شاخص

الف

- دسترسی 78
کلیدهای عمل 14
شناسایی 14
نورپس زمینه صفحه کلید 14
بی صدا 14
بعدی 14
مکث 14
بازی کردن 14
صفحه حریم خصوصی 14
روشنایی صفحه نمایش 14
صدای بلندگو 14
توقف 14
تغییر تصویر صفحه نمایش 15
با استفاده از 14
بی سیم 15
رمز عبور مدیر 48
کلید حالت هواپیما 22
نرم افزار آنتی ویروس 55
صوتی 33
تنظیم صدا 14
HDMI 37
هدفون 33
هدست 34
تنظیمات صدا 34
بلندگو 33
خروجی صدا (هدفون) / ورودی صوتی
جک ترکیبی (میکروفون)،
شناسایی 5، 7
خودکار DriveLock
غیرفعال کردن 52
راقادر می سازد 51
درايو قفل خودکار 51
رمز عبور خودکار DriveLock
وارد کردن 52
- راه اندازی کامپیوتر 67
اتصال به کانکتور WLAN 23
، پاور 6
اتصال WLAN شرکتی سطح 23
حیاتی باتری 44
- سطح باتری کم 44 حل کردن
شارژ باتری کم باتری 43 45
اطلاعات باتری، پیدا کردن چراغ
باتری 6 44
قدرت باتری 43
BIOS
تعیین نسخه 68
دانلود به روز رسانی 69
به روز رسانی 68
دستگاه بلوتوث 24، 22
برچسب بلوتوث 19
سفارش بوت
تغییر با استفاده از اعلان f9
70
ترتیب بوت، تغییر 66
پایین 19
دکمه ها
تاچ پد 9 سمت چپ
خروج درایو نوری 7
قدرت 11
تاچ پد 9 سمت راست

دی

- انتقال داده 39
نرم افزار پاکسازی دیسک 58
نرم افزار Disk Defragmenter 58
قطعات را نمایش می دهد 8
چراغ درایو، شناسایی 5
DriveLock
توضیحات 52
غیرفعال کردن 54
راقادر می سازد 53
رمز عبور اصلی DriveLock
تغییر 54
رمز عبور DriveLock
تغییر می کند 54
وارد شدن 54
تنظیم 53

E

- صفحه کلید عددی تعبیه شده 77
تخلیه الکترواستاتیک،
شناسایی 12
کلید esd شناسایی 12 پورت مانیتور
خارجی 35 پورت مانیتور خارجی
شناسایی برق خارجی با استفاده از 6
45

اف

- باتری مهر و موم شده کارخانه 45
اثر انگشت خوان 57
اثر انگشت خوان، شناسایی اثر 11
انگشت، ثبت نرم افزار فایروال 55
55
کلید fn، شناسایی 12
چراغ قفل fn، شناسایی حرکت 40
چهار انگشتی لمس پد 30

جی

GPS 24

سی

- دوربین 8
شناسایی 8
با استفاده از 33
نوردوربین، لغزنده شناسایی 8
دوربین، تشخیص نور قفل 8
کلاهک، تشخیص مراقبت از 10
رایانه در حال تمیز کردن رایانه 59
شما 59
اجزاء
پایین 17
نمایش داده شود 8
ناحیه صفحه کلید 9
سمت چپ 7
سمت راست 5
راه اندازی کامپیوتر
گذرواژه مدیر BIOS پیمایش و 49
انتخاب بازیابی تنظیمات کارخانه 67
با استفاده از صفحه کلید USB یا 68
USB
ماوس را برای شروع 67 Setup
Computer

ب

- پشتیبان گیری، ایجاد 62
پشتیبان گیری 62
باتری
حفظ قدرت 44
تخلیه 44
مهرو موم کارخانه 45
پیدا کردن اطلاعات 44

اچ

- 4 سخت افزار، مکان یابی
- 37 صدای HDMI، پیکربندی پورت HDMI اتصال 36
- 6 پورت HDMI، شناسایی هدفون، اتصال 33
- هدست، اتصال 34 Hibernation
- خروج از 42
- در طول باتری بحرانی آغاز شد سطح 44
- شروع 42
- دستگاه‌های با کیفیت بالا، اتصال 39، 36
- کلیدهای داغ

14 میکروفون بی صدا

کلیدهای میانبر، با استفاده از 16

58 HP 3D DriveGuard

56 HP Client Security

24 HP Mobile Connect از طریق

27 HP MAC گذر آدرس Protection

27 Charge 43 HP LAN-Wireless

HP Fast

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

دانلود کردن 73

شروع 73

با استفاده از 72

HP PC Hardware Diagnostics Windows

دانلود 71

نصب 72

با استفاده از 71

HP Recovery Manager

66 رفع مشکلات بوت از 65

رسانه بازیابی HP

بهبودی 65

با استفاده از 63

پارتیشن ریکاوری اچ پی

بهبودی 65

حذف کردن 66

منابع HP 2

56 HP Touchpoint Manager

من

- 41 راه اندازی برق ورودی Sleep و 76 Hibernation
- صفحه کلید عددی یکپارچه، شناسایی 13
- 8 میکروفون‌های داخلی، شناسایی

جی

جک‌ها

- خروج صدا (هدفون) / ورودی صوتی (میکروفون) ترکیبی 5، 7
- شبکه 6
- 6 (شبکه RJ-45)

کی

صفحه کلید و ماوس اختیاری

با استفاده از 32

نورپس زمینه صفحه کلید

کلید عمل 14

صفحه کلید

12 عددی تعبیه شده

13 عددی یکپارچه

کلیدها

14 اقدام

12 esc

12 fn

12 عدد قفل

12 ویندوز

12 اپلیکیشن ویندوز

L

برجسب‌ها

19 بلوتوث

19 نظارتی

18 شماره سریال

18 خدمات

19 گواهی بی سیم

WLAN 19

اجزای سمت چپ 7 چراغ

6 آداپتور AC و باتری باتری

6

8 دوربین

10 کلاهک قفل

قفل 10 fn

5 هارد دیسک

10 میکروفون بی صدا

num lock 10

قدرت 10

6 (شبکه RJ-45)

بی سیم 10

44 سطح باتری پایین

م

تعمیر و نگهداری

58 پاکسازی دیسک

58 دیسک Defragmenter

به روز رسانی برنامه ها و درایورهای

HP 3D DriveGuard 58

59

قدرت مدیریت 41

6 کارت خوان، شناسایی کلید قطع

میکروفون، شناسایی

14

میکروفون خاموش نور، شناسایی

10

کارت خوان MicroSD،

شناسایی 6

65 به حداقل رساندن بازیابی تصویر

64 به حداقل رساندن تصویر، ایجاد

Miracast 39

14 کلید اقدام صدا را بی صدا کنید

ن

6 جک شبکه، شناسایی کلید

24 اکشن مسیر بعدی 14

NFC

9 ناحیه ضربه زدن NFC، چراغ شماره

9 قفل شناسایی 10

O

صفحه نمایش لمسی اسلاید یک انگشتی

ژست 32

محیط عملیاتی 76 دکمه خروج

درایونوری،

شناسایی 7

7 چراغ درایو نوری، شناسایی درایو

نوری، شناسایی بازیابی سیستم 7

64 اصلی

پ

رمزهای عبور

مدیر 48

49 مدیر BIOS

کاربر 48

14 کلید اقدام مکث

14 کلید اکشن را بازی کنید

9 اشاره گر، پورت های

شناسایی

مانیتور خارجی 6، 36، 35

HDMI

6، 7 پورت USB 3.x SuperSpeed

HP با USB 3.x SuperSpeed

6 USB Type-C 40

Sleep and Charge

5 USB Type-C SuperSpeed 5

5 USB Type کانکتور برق

USB Type-C DisplayPort

پورت USB Type-C SuperSpeed و DisplayPort 34 و VGA35
 قدرت
 باتری 43
 خارجی 45
 دکمه پاور، شناسایی کانکتور 11
 برق
 شناسایی 5، 6
 نماد پاور، با استفاده از 43
 چراغ برق 10
 تنظیمات قدرت، با استفاده از 43
 کلید عمل صفحه حریم خصوصی،
 شناسایی 14
 نام و شماره محصول،
 کامپیوتر 18
 اتصال WLAN عمومی 23

آر

بهبودی 62
 دیسکها 65، 63
 HP Recovery Manager 64
 پارتیشن ریکاوری اچ پی 64
 رسانه ها 65
 شروع کردن 65
 دیسک های پشتیبانی شده 63
 سیستم 64
 درایو فلش USB 65
 با استفاده از رسانه بازیابی 63
 رسانه HP Recovery
 ایجاد با استفاده از HP Cloud Recovery
 دانلود ابزار 64
 ایجاد با استفاده از HP Recovery
 مدیر 63
 ایجاد دیسک با استفاده از ابزار 62
 ویندوز 63
 USB Flash Drive 62
 HP Recovery Partition
 با استفاده از 63
 پارتیشن بازیابی، حذف اطلاعات
 نظارتی
 برچسب نظارتی 19
 برچسب های گواهی بی سیم 19
 Remote HP PC Hardware Diagnostics
 تنظیمات UEFI
 سفارشی کردن 74
 با استفاده از 74
 بازیابی 62
 اجزای سمت راست 5
 جک RJ-45 (شبکه)، شناسایی 6

چراغ های RJ-45 (شبکه)، شناسایی 6

اس

شیار کابل امنیتی کلیدهای 14
 روشنایی صفحه نمایش، شماره 7
 سریال شناسایی، برچسب های 18
 خدمات رایانه، مکان یابی 18
 ابزار راه اندازی
 پیمایش و انتخاب بازیابی 67
 تنظیمات کارخانه ارسال 68
 کامپیوتر 60
 خاموش شدن 42
 سیم کارت، در حال قرار دادن 20
 بخواب
 در حال خروج 41
 شروع کردن 41
 اسلات های راه اندازی، Hibernation و 41
 Sleep
 کابل امنیتی 7
 کارت هوشمند 6، 7
 اسلات کارت هوشمند، نرم افزار 7، 6
 شناسایی
 آنتی ویروس 55
 پاکسازی دیسک 58
 دیسک Defragmenter 58
 فایروال 55
 HP 3D DriveGuard 58
 نرم افزار نصب شده، مکان یابی 4
 به روز رسانی نرم افزار، نصب 56
 صدا، بیهیید صوتی
 تنظیمات صدا، با استفاده از
 34 کلید عملکرد بلندگو بلندگو 14

تاچ پد لمسی با سه انگشت
 ژست 31

حرکات صفحه نمایش لمسی

اسلایدیک انگشتی 32

تاچ پد

دکمه ها 9

با استفاده از 29

تاچ پد و حرکات صفحه لمسی

روی 29 ضربه بزیند

زوم دو انگشتی 30

حرکات تاچ پد

ضربه چهار انگشتی 30

کشیدن انگشت با سه انگشت 31

اسلاید دو انگشتی 30

ضربه دو انگشتی 30

منطقه تاچ پد

شناسایی 9

تنظیمات TPM 70

انتقال داده 39

سفر با کامپیوتر خاموش کردن کامپیوتر 40

زوم دو انگشتی تاچ پد و

ژست صفحه لمسی 30 اسلاید دو

انگشتی حرکت لمسی پد

30

ژست لمس پد لمسی با دو انگشت 30

U

سیستم بی پاسخ 42

به روز رسانی برنامه ها و درایورها پورت 59

HP با USB 3.x SuperSpeed

، شناسایی USB 3.x SuperSpeed، 6

پورت Sleep and Charge،

شناسایی 6، 7

پورت USB Type-C، اتصال پورت 40، 34

اتصال برق USB Type-C،

شناسایی 5

پورت USB Type-C SuperSpeed،

شناسایی 5

رمز عبور کاربر 48

با استفاده از صفحه کلید و اختیاری

ماوس 32

با استفاده از تاچ پد 29

V

دریچه ها، شناسایی 17، 7

پورت VGA

اتصال 35

شناسایی 6

تی

روی تاچ پد و صفحه لمسی ضربه بزیند

ژست 29

ویدیو 34

دستگاه 34 DisplayPort

35 پورت مانیتور خارجی

36 HDMI پورت

34 USB Type-C

پورت 35 VGA

39 نمایشگرهای بی سیم

حجم

تنظیم 14

بی صدا 14

دلیو

ویندوز

62 پشتیبان‌گیری

62 رسانه بازیابی

62 نقطه بازیابی سیستم

کلید برنامه ویندوز،

شناسایی 12

ویندوز سلام

با استفاده از 55

12 کلید ویندوز، شناسایی

ابزارهای ویندوز، با استفاده از 62

کلید اقدام بی سیم 15

8 آنتن‌های بی سیم، دکمه شناسایی

بی سیم 22

19 برچسب‌گواهی بی سیم

کنترل‌های بی سیم

دکمه 22

22 سیستم‌عامل

22 کلیدی سیم

22 نور بی سیم

10 نور بی سیم، شناسایی شبکه

بی سیم (WLAN)

اتصال 23

23 محدوده عملکردی اتصال

WLAN شرکتی 23

23 اتصال WLAN عمومی

8 آنتن‌های WLAN، شناسایی

دستگاه WLAN 19

19 برچسب WLAN

8 آنتن‌های WWAN، شناسایی

دستگاه 22، 23 WWAN